威海市乳山市人民政府
2025年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，结合2025年乳山市人民政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从2025年1月1日到12月31日止。报告电子版可从乳山市人民政府网站（网址：http://www.rushan.gov.cn/col/col183176/index.html）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与乳山市人民政府联系（地址：乳山市胜利街78号，电话：0631-6663232）。

一、总体情况

2025年，乳山市人民政府深入贯彻落实新时代政务公开精神，聚焦省、市政务公开年度重点工作任务，持续提高公开质效，推进全市政务公开向标准化、规范化方向发展。

1.主动公开方面。2025年，全市主动公开政府信息9974条，发布政府常务会议22次，市政府及各部门发布政府文件35件，其中政策性文件8件，配套解读17条，发布重大行政决策1件，

做到法定主动公开事项公开到位。持续畅通政民互动渠道，通过政府网站发布调查征集 7 条，开展“政府开放日”活动 44 场，积极收集民意，优化决策与服务。

2.依申请公开工作方面。2025 年，全市新收依申请公开件 156 件，同比下降 55.9%，结转至下年办理 7 件，2024 年结转 29 件，2025 年共办结 178 件。全年因政府信息引发行政复议 7 件，与去年相比减少 13 件，引发行政诉讼 3 件，与去年相比增加 1 件。为进一步规范部门依申请公开办理流程，采取“线上网站申请+线下 EMS 邮寄”模拟申请形式，向薄弱领域、重点部门发送政府信息公开申请，评估部门应对、规范答复情况，找出问题，深入整改。

3.政府信息管理方面。一是动态调整主动公开目录。各部门根据法律新规、实际工作动态调整《主动公开事项目录》《主动公开基本目录》，做到公开事项条理清晰、有理有据、贴合需求。二是及时标注行政规范性文件立改废情况。废止（失效）的文件在页面显著位置进行标注，历史沿革文件进行前后关联，确保政策文件库现有信息有效性和准确性。三是落实信息上网保密审查。信息发布前严格实行“三审三校”，确保涉密信息、个人隐私等敏感信息不上网。

4.平台建设方面。进行政府网站全站页面升级布局，栏目设置更加集约智能、便捷查询；清理归档阶段性工作专题 4 个，确保现有网站栏目信息时效性；打造政务新媒体矩阵，重点新闻联

合发声，充分发挥传播合力；完善政务公开线下专区一站式建设，政务服务大厅政务公开查阅点划分七大功能专区，组建360政务管家团队，在功能区配备引导员，提供指导帮办服务，月均服务群众2000余次。

5.监督保障方面。一是规范工作考核。将“重要政策解读率”纳入本地区高质量发展绩效考核中，督导各部门提高政策文件解读质量，促进政策落地落实。二是加强业务培训。市政府办公室会同市政法委、司法局、法院共同开展全市依法行政暨信息公开规范化工作专题培训班，提高工作人员法律意识，增强全市依申请公开办理水平以及行政应诉水平，累计培训120余人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	2	30

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	157613

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	54869
行政强制	826

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	302.819

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			156	0	0	0	0	0	156
二、上年结转政府信息公开申请数量			29	0	0	0	0	0	29
三、本年度办理结果	（一）予以公开		24	0	0	0	0	0	24
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		34	0	0	0	0	0	34
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	8	0	0	0	0	0	8
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	33	0	0	0	0	0	33
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1

		2.重复申请	37	0	0	0	0	0	37
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	20	0	0	0	0	0	20
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	14	0	0	0	0	0	14
	（七）总计		178	0	0	0	0	0	178
四、结转下年度继续办理			7	0	0	0	0	0	7

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3	1	0	3	7	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。政策解读质量和群众知晓度有待提高，解读形式以文字为主，有待丰富。

（二）下步打算。1.注重质量，确保解读高效有力。邀请专家、学者等专业人士参与解读，提高解读内容科学性。2.创新形式，实现矩阵式传播。大力推广图文、动漫、视频等可视化形式，以通俗易懂的内容提高公众理解度；在巩固政府网站主阵地的基础上，积极运用政务新媒体、“母爱乳山APP”等移动媒体扩大解读传播范围。3.加强互动，构建双向沟通机制。鼓励相关部门负责人通过新闻发布会、访谈等方式建立双向互动，通过“面对面”解读，切实回应公众关切，进一步促进政策落地落实。

六、其他需要报告的事项

（一）年度获奖情况：无。

（二）政府信息公开收费方面：2025 年乳山市人民政府未收取政府信息公开信息处理费。

（三）人大代表、政协委员提案办理方面：2025 年乳山市人民政府共承办市人大代表建议 45 件、政协提案 81 件。目前，已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为A类 100 件、B类 9 件、C类 13 件、D类 4 件。

（四）其他方面：我市贯彻落实山东省、威海市政务公开工作要点，统筹政务公开与安全保密，强化数字赋能，推进我市政务公开工作提质增效。一是创新打造立体主题应用场景。以政务公开为抓手，以政府网站为媒介，构建营商政策线上线下双链条解读体系，扩大政策知晓度，推进我市营商环境持续优化。线下依托“企业之家”综合服务中心，搭建“政企面对面”交流平台；

线上在政府网站开设“乳山企业之家”专题专栏，整合政策服务、金融服务、法律服务等八大类信息，接入“码上知道”智能交互平台，将高频政策文件、办事指南转化为二维码，方便群众扫码获取。同时与“乳快办”优化营商环境专题实现互联互通，强化精准解读推送，通过大数据分析群众和企业搜索习惯、办事需求，建立政策需求画像，定向推送与企业生产经营、群众日常生活密切相关的政策信息，实现政策解读“精准滴灌”，确保惠企惠民政策直达快享。二是开展已公开信息规范化管理。从已公开信息规范管理、清理、归档三个方面开展工作，利用 AI 大模型对政府网站和政务新媒体已公开信息进行分门别类、高效梳理、评估研判，经人工复核后确认信息保存期限、清理范围，同时采取全景归档模式，以确保信息连续性和可追溯性。通过对政府网站历史数据进行规整、清理、归档，保障数据安全、提升信息质量和用户体验。三是积极宣传政务公开创新做法。我市及时总结推广政务公开亮点做法，在威海市政府网站“威海公开行”发布《乳山市民政局以“公开+救助” 助推“阳光民政”建设》《威海市乳山市延伸政务公开触角 架起服务群众“直通桥”》共 2 篇。