

# 2021 年乳山市“明厨亮灶”工程项目

## 绩效评价报告

委托单位：乳山市财政局

---

主管单位：乳山市市场监督管理局

---

评价机构：中诚汇（山东）企业咨询有限公司

---

编制时间：2022 年 07 月

---

## 目录

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 摘 要 .....                 | 1  |
| 正 文 .....                 | 4  |
| 一、基本情况 .....              | 4  |
| (一) 立项背景 .....            | 4  |
| (二) 立项依据 .....            | 5  |
| (三) 绩效目标 .....            | 6  |
| (四) 项目主要内容和实施情况 .....     | 8  |
| (五) 资金投入和使用情况 .....       | 8  |
| 二、评价工作开展情况 .....          | 9  |
| (一) 评价思路 .....            | 9  |
| (二) 评价对象和范围 .....         | 10 |
| (三) 工作程序 .....            | 10 |
| (四) 评价方式方法选择 .....        | 13 |
| (五) 评分方法 .....            | 14 |
| 三、绩效分析与评价结论 .....         | 15 |
| (一) 主要经验及做法 .....         | 15 |
| (三) 评价结论 .....            | 30 |
| 四、存在的主要问题 .....           | 33 |
| (一) 绩效目标不明确、部分指标不合理 ..... | 33 |
| (二) 宣传不到位 .....           | 34 |
| (三) “食安乳山”软件覆盖率低 .....    | 34 |
| (四) 资金测算依据不充分 .....       | 34 |

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 五、相关建议 .....                              | 34 |
| （一）明确绩效目标、完善绩效指标 .....                    | 34 |
| （二）提高项目知晓率 .....                          | 35 |
| （三）扩大 APP 覆盖范围 .....                      | 35 |
| （四）规范预算编制 .....                           | 36 |
| 六、其他需要说明的事项 .....                         | 36 |
| （一）报告使用范围 .....                           | 36 |
| （二）评价相关责任说明 .....                         | 36 |
| （三）报告使用者注意事项 .....                        | 37 |
| 七、附件 .....                                | 38 |
| 附件 1：2021 年乳山市“明厨亮灶”工程项目绩效评价得分<br>表 ..... | 39 |
| 附件 2：调查问卷 .....                           | 43 |
| 附件 3：问题清单 .....                           | 45 |

# 摘 要

## 一、基本情况

### （一）立项背景

为全面提高食品安全水平，增强餐饮单位主体责任意识，进一步提升乳山市的创新型城市形象，2021 年乳山市人民政府根据《山东省人民政府关于餐饮质量安全提升工程的实施意见》（鲁政发〔2017〕29 号）、《威海市创建餐饮示范街区实施方案》的通知（威政字〔2017〕78 号），印发《乳山市餐饮质量安全提升工程实施方案》的通知（乳政办发〔2018〕4 号），以“食安山东”建设为统领，坚持严字当头，源头严防、过程严管、风险严控，着力解决重点难点问题，全面提升食品安全水平。为加大“明厨亮灶”建设工作力度，引导餐饮单位将后厨加工场所向消费者展示，保障消费者的知情权和监督权，乳山市市场监督管理局组织专业人员，进行多次项目调研与需求分析，2021 年将 80 家新成立大中型餐饮单位纳入“明厨亮灶”工程。

### （二）主要内容及实施情况

本项目主要是把 2021 年新成立的 80 家大中餐饮企业纳入明厨亮灶范围内，为纳入此工程的单位后厨安装监控设备，项目施工单位每两个月对监控设备进行一次巡检，将检查结果上报主管部门，对于需要维修维护的监控设备，在报批完成后的

规定时间内对故障设备进行维修。

该项目的实施有利于主管部门监管及群众的监督，促进全面提升食品安全水平，助推食品产业转型升级，不断提升人民群众满意度和获得感。

### （三）资金投入和使用情况

项目 2021 年预算资金 15.41 万元，实际使用资金 15.41 万元，截止 2021 年 12 月 31 日财政资金未到位。

### （四）取得的主要成效

通过项目实施单位每两个月对后厨监控设备进行逐一巡检，发现的问题及时上报、维修，有效保障了设备在线率，提高监管效率。

### （五）评价结论

本项目根据现有指标体系的得分细则，综合评分后最终 75.28 分，评价结果为“良”。具体评分情况如表 1 所示：

表 1 项目得分汇总表

| 项目   | 决策指标  | 过程指标  | 产出指标  | 效益指标  | 合计     |
|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 标准分值 | 20.00 | 16.00 | 32.00 | 32.00 | 100.00 |
| 评价得分 | 11.5  | 12.5  | 22.3  | 28.98 | 75.28  |

## 二、存在的问题及分析

一是绩效目标表中缺少中长期目标；部分绩效指标、指标符号设置不合理。

二是项目宣传不到位;部分群众对该项目不知情或不了解。使得部分群众丧失知情权,更达不到群众监督的目的。

三是“食安乳山”软件覆盖率低;群众无法直观进行监督,未发挥出软件的使用效益。

### **三、建议和对策**

一是完善年度绩效目标,补充中长期绩效目标,加强绩效目标审核,建议绩效指标根据实施期、年度既定目标预期完成情况、实现的程度和达到的效果设定绩效目标;与绩效目标相对应,设置可衡量、可量化的合理指标。

二是利用微信公众号、电视台、新媒体、广播等有效载体全方位、立体式的宣传该项目,或者通过发放宣传单、明白纸、面对面等形式向群众宣传。

三是建议实施单位对“食安乳山”软件进行升级;在应用端开放更多路“后厨监控入口”。

四是建议主管部门结合往年实际资金使用方向及金额,科学合理编制当年预算计划,做好资金分配方案。

# 正文

## 一、基本情况

### （一）立项背景

食品安全问题是重大的民生问题和公共安全问题，关系人民群众的生命安全和社会和谐稳定，对人民群众幸福生活指数的提升具有较大的影响作用。党和政府对食品安全工作有义务保障食品从农田到餐桌的各个环节，对食品生产、加工、贮藏、运输和销售等诸多环节进行系统性的监督和管理。通过信息化的手段对食品安全进行有效的管理，可以起到信息跟踪和预警等作用，切实有效的将食品安全风险降到最低。

2016年1月，习近平总书记在对食品安全工作做出重要指示时强调，2016年是“十三五”开局之年，食品安全监管要加强统筹协调，加快完善统一权威的监管体制和制度，落实最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责的“四个最严”要求，切实保障人民群众“舌尖上的安全”。2018年4月，国家市场监管总局发布《餐饮服务明厨亮灶工作指导意见》，鼓励餐饮服务提供者实施明厨亮灶，规范加工过程。

山东省人民政府印发的《山东省人民政府关于餐饮质量安全提升工程的实施意见》（鲁政发〔2017〕29号）文件指出，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和视察山东重要讲话、重要指示批示精神，全面落实食品安全“四个最严”要求，按

照省第十一次党代会关于把好饮食用药安全每一道关口的部署要求，以“走在前列”为目标定位，以“食安山东”建设为统领，坚持严字当头，源头严防、过程严管、风险严控，着力解决重点难点问题，全面提升食品安全水平，助推食品产业转型升级，不断提升人民群众满意度和获得感。

威海市人民政府结合山东省关于提升餐饮服务食品安全保障水平，推动食品安全社会共治的工作要求，印发了《威海市创建餐饮示范街区实施方案》的通知（威政字〔2017〕78号）文件，乳山市人民政府办公室根据省、市要求，印发《乳山市餐饮质量安全提升工程实施方案》的通知（乳政办发〔2018〕4号），为加大“明厨亮灶”建设工作力度，引导餐饮单位将后厨加工场所向消费者展示，提高餐饮单位主体责任意识，保障消费者的知情权和监督权，乳山市市场监督管理局组织专业人员，进行多次项目调研与需求分析，确定了食安乳山 APP 的功能需求，对 APP 授权监控点位进行升级扩容，把新成立的大中型餐饮 80 家单位纳入“明厨亮灶”工程。

## （二）立项依据

1. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

2. 财政部《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）；

3. 《山东省人民政府关于餐饮质量安全提升工程的实施意见》（鲁政发〔2017〕29号）；

4. 《威海市创建餐饮示范街区实施方案》的通知（威政字〔2017〕78号）；

5. 《乳山市部门单位预算绩效运行监控管理暂行办法》的通知（乳财字发〔2020〕53号）；

6. 《乳山市财政支出政策和项目绩效评价管理暂行办法》的通知（乳财字发〔2020〕54号）；

7. 《乳山市餐饮质量安全提升工程实施方案》的通知（乳政办发〔2018〕4号）；

8. 其他绩效评价相关的资金管理办法、预算指标下达、绩效评价、项目管理等文件。

### （三）绩效目标

#### 1. 项目总体目标

全面贯彻落实党的十九大精神，深入落实国务院、省政府关于提高餐饮业质量安全水平的决策部署，严格落实食品安全“四个最严”要求，以“食安威海”建设为统领，坚持严字当头，源头严防、过程严管、风险严控，着力解决重点难点问题。通过信息化的手段对食品安全进行有效的管理，可以起到信息跟踪和预警等作用，切实有效的将食品安全风险降到最低，全面提升食品安全水平，助推食品产业转型升级，不断提升人民

群众满意度和获得感。

## 2. 2021 年度项目绩效目标

2021 年明厨亮灶项目在依托原有监管平台基础上，对 APP 授权监控点位按照威海市考核要求进行升级扩容，把新成立的大中型餐饮 80 家单位纳入“明厨亮灶”工程。

表1-1 绩效目标表

单位：万元

| 总体目标 | 中长期目标 |         |           | 2021 年             | 年度目标                         |           |                |
|------|-------|---------|-----------|--------------------|------------------------------|-----------|----------------|
|      |       |         |           |                    | 约新成立的大中型餐饮单位约 80 家纳入“明厨亮灶”工程 |           |                |
| 绩效指标 | 一级指标  | 二级指标    | 三级指标      | 指标值<br>(包含数字及文字描述) | 二级指标                         | 三级指标      | 指标值(包含数字及文字描述) |
|      | 产出指标  | 数量指标    | 实际完成率     | =                  | 数量指标                         | 实际完成率     | 80             |
|      |       | 质量指标    | 质量达标率     | ≥%                 | 质量指标                         | 质量达标率     | 100            |
|      |       |         | “食安乳山”覆盖率 | ≥%                 |                              | “食安乳山”覆盖率 | 95             |
|      |       | 时效指标    | 完成及时性     | ≥%                 | 时效指标                         | 完成及时性     | 100            |
|      |       | 成本指标    | 成本节约率     | ≤%                 | 成本指标                         | 成本节约率     | 100            |
|      | 效果指标  | 社会效益    | 厨房卫生改善程度  | 文字描述               | 社会效益                         | 厨房卫生改善程度  | 明显改善           |
|      |       |         | 监管效率提升程度  | 文字描述               |                              | 监管效率提升程度  | 明显提升           |
|      |       |         | 群众知晓率     | ≥%                 |                              | 群众知晓率     | 80             |
|      |       | 可持续影响   | 维保制度健全性   | 文字描述               | 可持续影响                        | 维保制度健全性   | 健全             |
|      | 满意度指标 | 服务满意度指标 | 监管人员满意度   | ≥%                 | 服务满意度指标                      | 监管人员满意度   | 95             |
|      |       |         | 群众满意度     | ≥%                 |                              | 群众满意度     | 95             |

#### （四）项目主要内容和实施情况

##### 1. 主要内容

2021 年“明厨亮灶”工程项目在依托原有监管平台基础上，对 APP 授权监控点位行升级扩容，对新成立的 80 家餐饮企业后厨进行扩容监督。

##### 2. 实施情况

2021 年计划完成纳入“明厨亮灶”工程 80 家，由中国移动通信集团山东有限公司威海分公司承担工程实施，截至 2021 年底，实际完成扩容 48 家，并对 2018 年以来约 149 家已过质保期的后厨监控设备进行维修维护。

#### （五）资金投入和使用情况

##### 1. 资金预算

该项目年初预算主要以往年开展“明厨亮灶”工程项目实际投入为依据编制。2021 年该项目计划投入 15.41 万元，主要用于购买监控及配套设备及支付平台运营服务费。

##### 2. 资金使用情况

该项目 2021 年度预算资金 15.41 万元，项目实施单位实际支出资金 15.41 万元，截止 2021 年 12 月 31 日财政资金暂未到位。

表1-2 2021年资金使用表

| 序号 | 设备名称   | 金额（万元） | 备注 |
|----|--------|--------|----|
| 1  | 监控摄像机  | 6.36   |    |
| 2  | TF 卡   | 0.58   |    |
| 3  | 电源适配器  | 0.26   |    |
| 4  | 摄像机支架  | 0.22   |    |
| 5  | 交换机    | 0.41   |    |
| 6  | 传输线缆   | 0.35   |    |
| 7  | 辅材     | 1.25   |    |
| 8  | 施工费    | 1.38   |    |
| 9  | 视频平台费用 | 1.20   |    |
| 10 | 日常运维   | 3.41   |    |
| 合计 |        | 15.41  |    |

## 二、评价工作开展情况

### （一）评价思路

绩效评价的总体思路：包括前期准备、组织实施、撰写与提交评价报告、质量控制等阶段。

前期准备包括成立评价工作组，制定评价实施方案和完善评级指标体系；组织实施中，采取现场和非现场评价相结合的方式实施评价，主要工作包括现场调研、数据采集、核实确认、问卷调查等；撰写与提交评价报告，分析评价采集的数据资料进行复核汇总、分类整理和综合分析，按照设立的评价指标、标准、权重、方法实施评价，并形成评价结论，报告体现项目基本情况、评价工作情况、项目绩效情况、主要经验和存在的问题、意见建议及其它需要说明的问题；质量控制，健全内部评价质量控制机制，不断完善评价流程，提高评价质量，就评价工作的开展情况、发现的问题、工作进度等及时向乳山市财政局报告，建立和落实档案管理制度，最后文件归档。

## （二）评价对象和范围

### 1. 评价对象

2021年乳山市“明厨亮灶”工程项目。

### 2. 评价范围

采取现场评价和非现场评价相结合的方式，对“2021年乳山市明厨亮灶工程项目”资金15.41万元的使用及效益情况进行绩效评价。

（1）抽取范围：抽取2021年乳山市纳入“明厨亮灶”工程项目的15家单位后厨，我单位采用随机抽取的方式拟对15名餐厅工作人员、35名群众进行现场调查。

（2）抽取原则及依据：依据山东省财政厅关于印发《山东省省级项目支出绩效单位自评工作规程》鲁财绩〔2020〕4号文件，原则上不低于具体资金使用单位总量的30%、项目预算总金额的60%，抽取15家单位进行现场调研。

## （三）工作程序

### 1、前期准备

（1）成立评价工作组。根据乳山市财政局要求及项目情况成立评价工作组。工作组人员数量、专业结构及业务能力满足评价工作需要，并充分考虑利益关系回避、成员稳定性等因素。工作组确保聘请一定数量的相关领域专家，参与绩效评价工作。

（2）开展前期调研。评价人员通过调研等方式了解被评价项目及相关单位业务情况，收集相关资料，充分了解项目立项、

预算、实施内容、组织管理、绩效目标设置等内容，为编制评价方案奠定基础。

（3）明确项目绩效目标。对项目绩效目标缺失或绩效目标不明确的项目，我单位根据相关资料，在与乳山市市场监督管理局及项目相关单位充分沟通的基础上，协助项目相关单位补充完善绩效目标。

（4）设计绩效评价指标体系。绩效评价指标体系包括绩效评价指标、指标权重和评价标准等内容，考虑完整性、重要性、相关性、可比性、可行性和经济性、有效性等因素，科学编制绩效评价指标体系，以充分体现和客观反映项目绩效状况和绩效目标实现程度。不同投向或不同类型的项目要分别设置个性指标，乳山市财政局对评价指标体系另有要求的，从其规定。

## 2、组织实施

（1）下达绩效评价通知书。我单位会拟定绩效评价通知书，明确评价任务、评价对象、评价内容、评价工作进程安排、需项目实施单位提供的资料等，通过乳山市财政局或被评价项目业务主管部门下达各项目实施单位。

（2）资料收集与核查。我单位对所有项目实施单位报送的相关资料进行收集梳理，分析核实资料的真实性、完整性和有效性，并积极利用各种公开数据资料进行交叉比对，形成对项目多层次、多角度的数据资料支持。

（3）非现场评价。我单位对搜集获取的所有项目实施单位相

关文件资料进行全面分类、整理和分析，对照评价指标体系，按项目实施单位形成非现场评价结果。

（4）现场评价。我单位根据评价方案确定的现场评价抽样范围，组成现场评价工作组，对项目进行实地勘察、资料核实和分析评价。

### 3、撰写与提交绩效评价报告

（1）撰写绩效评价报告。我单位按照规定格式撰写绩效评价报告。评价报告全面阐述所评价项目的基本情况，说明评价组织实施情况，并在全面分析总结评价的基础上，对照评价指标体系作出具体绩效分析和结论。对项目绩效、主要问题的分析等要做到数据真实、内容完整、案例详实、依据充分、分析透彻、结论准确，所提建议应具有针对性和可行性。

（2）征求意见。评价报告初稿撰写完成后，我单位召开包括乳山市财政局、项目主管部门、被评价项目相关单位、相关专家参加的征求意见会，对评价报告的完整性、合理性、充分性、逻辑性等征求意见。乳山市财政局、项目主管部门、项目相关单位和相关专家提出对评价结果有重大影响的意见，应提交书面说明。

（3）提交报告。我单位根据各方意见，对评价报告进行修改和完善，在规定时间内将各单位书面反馈意见及评价报告终稿提交乳山市财政局。

### 4、质量控制与档案管理

（1）我单位会健全内部评价质量控制机制，不断完善评价

流程，提高评价质量。

（2）我单位在评价过程中，会就评价工作的开展情况、发现的问题、工作进度等及时向乳山市财政局报告。

（3）建立和落实档案管理制度。我单位会建立健全档案借阅、使用和销毁等制度，确保档案资料的原始、完整和安全。

（4）文件归档。需要存档的文件包括但不限于：评价项目基本情况和相关文件、评价实施方案、委托评价协议（合同）、基础数据报表、评价工作底稿及附件、会议纪要、访谈记录、现场勘查记录、调查问卷、调查问卷统计结果、绩效评价指标体系及评分表、绩效评价报告、问题清单所反映问题的佐证材料等。其中，评价基础数据表、评价报告、问题清单等重要资料保存期限为 10 年，其他资料保存期限为 5 年。档案存续期内，我单位会积极配合甲方、省绩效评价部门、省纪检监察部门等随时查阅、调取、复印受托项目相关资料，不得以任何理由推诿、扯皮、拒不提供。

（5）我单位及其参与绩效评价的机构人员和相关专家，对被评价项目涉及的信息资料负有保护信息安全和保守秘密的义务，会妥善保管相关信息资料，未经乳山市财政局同意不得擅自采用或以任何形式对外提供、泄露、公开。

#### （四）评价方式方法选择

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2021〕10 号）第 17 条规定，绩效评价的方法主要包括成本效益分析法、比较

法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。

（1）成本效益分析法：是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（2）因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（3）公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

根据项目实际情况，本着经费节约、评价效益最大化的原则，综合采用成本效益分析法、因素分析法、公众评判法。

#### （五）评分方法

本项目绩效评价拟采用综合评分法，满分为 100 分。评分标准是对每个指标的得分进行的分级分档，分级分档的依据一般有计划标准、行业标准、历史标准和经验标准等。根据设定的绩效评价指标，对项目进行实地调查及资料收集，对采集的数据资料进行复核汇总、分类整理和综合分析。按照设立的评价指标、标准、权重、方法实施评价，并形成初步评价结论，确定绩效评价结果等次。

具体做法是：

（1）根据不同评价准则、不同评价问题、各评价指标的重要性逐层赋予不同分值；

（2）确定每个评价指标的评分标准；

（3）具体评价时，对照评分标准，给每个指标进行打分，

然后把所有指标的得分值直接加总得到总分。再根据总分的高低，给项目进行评级分等。

评价结果级别评定是根据综合评分方法取得的计分结果确定所属等级。本次绩效评价结果分为四个等级：高于或等于 90 分的为“优”，80 分（含）~90 分的为“良”，60 分（含）~80 分的为“中”，低于 60 分的为“差”。

### 三、绩效分析与评价结论

#### （一）主要经验及做法

通过项目实施单位每两个月进行一次线上巡查，检查“后厨监控设备状况，是否出现监控设备“掉线”、“位置移动”，监控器支架是否完好等情况，有效节约逐一下户检查的时间，提高监管效率，保障了“明厨亮灶”项目发挥更好的实施效益。

#### （二）绩效评价指标体系

##### 1. 绩效评价指标体系

绩效评价指标体系是绩效评价工作的核心，包括绩效评价指标、指标权重和评价标准等内容。根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）和《乳山市财政支出政策和项目绩效评价管理暂行办法》的通知（乳财字发〔2020〕54 号）文件要求，就项目决策、项目过程、项目产出和项目效益等方面进行全面设计指标体系。与乳山市财政局及被评价项目相关单位乳山市委宣传部充分沟通基础上，考虑实用性、可操作性和可实现性等因素，科学编制绩效评价指标体系，以充

分体现和真实反映项目的绩效状况和绩效目标的实现程度。

指标体系共分为三级指标，一级指标 4 个，二级指标 12 个，三级指标 22 个。一级指标分值分别为项目决策 20 分；过程 12 分；产出 32 分；效果 32 分。各项指标定义、评分标准和指标解释详见绩效评价指标体系表 3-1。

表 3-1 乳山市 2021 年“明厨亮灶”工程项目绩效评价指标体系

| 一级指标        | 二级指标         | 三级指标    | 指标权重 | 指标解释                                               | 指标说明                                                                                                                                                 | 评分标准                                                                                                                                                | 数据来源        |
|-------------|--------------|---------|------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 决策<br>(20分) | 项目立项<br>(8分) | 立项依据充分性 | 4    | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。      | 评价要点:<br>①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求;③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需;④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则;⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 | 项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策得 0.8 分;符合行业发展规划和政策要求得 0.8 分;与部门职责范围相符,属于部门履职所需得 0.8 分;属于公共财政支持范围,符合中央、地方事权支出责任划分原则得 0.8 分;没有与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复得 0.8 分。 | 项目立项资料、立项批复 |
|             |              | 立项程序规范性 | 4    | 项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。                | 评价要点:<br>①项目是否按照规定的程序申请设立;②审批文件、材料是否符合相关要求;③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。                                                                     | 项目按照规定的程序申请设立得 1.5 分;审批文件、材料符合相关要求得 1.5 分;事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等满足其中一项得 1 分,不满足扣 2 分。                                                   | 项目立项资料、立项批复 |
|             | 绩效目标<br>(5分) | 绩效目标合理性 | 2    | 项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 评价要点:<br>①项目是否有绩效目标;②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。                                                             | 项目有绩效目标得 0.5 分,若没有则绩效目标二级指标整体不得分;项目绩效目标与实际工作内容具有相关性得 0.5 分;项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平得 0.5 分;与预算确定的项目投资额或资金量相匹配得 0.5 分。                                   | 绩效目标申报表     |
|             |              | 绩效指标明确性 | 3    | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明          | 评价要点:<br>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;③是否与项目目标任                                                                                        | 项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标得 1 分;通过清晰、可衡量的指标值予以体现得 1 分;与项目目标任务数或计划数相对应得 1 分。                                                                                 | 绩效目标申报表     |

| 一级指标        | 二级指标          | 三级指标    | 指标权重 | 指标解释                                                         | 指标说明                                                                                          | 评分标准                                                                          | 数据来源            |
|-------------|---------------|---------|------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|             |               |         |      | 细化情况。                                                        | 务数或计划数相对应。                                                                                    |                                                                               |                 |
|             | 资金投入<br>(7分)  | 预算编制科学性 | 4    | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | 评价要点:<br>①预算编制是否经过科学论证;②预算内容与项目内容是否匹配;③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。       | 预算编制经过科学论证得1分;预算内容与项目内容相匹配得1分;预算额度测算依据充分,按照标准编制得1分;预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配得1分。 | 项目预算、决算;资金分配依据  |
|             |               | 资金分配合理性 | 3    | 项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。   | 评价要点:<br>①预算资金分配依据是否充分;②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。                                           | 预算资金分配依据充分得1.5分;资金分配额度合理,与项目单位或地方实际相适应得1.5分。                                  | 项目预算、决算;资金分配依据  |
| 过程<br>(20分) | 资金管理<br>(12分) | 资金到位率   | 4    | 实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。                    | 资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。<br>实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。 | 资金到位率达到100%得4分,每降低1%扣0.1分,扣完为止。                                               | 项目财政预算收款凭证及指标文件 |
|             |               | 预算执行率   | 4    | 项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。                              | 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%<br>实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。                                 | 预算执行率达到100%得4分,每降低1%扣0.1分,扣完为止。                                               | 项目财政预算付款凭证      |
|             |               | 资金使用合规  | 4    | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规                                         | 评价要点:<br>①是否符合国家财经法规和财务管理制                                                                    | 项目资金符合国家财经法规和财务管理制                                                            | 项目财政预算收款        |

| 一级指标    | 二级指标      | 三级指标     | 指标权重 | 指标解释                                               | 指标说明                                                                                     | 评分标准                                                                                             | 数据来源                   |
|---------|-----------|----------|------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|         |           | 性        |      | 定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。                              | 度以及有关专项资金管理办法的规定;②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。          | 分;资金的拨付有完整的审批程序和手续得1分;符合项目预算批复或合同规定的用途得1分;不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况得1分,若存在其中一项则资金管理此项指标不得分。            | 及付款凭证,相关的财务政策文件        |
|         | 组织实施(8分)  | 管理制度健全性  | 4    | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 评价要点:<br>①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。                                     | 项目实施单位制定或具有相应的财务管理制度得1分,具有业务管理制度得1分,否则本项指标不得分;财务管理制度合法、合规、完整得1分;业务管理制度合法、合规、完整得1分。               | 项目管理制度及财务管理制度          |
|         |           | 制度执行有效性  | 4    | 项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。               | 评价要点:<br>①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;②项目调整及支出调整手续是否完备;③项目资料是否齐全并及时归档;④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 | 项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定得1分;若未遵守则本项指标扣3分;项目调整及支出调整手续完备得1分;项目资料齐全并及时归档得1分;项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位得1分。 | 项目执行情况说明、现场调研资料、财务凭证等。 |
| 产出(30分) | 产出数量(13分) | 实际完成率    | 13   | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。          | 实际完成率=实际完成数/计划完成数×100%                                                                   | 实际完成率=实际完成数/计划完成数的比例×13分得分。                                                                      | 根据采购合同、发票、凭证,以及线上线下调研  |
|         | 产出质量(13分) | 质量达标率    | 7    | 项目实施采购监控器质量是否合格,质量验收材料是否齐全。                        | 采购监控器质量合格率=质量合格的监控器数/实际采购的监控器本数×100%。                                                    | 采购监控器质量合格率=100%得6分,有质量合格证得1分。                                                                    | 线上线下调研、采购凭证            |
|         |           | “食安乳山”软件 | 6    | 项目实施后考察“食安乳山”软件是否覆盖所                               | 覆盖率=APP内可观看数/2021安装数量×100%。                                                              | 监控覆盖率达到100%得6分,否则以监控覆盖率=APP内可观看数/安装监控设备数                                                         | 线上线下调研                 |

| 一级指标    | 二级指标      | 三级指标     | 指标权重 | 指标解释                                        | 指标说明                                                                                                    | 评分标准                                                          | 数据来源         |
|---------|-----------|----------|------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------|
|         |           | 覆盖率      |      | 安装得监控设备。                                    |                                                                                                         | 量×100%×6分得分。                                                  |              |
|         | 产出成本（3分）  | 成本节约率    | 3    | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。 | 成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。 | 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出 | 线上线下调研、合同    |
| 效益（30分） | 产出时效（3分）  | 完成及时性    | 3    | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。    | 实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。                                              | “明厨亮灶”工程及时性=及时完成得3分，否则不及时得0分。                                 | 现场调研         |
|         | 社会效益（16分） | 厨房卫生改善程度 | 4    | 项目实施对厨房卫生改善程度所带来的直接或间接影响情况。                 | 通过现场调研，厨房卫生改善程度为明显、一般和不明显三个等级的占比，每个等级对应着相应的分值。                                                          | 厨房卫生改善程度为明显得满分、一般得2分，不明显不得分。                                  | 问卷调查         |
|         |           | 监管效率提升程度 | 8    | 项目实施对监管效率提升程度所带来的直接或间接影响情况。                 | 通过现场访谈，监管效率提升程度为明显、一般和不明显三个等级的占比，每个等级对应着相应的分值。                                                          | 监管效率提升程度为明显得满分、一般得6分，不明显不得分。                                  | 项目实施单位提供制度文件 |
|         |           | 群众知晓率    | 4    | 项目实施后群众对于后厨线上监管的知晓率。                        | 通过问卷调查以及运用加权平均数算法，对群众知晓率进行计算。                                                                           | APP线上监管群众知晓率达到80%得4分，否则按照实际知晓率*4分得分。                          | 问卷调查         |

## 2. 绩效评价指标分析

### （1）项目决策情况

该一级指标分值 20 分，评价得分 11.5 分，得分率 57.50%。具体包括项目立项、绩效目标和资金投入 3 个二级指标，项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性和资金分配合理性 6 个三级指标。

#### ①项目立项方面

该项目根据山东省人民政府印发的《山东省人民政府关于餐饮质量安全提升工程的实施意见》（鲁政发〔2017〕29 号）文件精神，威海市人民政府印发《威海市创建餐饮示范街区实施方案》的通知（威政字〔2017〕78 号）文件要求立项，乳山市人民政府办公室印发《乳山市餐饮质量安全提升工程实施方案》的通知（乳政办发〔2018〕4 号），结合省、市关于提升餐饮服务食品安全保障水平，推动食品安全社会共治的工作要求，着力解决重点难点问题，全面提升食品安全水平，助推食品产业转型升级，不断提升人民群众满意度和获得感。

该指标分值 8 分，评价得分 7 分，得分率 87.50%。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求，与部门职责范围相符，符合中央、地方事权支出责任划分原则，没有与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复；项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材

料符合相关要求，但事前未经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。

②绩效目标方面

该二级指标分值 8 分，评价得分 3 分，得分率 37.50%。项目有年度绩效目标但未设置总体绩效目标，年度绩效目标为“新成立的大中型餐饮单位约 80 家纳入明厨亮灶工程”，实际完成 48 家单位，其中学校 10 家，小饭桌 10 家，老年餐桌 10 家，餐厅 16 家，单位食堂 2 家，项目绩效目标与实际工作内容具有一定相关性，但绩效目标所描述的大中型餐饮单位与实际纳入明厨亮灶工程企业性质不相符，项目预期产出效益和效果未达到正常的业绩水平，与预算确定的项目投资额或资金量不匹配。

项目绩效目标细化分解为绩效指标，与项目目标任务数或计划数相对应，但部分指标未通过清晰、可衡量的指标值予以体现，例如数量指标中“明厨亮灶安装数”指标值应设置“≥”80 家，不是“≤”80 家，质量指标中“资金使用规范性”与时效指标中“资金到位及时率”“资金支出及时率”多用于补贴类项目，该项目为工程类项目，设置不合理。

表 3-2 绩效指标表

| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标     | 指标值（包含数字及文字描述） | 二级指标 | 三级指标     | 指标值（包含数字及文字描述） |
|------|------|------|----------|----------------|------|----------|----------------|
|      | 项目完成 | 数量指标 | 明厨亮灶安装数  | ≦家             | 数量指标 | 明厨亮灶安装数  | ≦80 家          |
|      |      | 质量指标 | 工程验收合格率  | ≧%             | 质量指标 | 工程验收合格率  | ≧98%           |
|      |      |      | 软件运行无故障率 | ≧%             |      | 软件运行无故障率 | ≧95%           |
|      |      |      | 资金使用规范性  | ≧%             |      | 资金使用规范性  | ≧100%          |

|       |         |         |      |         |         |          |
|-------|---------|---------|------|---------|---------|----------|
|       | 时效指标    | 工程按期完成率 | ≧%   | 时效指标    | 工程按期完成率 | ≧90%     |
|       |         | 资金到位及时率 | ≧%   |         | 资金到位及时率 | ≧90%     |
|       |         | 资金支出及时率 | ≧%   |         | 资金支出及时率 | ≧95%     |
|       | 成本指标    | 安装及软件费  | ≦元/家 | 成本指标    | 安装及软件费  | ≦2000元/家 |
|       | 效果指标    | 餐饮卫生达标率 | ≧%   | 效果指标    | 餐饮卫生达标率 | ≧80%     |
| 满意度指标 | 服务满意度指标 | 消费者满意度  | ≧%   | 服务满意度指标 | 消费者满意度  | ≧95%     |

### ③资金投入方面

该二级指标分值4分，评价得分1.5分，得分率37.50%。  
 该项目预算编制资金15.41万元，该项目根据当年新成立的大中型餐饮、食堂等相关企业数，纳入80家单位到“明厨亮灶”工程，实际项目实施单位支出15.41万元，只完成48家。项目预算是按照标准编制，与乳山市政策相适应，但未经过科学论证，预算内容与项目内容匹配度低；预算额度测算依据不充分，确定的项目投资额或资金量与工作任务不匹配。

### （2）项目过程情况

该指标分值16分，评价得分12.5分，得分率78.13%。具体包括资金管理和组织实施2个二级指标，资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性和制度执行有效性5个三级指标。

#### ①资金管理

该指标分值6分，评价得分4分，得分率66.67%。该项目2021年全年预算资金15.41万元，乳山市市场监督管理局实际到位财政资金0万元，实际支出资金0万元，资金到位率0.00%，

预算执行率 0.00%。项目资金符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，符合项目预算批复或合同规定的用途。

资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%=0/15.41=0.00%

预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%=0/0=0.00%

## ②组织实施

该指标分值 10 分，评价得分 8.5 分，得分率 85.00%。项目实施单位制定了财务管理制度，收入管理制度、支出管理制度，财务管理制度合法、合规、完整。项目实施单位制定了项目内控管理相关办法及项目业务管理制度及流程，从管理制度层面对工作提出明确要求，根据纳入“明厨亮灶清单”安装监控设备，准备好监控摄像机、TF 卡、交换机、传输线缆、辅材、摄像机支架等材料现场安装，安装完成留存现场照片，确保安装进度，对于维保机制建立了健全的制度，保障监控设备的可持续性。预算资金 15.41 万元用于 80 家监控扩容，实际支出完成 48 家，用于维保的资金不在预算范围内，项目单位未作变更手续；项目合同签订内容与实际实施内容完全不一致，不利于主管部门年终考核。

## (3) 项目产出情况

该指标分值 32 分，评价得分 22.30 分，得分率 69.69%。具体包括产出数量、产出质量、产出时效 3 个二级指标，实际

完成率、质量达标率、直播在线率、完成及时性 4 个三级指标。

①产出数量

该指标分值 13 分，评价得分 7.8 分，得分率 60.00%。

2021 年明厨亮灶项目依托原有监管平台基础上，对 APP 授权监控点位按照威海市考核要求进行升级扩容，为纳入工程的餐厅、食堂后厨安装摄像设备，每家根据厨房大小、有无凉菜热菜间来判定摄像头个数，最多不超过 2 个摄像头。计划把新成立的大中型餐饮 80 家单位纳入“明厨亮灶”工程，实际只完成 48 家，仅含 16 家餐饮单位，项目实际完成数与实施内容远偏离年初绩效目标。项目实施单位计划完成 80 家，实际完成 48 家，完成率为 60.00%。

表3-3 实际完成表

| 序号 | 名称           | 安装数量 | 序号 | 名称          | 安装数量 |
|----|--------------|------|----|-------------|------|
| 1  | 乳山市竞技体育运动学校  | 2    | 25 | 乳山市启航二小小饭桌店 | 1    |
| 2  | 山东外事职业大学     | 2    | 26 | 乳山市广升小饭桌店   | 1    |
| 3  | 乳山市艺校附属幼儿园   | 2    | 27 | 乳山品优小饭桌店    | 1    |
| 4  | 乳山市怡园中学食堂    | 2    | 28 | 乳山市快乐天使小饭桌  | 2    |
| 5  | 光明街幼儿园       | 2    | 29 | 乳山市蓝天幼儿园二院  | 2    |
| 6  | 西环路幼儿园       | 2    | 30 | 乳山市国地税食堂    | 2    |
| 7  | 海峰街幼儿园丽景分园   | 2    | 31 | 乳山市明湖饭庄酒店   | 2    |
| 8  | 二实小幼儿园东方明珠分园 | 2    | 32 | 乳山市大叔烤肉     | 2    |
| 9  | 城区腾甲庄村老年餐桌   | 2    | 33 | 乳山市德馨居炖鹅馆   | 1    |
| 10 | 诸往镇泊子村农村餐桌   | 2    | 34 | 佳源铭程餐饮公司    | 2    |

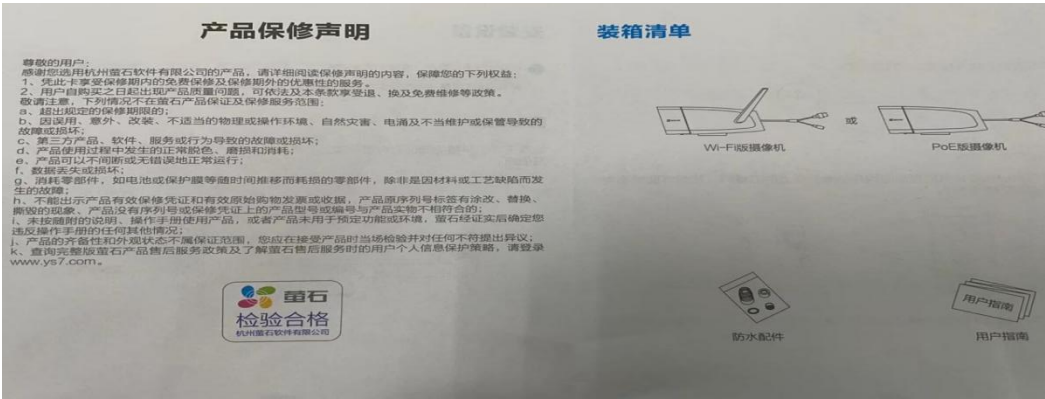
|    |                  |   |    |                  |   |
|----|------------------|---|----|------------------|---|
| 11 | 乳山口镇南唐家村农村餐桌     | 2 | 35 | 海天东海烤鱼           | 2 |
| 12 | 大孤山镇上石灰刘家村农村餐桌   | 2 | 36 | 东海火锅城            | 2 |
| 13 | 育黎镇南北山村老年餐桌      | 2 | 37 | 东海卷饼水饺           | 2 |
| 14 | 冯家镇冯家村老年餐桌       | 1 | 38 | 府前饭店             | 2 |
| 15 | 冯家镇消水河村老年餐桌      | 1 | 39 | 静园饭店             | 1 |
| 16 | 乳山寨镇南司马庄村农村餐桌    | 2 | 40 | 侯哥炒鸡             | 2 |
| 17 | 南黄镇院后村农村餐桌       | 2 | 41 | 顺心快餐             | 2 |
| 18 | 南黄镇李家疃村农村餐桌      | 2 | 42 | 威海马勒酒庄           | 2 |
| 19 | 乳山市童心小饭桌（向日葵小饭桌） | 2 | 43 | 姜氏生态养殖场          | 2 |
| 20 | 乳山市启明星艺术交流信息中心   | 2 | 44 | 乳山市万豪酒店管理有限公司    | 2 |
| 21 | 乳山市温馨小饭桌         | 2 | 45 | 奥宇金尊             | 2 |
| 22 | 乳山市爱华小饭桌         | 1 | 46 | 乳山市中小学综合实训教育基地食堂 | 2 |
| 23 | 乳山市博彦教育咨询有限公司    | 2 | 47 | 欢乐颂              | 2 |
| 24 | 乳山市未来星餐厅         | 1 | 48 | 鑫海派              | 1 |

## ②产出质量

该指标分值 14 分，评价得分 8.50 分，得分率 65.38%。通过对监控设备现场调研、“食安乳山”线上使用得出产出质量评价结论，设备运行稳定、各项功能正常，硬件设施质量达标，监控设备可长效发挥监管作用，但厂家提供不出设备质量检验合格的相关文件，只有一张保修卡；“食安乳山”视频平台不卡顿、符合使用需求，但平台覆盖率较低，群众在“食安乳山”APP 只能查看部分“明厨亮灶”企业，群众监督权益得不到有

效保障。

图 3-1 产品保修声明



②产出成本

该指标分值3分，评价得分3分，得分率100.00%。针对硬件设施采购合同、发票及相关记账凭证查验，对照绩效目标表、预算编制依据进行分析，项目年初预算资金15.41万元，实际支出15.41万元，完成项目计划工作目标的实际成本与计划成本的相等，不存在超支、节约的情况。

③产出时效

该指标分值3分，评价得分3分，得分率100.00%。2021年度“明厨亮灶”工程项目，计划2021年年底完成，实际于2021年12月20日完成对48家单位后厨设备安装，项目完工及时。

(4) 项目效益情况

该指标分值32分，评价得分28.98分，得分率90.56%。具体包括项目效益1个二级指标，社会效益、可持续影响、满

意度 3 个二级指标。

### ①社会效益

该指标分值16分，评价得分13.68分，得分率85.50%。现场抽查15家纳入“明厨亮灶”工程的后厨，其中12家非常干净整洁，3家相对整洁，存在厨房物品摆放杂乱的情况，另有3家摄像头位置不对，需增加巡检次数。通过问卷调查，90%的群众认为“明厨亮灶”的实施明显提升厨房的卫生，根据现场来看，厨房不存在脏乱差的情形，安装摄像头对餐厅、食堂后厨的卫生环境具有监督作用，有效促进餐饮主体保持干净整洁环境的意识。

安装监控设备后，监管人员可在平台抽查，对卫生环境差、摄像头操作不规范的提出针对性整改意见，减少下户监管核查的工作量，大大提升监管人员的效率。

通过现场调研发现，群知晓率低，调查问卷分两部分人发放，第一部分针对餐厅工作人员发放 15 份调查问卷，知晓率达 100%；第二部分针对随机群众发放 35 份调查问卷，餐厅工作人员知晓率高，群众 35 人中有 6 人知晓，知晓率达 17.14%。

### ②可持续影响

该指标分值 6 分，评价得分 6 分，得分率 100.00%。项目实施单位，对监控设备维修保护制定了管理办法，使监控设备可以正常、稳定、长久的使用，发挥监管效益。维护内容为明

厨亮灶项目内各接入点的监控设备、电源、支架、存储卡、交换机等设备的正常运行；每两个月对明厨亮灶项目内各接入点视频在线情况进行巡检，并出具巡检报告；对于巡检报告中各接入点的故障问题，及时上报给乳山市市场监督管理局；根据具体情况进行维修维护，更换下来的旧设备应收回，如能修复，尽可能修理，在修旧利废及合理替代方面创造一定价值。

图3-2明厨亮灶巡检报告（其中1页）

| 明厨亮灶日常巡检报告 |            |                 |                  |      |             |      |      |      |        |      |    |
|------------|------------|-----------------|------------------|------|-------------|------|------|------|--------|------|----|
| 序号         | 巡检时间       | 接入点名称           | 地址               | 联系人  | 电话          | 视频数量 | 信号状态 | 问题反馈 | 解决方案   | 巡检人员 | 备注 |
| 1          | 2021.10.18 | 乳山市集杰尚品海鲜烤肉自助餐  | 商业街79号           | 张团   | 13573738300 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 2          | 2021.10.18 | 乳山市袁老四重庆老火锅店    | 山东省威海市乳山市城区街道办事处 | 刘晓静  | 18863158639 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 3          | 2021.10.18 | 乳山市川菜香食府        | 山东省威海市乳山市黄海宾馆院内  | 邵美秋  | 15615113002 | 4    | √    |      |        | 宋    |    |
| 4          | 2021.10.18 | 乳山市海天一饭店烤鸭店     | 山东省威海市乳山市城区街道办事处 | 隋利华  | 15615113139 | 4    | √    |      |        | 宋    |    |
| 5          | 2021.10.18 | 乳山市全兴宾馆         | 山东省威海市乳山市城区街道办事处 | 宋飞   | 18663166196 | 2    | ×    | 角度朝下 | 现场调整   | 超    |    |
| 6          | 2021.10.18 | 乳山市景利信饼店        | 山东省威海市乳山市城区街道办事处 | 丁雪梅  | 13255654423 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 7          | 2021.10.18 | 乳山市景顺信饼店        | 山东省威海市乳山市城区街道办事处 | 孙国栋  | 18863126065 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 8          | 2021.10.19 | 威海滴水湾酒店管理有限公司   | 山东省威海市乳山市徐家镇东南埠  | 孙淑芳  | 17662760631 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 9          | 2021.10.19 | 山东申菱养老服务有限公司    | 山东省威海市乳山市白沙滩镇银滩  | 夏霞军  | 18663107569 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 10         | 2021.10.19 | 乳山市水手餐厅         | 山东省威海市乳山市夏村镇台依村  | 杨卫山  | 15662368894 | 2    | ×    | 本地断电 | 现场重新通电 | 超    |    |
| 11         | 2021.10.19 | 乳山市鲁川知酒店        | 山东省乳山市大陶家村南门市    | 陈小玲  | 15688661182 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 12         | 2021.10.19 | 乳山市韩湾高汤饭店       | 山东省威海市乳山市城区街道办事处 | 韩福今  | 13013570765 | 1    | √    |      |        | 超    |    |
| 13         | 2021.10.19 | 乳山市歌润火锅店        | 山东省威海市乳山市城区街道办事处 | 李佳倩  | 13406767333 | 2    | √    |      |        | 超    |    |
| 14         | 2021.10.19 | 乳山市正浩火锅店        | 山东省威海市乳山市翰林名苑小区  | 潘正浩  | 15006311771 | 2    | ×    | 线路整改 | 现场整改   | 超    |    |
| 15         | 2021.10.19 | 乳山市正浩火锅二店       | 山东省威海市乳山市白沙滩镇银滩  | 潘正浩  | 15006311771 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 16         | 2021.10.20 | 乳山市徐家镇人民政府食堂    |                  | 郭主任  | 6781000     | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 17         | 2021.10.20 | 乳山市徐家镇中心学校      |                  | 尹耀校长 | 15562129519 | 1    | √    |      |        | 宋    |    |
| 18         | 2021.10.20 | 乳山市海阳所镇海阳所村老年餐桌 |                  | 肖习正  | 15163189077 | 1    | √    |      |        | 宋    |    |
| 19         | 2021.10.20 | 乳山市海阳所镇人民政府食堂   |                  | 胥小冰  | 18863150815 | 2    | ×    | 角度朝下 | 现场调整   | 超    |    |
| 20         | 2021.10.20 | 乳山市育黎镇龙角山村老年餐桌  |                  | 民政   | 6088316     | 2    | √    |      |        | 超    |    |
| 21         | 2021.10.20 | 乳山市育黎镇藏金新村幸福院   |                  | 郑忠英  | 13562148514 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 22         | 2021.10.20 | 乳山市育黎镇人民政府食堂    |                  | 孙兆鲁  | 19861569350 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 23         | 2021.10.20 | 乳山市冯家镇人民政府食堂    |                  | 丁紫依  | 15163151926 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 24         | 2021.10.21 | 乳山寨镇石村老年餐桌      |                  | 单英华  | 18769193997 | 2    | √    |      |        | 宋    |    |
| 25         | 2021.10.21 | 乳山寨镇赤山口村老年餐桌    |                  | 单英华  | 18769193997 | 2    | ×    | 本地断电 | 重新通电   | 超    |    |
| 26         | 2021.10.21 | 乳山市乳山寨镇人民政府食堂   |                  |      | 6842007     | 2    | √    |      |        | 超    |    |
| 27         | 2021.10.21 | 乳山市市场监管局食堂      |                  | 冯茜   | 18963131369 | 2    | √    | 本地断电 | 重新通电   | 超    |    |
| 28         | 2021.10.21 | 乳山市滨海新区管委食堂     |                  | 孙科   | 15063134790 | 2    | √    |      |        | 超    |    |
| 29         | 2021.10.21 | 乳山市正洪餐饮         |                  | 兰明明  | 13061150511 | 4    | √    |      |        | 宋    |    |
| 30         | 2021.10.21 | 乳山市泰爱配餐         |                  | 邓华   | 18663163279 | 1    | √    |      |        | 宋    |    |
| 31         | 2021.10.21 | 乳山市白沙滩镇盛世滩幼儿园   | 乳山市白沙滩镇驻地        | 李春江  | 13210903315 | 1    | √    |      |        | 宋    |    |
| 32         | 2021.10.21 | 乳山市白沙滩镇大陶家幼儿园   | 乳山市白沙滩镇大陶家新区     | 宫云友  | 17863055343 | 1    | √    |      |        | 超    |    |
| 33         | 2021.10.21 | 乳山市夏村镇中心幼儿园食堂   | 乳山市夏村镇石头圈村       | 王志远  | 15065106290 | 1    | √    |      |        | 超    |    |
| 34         | 2021.10.22 | 乳山市大孤山镇中心幼儿园    | 乳山市大孤山镇上册村       | 姜泽顺  | 13562134058 | 2    | √    |      |        | 超    |    |
| 35         | 2021.10.22 | 乳山市育黎镇中心幼儿园     | 乳山市育黎镇育黎村北       | 孙文波  | 13573715856 | 2    | ×    | 角度朝下 | 现场调整   | 超    |    |

③满意度

该指标分值10分，评价得分9.3分，得分率93.00%。

满意度针对监管部门工作人员及乳山市群众进行调查，通

过访谈，项目的实施有效减轻工作负担，通过监控设备进行线上监管，节省时间精力无需逐一下户核查，工作人员为非常满意。针对群众发放35份调查问卷，其中25人非常满意，6人为满意，4人为不满意，根据了解4人对于“明厨亮灶”项目实施是满意的，但对与项目宣传力度不满意，群众满意度为88.57%。

### （三）评价结论

综合评定，乳山市“明厨亮灶”工程项目总得分 75.28 分，评分等级为“良”，具体评分情况如表 3-4 所示：

表3-4 乳山市“明厨亮灶”工程项目绩效评价得分汇总表

| 评价指标 | 权重    | 评价得分  | 得分率    |
|------|-------|-------|--------|
| 决策   | 20.00 | 15.50 | 77.50% |
| 过程   | 16.00 | 14.00 | 87.50% |
| 产出   | 32.00 | 22.30 | 69.69% |
| 效益   | 32.00 | 28.98 | 90.56% |
| 合计   | 100   | 75.28 | 75.28% |

#### 1. 非现场绩效评价情况分析

通过对 2021 年乳山市“明厨亮灶”工程项目相关文件资料进行全面分类、整理和分析，对照评价指标体系形成非现场评价结果。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目有年度绩效目标但未设置总体绩效目标，部分指标设置不合理，项目资金符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，实施单位制定了财务管理制

度及项目业务管理制度及流程，财务管理制度合法、合规、完整，管理制度对工作提出了明确要求。项目计划投资 15.41 万元，截止 2021 年底，项目施工单位中国移动通信集团山东有限公司威海分公司完成安装监控设备 48 家，监控设备及硬件设施的相关设施维护及时，硬件设施完好率达到 100%。

## 2. 现场绩效评价情况分析

我单位根据评价方案确定的现场评价抽取15家，组成现场评价工作组，对项目进行实地勘察和分析评价。2021年乳山市“明厨亮灶”项目依托原有监管平台基础上，计划纳入80家新成立的大中型餐饮单位实际完成48家，实际安装数未达到计划数。通过现场调研，设备运行稳定、各项功能正常，硬件设施质量达标，“食安乳山”视频平台不卡顿、符合使用需求，但平台覆盖率稍低，详见图3-3、3-4。现场抽查15家纳入“明厨亮灶”工程的后厨，其中12家非常干净整洁，3家相对整洁，存在厨房物品摆放杂乱的情况，另有3家摄像头位置不对，需增加巡检次数，详见图3-5、3-6。

图3-3 徐家养老院后厨图片



图3-4 松山幼儿园后厨图片



图3-5 猴哥炒鸡、海天东海烤鱼摄像头



图3-6 府前饭店摄像头



通过问卷调查，90%的群众认为“明厨亮灶”的实施明显提升厨房的卫生，通过访谈了解，项目的实施有效提升监管人员

的效率。项目实施单位对监控设备维修保养制定了管理办法，使监控设备可以正常、稳定、长久的使用，发挥监管效益。满意度针对监管部门工作人员及乳山市群众进行调查，工作人员满意度100%，群众满意度为88.57%。

图 3-7 现场调研图



#### 四、存在的主要问题

##### （一）绩效目标不明确、部分指标不合理

绩效目标表中缺少中长期目标，部分绩效指标设置不合理，例如数量指标中“明厨亮灶安装数”指标值应设置“ $\geq$ ”80家，不是“ $\leq$ ”80家，质量指标中“资金使用规范性”与时效指标中“资金到位及时率”“资金支出及时率”多用于补贴类项目，该项目为工程类项目，设置该三级指标不合理。绩效目标内容与实际实施相差大，既未达到计划80家又未满足大中型餐饮企业的纳入标准。

## （二）宣传不到位

调查发现“明厨亮灶”项目宣传不到位，百分之八十的群众不了解该项目，另百分之二十的群众为中、小学学生家长，通过学校老师宣传了解到食堂安装了监控设备，可在“食安乳山”查看后厨情况。项目实施有效提高了监管效率，但由于宣传不到位，未发挥出群众的实际使用效益。

## （三）“食安乳山”软件覆盖率低

“食安乳山”软件覆盖率低，自 2018 年“明厨亮灶”工程实施以来，先后纳入新设立大中餐饮企业食堂 189 家，经线上查看，“食安乳山”软件涵盖 82 家企业，其中 2021 年之前摄像头 81 家，2021 年安装的摄像头 1 家，覆盖率较低，无法对所有“明厨亮灶”企业进行监督，“食安乳山”软件使用效益不明显。

## （四）资金测算依据不充分

预算编制未经过科学论证，预算额度测算依据不充分。2021 年计划完成 80 家，申请预算资金 15.41 万元，实际完成 48 家，但项目单位仍支出 15.41 万元，确定的项目资金量与实际完成工作任务不相匹配。

# 五、相关建议

## （一）明确绩效目标、完善绩效指标

预算绩效目标是预算绩效管理的重要内容，是实施绩效监

控、开展绩效评价等的重要基础和依据。建议完善年度绩效目标，补充中长期绩效目标，设置绩效目标时应遵循确定的项目总目标并逐步分解的方式，确保不同层级绩效目标和指标相互衔接、协调配套，设定原则是高度关联、重点突出、量化易评。绩效指标根据实施期既定目标预期完成情况、实现的程度进行量化，充分考虑项目实际设置能够衡量的绩效指标；结合绩效目标、工作任务完成程度和尺度的设置指标值，做到与绩效目标相互印证。

## （二）提高项目知晓率

为进一步宣传“明厨亮灶”项目，切实提高群众的政策知晓率、增强食品加工过程透明度，提出以下两点建议。一是利用微信公众号、新媒体、电视台、广播、报刊等有效载体全方位、立体式的宣传，力争使群众家喻户晓；二是项目主管部门利用各种时机，通过发放宣传单、明白纸、餐厅门口贴二维码、面对面等形式，向群众宣传项目的实施目的及内容，使人民群众的知情权、监督权发挥实质性作用。

## （三）扩大 APP 覆盖范围

建议项目实施单位及时更新“食安乳山”APP 覆盖范围，使软件与视频云平台相衔接，对软件进行更新维护，避免出现卡顿、崩溃的情况。

#### （四）规范预算编制

建议编制年初预算应结合以前年度实施情况，结合当年度社会环境分析纳入工程数量，通过多方询价确定价格，使预算编制有充分依据。主管单位编制预算未考虑维修保养部分，2021年该项目实际用于维保支出 3.01 万元，建议在资金使用用途有变化时，应及时向主管部门申请，获得同意后方可改变用途。项目单位申报当年预算资金时，对业务形势预判到位，充分调研各资金使用需求，做好当年的资金分配方案，科学准确编制预算。

### 六、其他需要说明的事项

#### （一）报告使用范围

本绩效评价报告仅供委托方实施所涉及项目使用，不得用于委托方投融资、抵押、担保等商业经济活动。超出本声明对评价报告的使用范围使用所造成的一切经济责任和法律责任由提供者和使用者承担。

#### （二）评价相关责任说明

项目单位的责任是提供与形成本项目绩效评价报告相关的基础工作材料，并对其真实性、合法性、完整性负责。评价工作组的专家、相关人员按照独立、客观、公正的原则开展工作，严守职业道德，遵守保密纪律，依据市财政部门关于绩效评价相关要求。评价工作组尽可能地收集更为全面、有效、准

确的文件和数据，由于客观因素限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能可靠的绩效评价结论。

### （三）报告使用者注意事项

本报告对 2021 年乳山市“明厨亮灶”工程项目提供的资料进行全面的分析与评价，结合现场咨询情况，在专家评价意见的基础上，对项目的实施过程中的资料完整性、合理性以及收益进行综合分析形成的。本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果各项条件及说明认真阅读和理解的基础之上。

## 七、附件

附件1：2021年乳山市“明厨亮灶”工程项目绩效评价得分  
表

附件2：调查问卷

附件3：问题清单

附件1：2021年乳山市“明厨亮灶”工程项目绩效评价得分表

| 一级指标        | 二级指标         | 三级指标    | 指标解释                                                         | 指标说明                                                                                                                                             | 评分标准                                                                                                                                      | 分值 | 得分  |
|-------------|--------------|---------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 决策<br>(20分) | 项目立项<br>(8分) | 立项依据充分性 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。                | 评价要点:①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求;③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需;④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则;⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 | 项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策得0.8分;符合行业发展规划和政策要求得0.8分;与部门职责范围相符,属于部门履职所需得0.8分;属于公共财政支持范围,符合中央、地方事权支出责任划分原则得0.8分;没有与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复得0.8分。 | 4  | 4   |
|             |              | 立项程序规范性 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。                          | 评价要点:①项目是否按照规定的程序申请设立;②审批文件、材料是否符合相关要求;③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。                                                                     | 项目按照规定的程序申请设立得1.5分;审批文件、材料符合相关要求得1.5分;事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等满足其中一项得1分,不满足扣1分。                                                 | 4  | 3   |
|             | 绩效目标<br>(8分) | 绩效目标合理性 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。           | 评价要点:①项目是否有绩效目标;②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。                                                             | 项目有绩效目标得1分,若没有则绩效目标二级指标整体不得分;项目绩效目标与实际工作内容具有相关性得1分;项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平得0.5分;与预算确定的项目投资额或资金量相匹配得0.5分。                                     | 3  | 1   |
|             |              | 绩效指标明确性 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。               | 评价要点:①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;③是否与项目目标任务数或计划数相对应。                                                                              | 项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标得2分;通过清晰、可衡量的指标值予以体现得1.5分;与项目目标任务数或计划数相对应得1.5分。                                                                         | 5  | 2   |
|             | 资金投入<br>(4分) | 预算编制科学性 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | 评价要点:①预算编制是否经过科学论证;②预算内容与项目内容是否匹配;③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。                                                              | 预算编制经过科学论证得0.5分;预算内容与项目内容相匹配得0.5分;预算额度测算依据充分,按照标准编制得0.5分;预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配得0.5分。                                                     | 2  | 0.5 |

|             |               |         |                                                            |                                                                                                       |                                                                                                                           |   |     |
|-------------|---------------|---------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|             |               | 资金分配合理性 | 项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | 评价要点:①预算资金分配依据是否充分;②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。                                                       | 预算资金分配依据充分得1分;资金分配额度合理,与项目单位或地方实际相适应得1分。                                                                                  | 2 | 1   |
| 过程<br>(16分) | 资金管理<br>(6分)  | 资金到位率   | 实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。                  | 资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。             | 资金到位率达到100%得1分,否则以资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%×1分得分                                                                           | 1 | 0   |
|             |               | 预算执行率   | 项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。                            | 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%<br>实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。                                         | 预算执行率达到100%得1分,否则以预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%×1分得分                                                                         | 1 | 0   |
|             |               | 资金使用合规性 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。                  | 评价要点:①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 项目资金符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定得1分;资金的拨付有完整的审批程序和手续得1分;符合项目预算批复或合同规定的用途得1分;不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况得1分,若存在其中一项则资金管理此项指标不得分。 | 4 | 4   |
|             | 组织实施<br>(10分) | 管理制度健全性 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。         | 评价要点:①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。                                                      | 项目实施单位制定或具有相应的财务管理制度得1分,具有业务管理制度得1分,否则本项指标不得分;财务管理制度合法、合规、完整得1分;业务管理制度合法、合规、完整得1分。                                        | 4 | 4   |
|             |               | 制度执行有效性 | 项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。                       | 评价要点:①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;②项目调整及支出调整手续是否完备;③项目资料是否齐全并及时归档;④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。                  | 项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定得2分;若未遵守则本项指标扣3分;项目调整及支出调整手续完备得2分;项目资料齐全并及时归档得1分;项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位得1分。                          | 6 | 4.5 |

|             |               |             |                                             |                                                                                                         |                                                               |    |     |
|-------------|---------------|-------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|-----|
| 产出<br>(32分) | 产出数量<br>(13分) | 实际完成率       | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。   | 实际完成率=实际完成数/计划完成数×100%                                                                                  | 实际完成率=实际完成数/计划完成数的比例×13分得分。                                   | 13 | 7.8 |
|             | 产出质量<br>(13分) | 质量达标率       | 项目实施采购监控器质量是否合格，质量验收材料是否齐全。                 | 采购监控器质量合格率=质量合格的监控器数/实际采购的监控器本数×100%。                                                                   | 采购监控器质量合格率=100%得6分，有质量合格证得1分。                                 | 7  | 6   |
|             |               | “食安乳山”软件覆盖率 | 项目实施后考察“食安乳山”软件是否覆盖所安装得监控设备。                | 覆盖率=APP内可观看数/2021安装数量×100%。                                                                             | 监控覆盖率达到100%得6分，否则以监控覆盖率=APP内可观看数/安装监控设备数量×100%×6分得分。          | 6  | 2.5 |
|             | 产出成本<br>(3分)  | 成本节约率       | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。 | 成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。 | 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出 | 3  | 3   |
|             | 产出时效<br>(3分)  | 完成及时性       | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。    | 实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。                                              | “明厨亮灶”工程及时性=及时完成得3分，否则不及时得0分。                                 | 3  | 3   |
| 效益          | 社会效益<br>(16分) | 厨房卫生改善程度    | 项目实施对厨房卫生改善程度所带来的直接或间接影响情况。                 | 通过现场调研，厨房卫生改善程度为明显、一般和不明显三个等级的占比，每个等级对应着相应的分值。                                                          | 厨房卫生改善程度为明显得满分、一般得2分，不明显不得分。                                  | 4  | 4   |
|             |               | 监管效率提升程度    | 项目实施对监管效率提升程度所带来的直接或间接影响情况。                 | 通过现场访谈，监管效率提升程度为明显、一般和不明显三个等级的占比，每个等级对应着相应的分值。                                                          | 监管效率提升程度为明显得满分、一般得6分，不明显不得分。                                  | 8  | 8   |

|       |            |         |                       |                                                                             |                                            |     |       |
|-------|------------|---------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----|-------|
| (32分) |            | 群众知晓率   | 项目实施后群众对于后厨线上监管的知晓率。  | 通过问卷调查以及运用加权平均数算法，对群众知晓率进行计算。                                               | APP 线上监管群众知晓率达到 80%得 4 分，否则按照实际知晓率*4 分得分。  | 4   | 1.68  |
|       | 可持续性影响（6分） | 维保制度健全性 | 使用部分资金做维保是否建立相应的管理制度。 | 通过现场调研以及资料分析是否具备相应的管理制度。                                                    | 维保机制健全性=建立相应的管理机制得 6 分，否则不得分。              | 6   | 6     |
|       | 满意度（10分）   | 监管人员满意度 | 项目实施后监管人员的满意度情况。      | 通过现场访谈以及线上查看监管 APP 后台，运用加权平均数算法，监管人员满意度为非常满意、满意、一般、不满意四个等级的占比，每个等级对应着相应的分值。 | 监管人员满意度 $\geq 95\%$ 得 10 分，每减少 5%，扣 0.1 分。 | 5   | 5     |
|       |            | 群众满意度   | 项目实施后群众的满意度情况。        | 通过问卷调查以及运用加权平均数算法，群众满意度为满意、一般、不满意三个等级的占比，每个等级对应着相应的分值。                      | 社会群众满意度 $\geq 95\%$ 得 10 分，每减少 5%，扣 0.1 分。 | 5   | 4.3   |
| 合计    |            |         |                       |                                                                             |                                            | 100 | 75.28 |

## 附件2：调查问卷

### 乳山市“明厨亮灶”项目实施群众满意度调查问卷

您好！为了解园区“明厨亮灶”项目实施情况，了解财政资金绩效是否切实让公众受益，请根据您的个人真实感受回答，整份问卷采用不记名方式，感谢您的支持与配合！

1. 您的年龄？

☐ A 0~18岁

☐ B 19~36岁

☐ C 36~45岁

☐ D 45岁以上

2. 您经常就餐的餐厅是否有安装监控设备，在“食安乳山”APP上就可以监督食品加工制造过程？

☐ A. 有

☐ B 没有

☐ C 不知道有该手段

3. 是否有通过“食安乳山”APP监督过您本人、孩子、老人等所在食堂得食品加工过程？

☐ A. 有

☐ B 没有

☐ C 不知道有该手段

4. 目前您对安装在食品加工关键环节的监控是否满意？

☐ 非常满意

☐ 比较满意

☐ 一般

☐ 不满意

5. 您有没有通过“食安乳山”APP查看过后厨卫生环境和操作

情况？

- ☐ 有
- ☐ 不了解
- ☐ 没有

6. 您认为“明厨亮灶”的实施有无明显提升厨房的卫生？

- ☐ 明显提升
- ☐ 提升不明显
- ☐ 无提升

7. 您认为“明厨亮灶”是否对餐饮的可视化、安心化有明显作用？

- ☐ A 成效显著
- ☐ B 较为有效但不充足
- ☐ C 基本无效

8. 您认为“明厨亮灶”的实施，能否降低食品安全风险隐患？

- ☐ A 能
- ☐ B 效果不明显
- ☐ C 不能

9. 您对乳山市明厨亮灶项目的总体满意度为？

- ☐ A. 非常满意
- ☐ B. 比较满意
- ☐ C. 一般
- ☐ D. 不满意

10. 您对“明厨亮灶”的实施有无其他建议？

—

### 附件3：问题清单

| 问题分类      | 序号 | 项目责任单位              | 问题描述                            |
|-----------|----|---------------------|---------------------------------|
| 项目立项存在的问题 | 1  | 乳山市市场监督管理局          | 项目绩效目标申报表未设定年度绩效目标；绩效指标部分设置不合理。 |
|           | 2  | 乳山市市场监督管理局          | 预算编制不合理                         |
| 项目产出存在的问题 | 3  | 乳山市市场监督管理局          | 产出数量未完成。                        |
|           | 4  | 中国移动通信集团山东有限公司威海分公司 | “食安乳山”软件覆盖率低。                   |
| 项目效益存在的问题 | 5  | 乳山市市场监督管理局          | 群众知晓率低。                         |
| 其他问题      | 无  |                     |                                 |
| 备注：无。     |    |                     |                                 |