

乳山市人力资源和社会保障局

开展干部作风大改进行动实施方案

乳人社字〔2020〕23号

为深入贯彻落实威海市委《关于加强干部队伍作风建设的意见》和乳山市委《关于在全市开展干部作风大改进行动的实施方案》,进一步改进人社系统干部队伍作风,通过在人社系统开展“作风大整顿、群众大走访、问题大解决”作风大改进行动,营造人社系统担当负责、狠抓落实、攻坚克难、勇争一流的良好干事环境,特制定如下实施方案。

一、指导思想

全面贯彻党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神,深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和视察山东指示要求,坚持以强化“四个意识”为统领,以加强作风建设、行风建设为抓手,在贯彻中央和省、市委决策部署、全面深化改革上下功夫,着力解决党员干部理想信念、精神状态、服务意识、办事效率等方面的重点难点问题,进一步激发动力、活力,为圆满完成全年工作目标任务打好基础。

二、主要目标

1.让担当实干成为自觉。增强干部使命意识、争先意识，以只争朝夕的劲头抓紧干事，高标定位、对标赶超，精准发力、真抓实干，确保中央和省、市委决策部署落地生根。

2.行政效能显著提升。践行马上就办、办就办好的基本准则，强化全心全意为人民服务的宗旨意识，提供更加便捷、更加优质的政务服务，大幅提升工作质量和效率，实现企业、百姓“双满意”。

3.基层和企业受益更多。通过企业、基层大走访活动，摸清企业所需，大力解决基层和企业普遍关心的突出问题，营造良好营商环境。

4.群众满意度提升。通过群众大走访，解决群众所企所盼，进一步提升群众的幸福感、获得感，提升对人社工作满意度。

三、落实措施

（一）全面梳理人社系统存在问题

1.层层传达整改要求。采取党组会议、全体会议方式集体动员，及时将整改会议要求传达到每位干部职工，使干部职工坚持问题导向，明确作风改进行动中做什么、怎么做。

2.多措并举，认真梳理。采取个人自查、内部互提、外部征求意见的方式，举一反三地开展梳理，从业务经办到服务群众进行全面梳理，从个人层面、科室层面、全局层面全方位、不留死角的梳理工作。

3.责任分解，形成清单。在梳理的基础上，按照工作项目化、项目清单化、清单责任化、责任时效化的原则对清单进行销号管理，将问题分解到个人、科室（单位），落实责任，确保成效。

（二）分层面落实具体整改措施

按照市委、市政府统一部署，结合我局工作实际，积极开展整改，要下大力气，用真工夫，坚决杜绝走形式、走过场的不良思想，真抓实干，确保作风大改进行动在我局有效开展。

1.个人层面

（1）加强理论学习，提升个人素养。对于业务工作不够精通、专业技术知识缺乏更新等问题，以我局青年学堂、周五固定学习日、岗位大练兵等为抓手，以老带新，形成人人都能登讲台、讲业务的良好局面；10月9日，在局三楼会议室召开党组会，党组书记、局长卢志强传达学习党的十九届五中全会精神；组织学习习近平在中青年干部培训班上的讲话；结合作风整顿和党风廉政建设、“三会一课”，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，结合部门实际和岗位职责，认真学习人社部门法律法规规章，采取个人自学、小组讨论、集中学习定期交流心得等多种形式，做到学前有准备，学习有笔记，学中有心得，学后有提高。

（2）加强制度建设，用制度约束行为。针对清单中对待办事群众不能始终保持热情态度以及违反“四风”问题等，建章立制，用制度确保成效。一是要不断完善内

外监督制约机制，严格全方位的目标管理制度。二是认真落实大厅领导带班制度，对于问题，即发现即整改。三是认真执行各项责任追究制度，严格考评考核，严格兑现奖惩，充分调动党员的工作积极性。

（3）抓评比促争先，营造积极向上氛围。一是针对个人对工作奉献精神不够充分、工作缺乏目标性、自我要求不严格的问题。树立争先意识，以文登区人社局为标杆，紧紧围绕市委、市政府中心工作，结合部门职责，提高工作标准，找差距、促干劲，使“争一流”成为普遍追求和行动自觉。二是发挥典型作用。以“荣辱榜”为抓手，以人民群众满意为目标，在人社系统形成以“荣”榜为荣，以“辱”榜为耻的积极氛围。

（4）抓规范促监督，大力倡树清正廉洁之风。针对干部为民服务意识、工作效能方面存在的问题。一是强化廉政警示教育，利用党员干部或公职人员违纪违法典型案例进行警示提醒；依托廉政警示教育基地、马石山十勇士纪念馆、胶东育儿所等各类教育平台，开展党性教育，走好“清廉之路”，提高广大党员干部忠心向党、廉洁用权的思想自觉和行动自觉。二是开展“精准画像”活动。形成领导班子及领导干部“自我画像”、民主测评“群众画像”以及市纪委监委“监督画像”，通过“三个画像”对比分析最终形成“综合画像”，不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力，营造风清气正政治生态。二是用好第一种形态。对党员干部身上存在的问题早发现、早提醒、早处置。加强对犯错误党员干部的教育回访工作，听取汇报，

帮助分析错误危害和根源，促其转化。三是强化日常监督，坚持不懈打好作风建设持久战。在重要时间节点，紧盯党员干部，特别是监察、仲裁、社保中心等重点部门的工作人员违规收送礼品礼金、等享乐奢靡问题，不断改进工作方法，精准发现查处问题，坚决防止“四风”问题反弹。

2.科室层面

（1）优化工作流程，提升为民服务意识。针对科室存在办理业务存在积压、不及时、百姓不方便的问题。一是以文登区人社局为学习标杆，针对薄弱业务环节进行学习整改，优化流程，确保百姓办事一次办好，少排队。二是规范政务信息公开，做到服务窗口有名称、服务事项有清单、服务岗位有职责、咨询有导服。服务指南等信息通过山东政务服务网、政府门户网站、微信公众号等多种方式公开，让企业和群众“足不出户”尽享办事指引。

（2）三级审核，确保为民服务质量。针对科室办理群众诉求的标准存在一定程度的宽松问题。一是加强单位内部管理审核流程，严格执行科长、分管负责人、主要负责人三级审批制度，坚持以上率下，带头改进工作作风，加强能力建设，严把质量关、时效关，使群众满意度达到96%以上。二是落实首问负责制度，对来电、来信及实地办事人员，被首个问及的工作人员为首问责任人，无论是否属于本人职责范围，首问负责人都要主动、热情地接待和答复。被问及的问题属于首问责任人职责范围的，要认真负责地处理；不属于本单位、本科室或首问责任人职责范围的，要说明情况并

介绍至相关单位或科室进行办理。对违反首问负责制规定的，追究个人责任。

（3）勇于创新，提升为民服务效能。促进企业尽早参保，档案托管人员按时参保。完善网上社保经办服务，参保人员增加、减少等业务由用人单位在网上自行办理；对用人单位提出“职工不愿参保、大龄人员无法参保、外地人员异地参保”等问题的，组织专人上门宣传解答政策；对规模企业或者用工人数 100 人以上的，涉及参保业务的，开展个性化服务。短信提醒档案托管人员及时缴费，开通微信公众号、手机 APP、自助终端机等多种缴费渠道，方便群众缴纳社会保险费。

3.全局层面

（1）发挥“头雁效应”，以上率下树榜样。力戒形式主义、官僚主义，加大“四不两直”力度，坚决克服“走不出、下不去、看不全、听不真”的问题，掌握好真实可靠的“第一手”材料，为决策部署提供科学参考。科级领导干部原则上每年在基层调研时间不少于 1 个月，在调查研究中发现问题、总结经验、把握规律，撰写高质量的调研报告至少 1 篇，杜绝走马观花、浮光掠影的“打卡式”调研。要充分利用务虚会、研讨会、专题会等形式，理论联系实际，把理论学习、调查研究的成果及时转化为推动工作攻坚突破的思路、政策和具体举措，立足实际、着眼长远，实实在在解决问题。

（2）形成权责清单，确保科室协作流畅。针对科室之间配合不力，缺乏全局意识的问题。一是以股级干部调整为契机，对关键岗位干部进行轮岗交流。建立健全干

部“能上能下”机制，对于口碑差、担当意识不足、能力不足的干部视情节轻重调整甚至降职、免职。二是以“履职清单”为抓手，明确各科室责任，强化办公室、政工科调度能力，严格执行党组决议，确保大型活动配合协调、组织有序。

（3）强化“以老带新”，促进干部健康成长。针对青年干部培养力度不够、工作人员工作能力参差不齐的问题，健全“日常培养工程”，建立干部培训“传、帮、带、促”长效机制，以“导师带徒”为抓手，为新上岗干部指定“导师”，使年轻干部受到正确的教育，找到正确的人生航向，尽快适应工作岗位。

（4）常态化检查，全方位监督改进。坚持用制度管人管事，对照制度严格贯彻落实，采取“四不两直”方式，明察暗访相结合，进行不定期抽查，让干部习惯制度约束，对大厅服务窗口加大巡查督查力度，大厅值班领导、巡察人员对发现问题及时指出，确保各项规章制度执行到位。

实施“领导干部陪同走”活动，要求领导干部深入大厅陪同企业和群众办理业务，实地体验，直观感受服务中的优劣，改进不足，提升企业和群众的满意度。

（5）抓走访促调研，了解群众和企业所需。针对服务企业流于形式，没有真正深入了解企业所需等问题提。一是积极践行“一线工作法”，以“企业服务专员”为抓手，深入企业开展调查研究，详细了解企业发展中尤其是用工方面遇到的困难和问题，主动靠上服务，帮助企业排忧解难。受理企业反馈的意见建议等，专门科室负责受理，并及时反馈处理结果。二是深入落实联系服务群众“五个一”工作机制，组织

广大党员干部与帮扶村群众结对子，每月至少入户走访一次，搭建起“干群面对面、党群心连心”的桥梁与纽带，真正把群众的疾苦摸清楚，以群众反映的问题为靶向，确保每一条意见都及时办理，每一个复杂难点都认真处置，全面提升联系和服务群众工作的实效。三是坚持引进来、走出去，为企业排忧解难。针对企业用工难、人才引进难的问题。要做到精准发力，在人才统计、招工服务、用工管理、平台打造等方面为企业提供优质、精准服务；在平台宣传上，多方合力，将宣传工作重心下延，充分利用各镇街、社区人社服务平台，形成“市、镇街、社区（村）”三位一体的用工宣传平台，对企业用工情况进行全方位宣传；在招工地域上，不仅要走出去进行宣传，还要进一步引进来，引进劳务派遣、技工院校等，全面缓解企业用工问题。

四、加强组织领导

成立以党组书记、局长卢志强为组长，党组成员为副组长，重点科室负责人为成员的人社局干部作风大改进活动领导小组。

领导小组的主要职责是：贯彻执行市委、市政府的部署和要求，研究人社局作风改进的重大问题，统筹推进机关作风整顿深入扎实开展。

领导小组下设办公室，办公室设在政工科，主要职责是落实好领导小组议定的事项，推进督导作风整顿工作组织实施。

领导小组下设督导检查组、走访调研组、宣传引导组三个小组。

宣传引导组由李吉岩同志负责，主要职责是在作风大改进期间，积极联系相关媒

体，对我局在作风大改进过程中出现的典型事例进行报道；对于负面典型通过耻辱榜等方式进行警醒，在人社系统营造“知荣辱、重服务”的良好氛围。

走访调研组由潘国伟同志负责，主要职责是围绕就业创业、人才服务、社保业务、职工权益保护、企业合法用工、服务企业等方面摸清企业意见建议及所企所需，查漏项、补短板，确保人社业务水平进一步提升。

督导检查组由宫洪波同志负责，主要职责是对全局作风大改进工作进行检查督导、明察暗访，发现问题严肃处理，以“严、狠、紧”推进作风大改进工作顺利开展。

五、严格督导检查

干部作风大改进行动不设时段、不分环节，常态化开展。建立自查整改长效监管机制，领导小组各成员要根据各自分管工作定期开展问题自查，对于自查中发现的问题要及时汇总整理，上报至政工科，政工科负责同志要将整理好的问题向领导小组组长汇报，集体研讨解决措施，确保问题及时有效解决，攻坚作风优良的工作环境。

附件：人社局干部作风大改进行动领导小组成员名单

乳山市人力资源和社会保障局

2020年11月5日

附件

人社局干部作风大改进行动领导小组成员名单

组 长：卢志强 党组书记、局长

副组长：李吉岩 党组成员、主任科员

潘国伟 党组成员、副局长

宫洪波 党组成员、副局长

成 员：于 菡 机关保险事业处主任

高 涛 考试中心主任

高旭光 劳保处主任

姜 涛 劳动人事仲裁院院长

姜桂章 劳动保障监察大队大队长

丁 倩 公共就业和人才服务中心副主任

于海泳 居保处负责人

杨慧鹏 直属机关党委副书记

胡文渊 办公室负责人

于小凡 政工科负责人

宫鑫宇 办公室副主任

领导小组办公室设在人社局政工科，杨慧鹏同志兼任办公室主任

