

山东外事职业大学

2024 年学生资助项目资金绩效评价报告

委 托 单 位：乳山市财政局

被评价单位：山东外事职业大学

评 价 机 构：中诚汇（山东）企业咨询有限公司

2025 年 9 月

山东外事职业大学

2024 年学生资助项目绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况		
项目名称：山东外事职业大学 2024 年学生资助项目		
主管部门：山东外事职业大学		实施单位：山东外事职业大学
预算安排（万元）		3339.035 万元
其中： （可根据资金来源、性质等分项填写）		
实际支出（万元）		3339.035 万元（预算执行率为 100%）
二、项目绩效目标		
（一）绩效目标 严格遵循学生资助政策，确保全年资助资金精准、及时、足额发放到位，实现资助对象认定准确，评审过程公平、公正、公开，确保家庭经济困难学生应助尽助，保障退役士兵、少数民族等特殊群体学生的资助需求得到满足。 （二）主要指标 项目总成本不超过 3340.735 万元；资助项目完成率、奖助学金发放人数完成率 100%，奖助学金覆盖率≥20%，学费减免总人数 809 人，资助资金发放年前完成；资助评审准确率、合规率、投诉处理及时率 100%；受助学生经济压力缓解，政策知晓率 100%，资助机制健全、政策可持续；满意度指标≥95%。		
三、实施成效和主要经验做法		
（一）项目实施成效 项目成本控制有效，实际支出 3339.035 万元，节约 1.7 万元，分项成本合规。产出指标均达标，完成 15 项资助项目，奖助学金发放人数、覆盖率等符合要求，学费减免“应减尽减”。评审、实施合规率等达 100%，政策调整及时。无因贫退学案例，未发现有违规行为，工作人员培训全覆盖，受助对象满意度 100%，有力促进教育公平，社会公众满意度较高。 （二）主要经验及做法 严格按照上级文件制定并动态更新学校资助文件，明确全流程规范，设立资助管理中心，学院、班级分设评审与评议小组形成三级联动；多级评审确定资助对象，严格核查受资助对象材料，按政策发放资金并留存凭证，定期自查；及时落实政策调整，多种形式宣传政策，动态调整资助对象，垫付资金应对拨款延迟；构建“资助+育人”模式，培育学生诚信感恩意识，实现“应助尽助”，推动教育公平，助力地方人才培养。		

四、主要问题及有关建议			
(一) 主要问题 1.项目绩效管理有待完善，目标设置不够科学精准，导致项目难以实施精准衡量与横向、纵向对比，难以全面考核资助工作的实际价值。 2.部分辅导员对资助政策理解不深，公示出现受助学生不合规情况；工作人员存在数据填写错误，暴露政策培训不足、流程风控机制未落实的问题。 3.投诉渠道与监督手段单一，缺乏多元反馈路径和第三方动态监督；受财政拨款延迟影响，部分奖助学金发放滞后，学校与财政部门衔接及应急预案不足。 4.缺少资助政策实施效果评估的长效机制；重经济资助轻资助育人，未系统开展感恩教育、社会实践，缺少受助学生成长跟踪机制，协同育人价值未充分发挥。 (二) 改进建议 1.开展专项培训，拆解各维度指标设计方法；规范流程，要求项目立项时同步编制可量化、可考核的绩效目标申报表，实现与项目任务、预算精准匹配。 2.提升执行精准度，有针对性开展年度政策培训，覆盖校院两级人员，聚焦认定标准等重点；完善风控措施，信息录入实行“一人录入、一人复核、交叉校验”，学院初审留存佐证资料，学校随机抽查并建立整改台账。 3.完善资助机制，建立“线上+线下”监督反馈体系，开通投诉热线和线上渠道，设意见箱，组建监督小组；加强与财政部门沟通，建立资金拨付应急机制，优先保障民生类资助资金发放。 4.深化育人功能，构建“资助+育人”体系，开展主题教育与社会实践，建立受助学生成长档案；每年评估政策实施效果，结合实际动态调整政策，提升制度灵活性与长效价值。			
五、评价得分和等级			
一级指标	指标分值	得分	得分率（%）
决策	14	11.5	82.14%
过程	16	15.5	96.88%
成本	6	6	100%
产出	30	29	96.67%
效益	34	31.47	92.56%
合计	100	93.47	93.47%
绩效评价得分：93.47 分 评价结果等级：优秀			

目 录

一、项目基本情况	3
(一) 项目背景和立项	3
(二) 项目预算资金及支付	5
(三) 项目实施内容和范围	6
(四) 项目组织管理	8
(五) 项目绩效目标	9
二、绩效评价工作开展情况	11
(一) 绩效评价目的	11
(二) 绩效评价对象和范围	11
(三) 绩效评价依据	11
(四) 评价指标体系和评价标准	11
(五) 绩效评价方法和方式	13
三、综合评价情况及评价结论	13
(一) 综合评价结论	14
(二) 综合评价分析	15
四、绩效评价指标分析	16
(一) 项目决策情况	16
(二) 项目过程情况	17
(三) 项目成本情况	17
(四) 项目产出情况	19
(五) 项目效益及满意度情况	19

五、实施成效及主要经验做法 20

 （一）项目实施成效 21

 （二）主要经验及做法 22

六、存在的问题及原因分析 24

 （一）项目绩效管理有待完善，目标设置不够科学精准 24

 （二）资助工作执行存在疏漏，人员政策理解与操作规范性不足 24

 （三）资助机制完整性不足，政策响应与服务保障存在短板 24

 （四）项目可持续影响与效益挖掘不足，资助育人功能待深化 25

七、有关建议 25

 （一）强化绩效管理能力建设，科学构建绩效目标体系 25

 （二）加强人员队伍建设与流程管控，提升资助执行精准 26

 （三）完善资助机制建设，强化政策响应与服务保障 26

 （四）深化资助育人功能，挖掘项目可持续效益 26

八、附件 28

 附件 1：绩效评价体系和得分 28

 附件 2：调查问卷 35

 附件 3：项目存在问题清单 38

 附件 4：绩效评价工作组名单 38

山东外事职业大学

2024 年学生资助项目资金绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目背景和立项

1. 落实中央资助政策，响应国家教育公平战略

山东外事职业大学作为培养高素质应用型人才的重要基地，将学生的成长与发展放在重要位置。为了贯彻落实中央以及山东省的资助政策，进一步促进教育公平，学校积极开展学生资助工作。

党的二十大将完善学生资助体系作为推进教育公平的核心举措，中央以及地方政府通过构建“奖、助、贷、免、补”多元机制，破除经济因素对教育机会的制约。多年来出台了一系列学生资助政策，旨在保障家庭经济困难学生能够顺利完成学业，激发学生的学习积极性和创新精神。奖学金类、助学金类以及学费减免类等不同资助项目的设立，为不同层次的学生提供了相应的帮助和奖励。

山东省政府根据中央政策精神，结合本省实际情况，制定了完善的学生资助资金管理办法。《山东省学生资助资金管理办法》明确了普通高校、中等职业学校等不同教育阶段的资助范围及标准，涵盖了国家奖学金、省政府奖学金、国家励志奖学金、省政府励志奖学金、国家助学金、建档立卡学生免学费、服兵役高等学校学生国家教育资助等多个项目。

2. 惠及学生，促进教育公平在校园落地

高等教育普及化背景下，经济因素仍是制约教育公平的核心障碍，通过覆盖求学全周期的资助体系，打破“因贫失学”的恶性循环，捍卫教育起点公平。同时，突破单纯经济保障的局限，转向“资助+育人”的融合模式，以奖学金等项目引导学生全面发展，实现物质帮助与精神激励的双重成效。针对特殊群体的差异化支持，有利于弥补教育过程中的结构性差距，推动教育公平从机会均等向结果均等跨越，让每个学生都能获得适合自身发展的教育资源。

3.培养高素质人才，传承社会关爱

教育是培养人才的基础，而学生资助项目则为更多学生提供了接受优质教育的机会。这些人才毕业后，将投身于各行各业，为地方经济社会发展注入新的活力。无论是在经济建设、科技创新还是社会服务领域，他们都将发挥重要作用，推动社会的进步与发展。与此同时，项目的实施能够让学生感受到国家、政府和社会的关怀与温暖，这种关爱将在他们心中种下感恩的种子。当这些学生毕业后，他们也会将这份关爱传递下去，为社会营造互帮互助、积极向上的良好氛围，弘扬正能量。通过“受助-感恩-奉献”的良性循环，培育新时代社会风尚，使资助工作超越教育范畴，成为践行“以人民为中心”发展思想的民生工程，为教育现代化与教育强国建设注入持久动力。

山东外事职业大学 2024 年学生资助项目是落实中央以及山东省资助政策的具体体现，对于惠及学生、促进教育公平具有重要意义。通过这些项目的实施，学校为家庭经济困难学生提供了有力的支持，激励了学生努力学习，培养了社会责任感，同时也

为国家和地方培养了更多优秀人才，为促进教育公平和社会和谐发展做出了积极贡献。

（二）项目预算资金及支付

山东外事职业大学 2024 年学生资助项目共涉及奖学金类、助学金类以及减免学费类三种资助项目。其中，奖学金类资助项目具体包括国家奖学金、国家励志奖学金、省政府奖学金、省政府励志奖学金、少数民族大学生省政府励志奖学金和中等职业教育国家奖学金；助学金类资助项目具体包括本专科国家助学金、退役士兵国家助学金、中等职业教育国家助学金；减免学费类资助项目具体包括高校建档立卡学生免学费、服兵役学生学费减免、中等职业教育免学费。该项目预算安排和执行情况如下表所示。本次绩效评价对象为 2024 年预算支付资金 3339.035 万元。

表 1 山东外事职业大学 2024 年学生资助项目预算表

类别	具体项目	拨付金额 (万元)	标准(元 /人/年)	学期	人数 (人)	预算金额 (万元)
奖学金	国家奖学金	63	10000	全年	63	63
	国家励志奖学金	541.8	6000	全年	903	541.8
	省政府奖学金	21.6	6000	全年	36	21.6
	省政府励志奖学金	46	5000	全年	92	46
	少数民族大学生省政府 励志奖学金	6.5	5000	全年	13	6.5
	中等职业教育国家奖 学金	0.6	6000	全年	1	0.6
	奖学金小计	679.5	-	-	1108	679.5
助学金	春季高校国家助学金	497.145	3300	春季	3013	497.145
	春季退役士兵国家助 学金	192.555	3300	春季	1175	193.875

	春季中等职业教育国家助学金	2.725	2300	春季	27	3.105
	秋季高校国家助学金	646.76	3700	秋季	3496	646.76
	秋季退役士兵国家助学金	30.71	3700	秋季	166	30.71
	助学金小计	1369.895	-	-	7877	1371.595
免 学 费	服兵役学费减免	970.32	16000	秋季	324	970.32
	退役士兵学费减免	5	16000	秋季	5	5
	建档立卡免学费资金	89.2	4000	全年	223	89.2
	中等职业教育免学费	225.12	2800	全年	804	225.12
	免学费小计	1289.64	-	-	1352	1289.64
合计		3339.035	-	-	10337	3340.735

（三）项目实施内容和范围

1.资助项目资助范围及标准

（1）本专科生国家奖学金。奖励特别优秀的高校全日制本专科生，每生每年 8000 元，2024 年提高到每生每年 10000 元。

（2）本专科生省政府奖学金。奖励特别优秀的高校全日制本专科生，每生每年 6000 元。

（3）本专科生国家励志奖学金。奖励资助品学兼优、家庭经济困难的高校全日制本专科生，每生每年 5000 元，2024 年提高到每生每年 6000 元。

（4）本专科生省政府励志奖学金。奖励资助品学兼优、家庭经济困难的高校全日制本专科生，每生每年 5000 元。

（5）少数民族大学生省政府励志奖学金。奖励资助品学兼优、家庭经济困难的高校中少数民族全日制本专科生，平均资助标准为每生每年 5000 元。

（6）本专科生国家助学金。资助家庭经济困难的高校全日制本专科生（含预科生，不含退役士兵学生），平均资助标准为每生每年 3300 元，具体标准由高校结合实际在 2200-4400 元范围内自主确定，可以分为 2-3 档。从 2024 年秋季学期起，本专科生国家助学金平均资助标准由每生每年 3300 元提高到 3700 元，具体标准由高校在每生每年 2500-5000 元范围内自主确定，可以分为 2-3 档。

（7）高校建档立卡学生免学费。对在普通高校就读的山东籍全日制本专科生中的建档立卡学生免除学费，免除学费标准每生每年 8000 元。所需资金由省财政按照每生每年 4000 元的标准和学生人数补助学校，剩余不足部分则由学校自主解决。

（8）服兵役高等学校学生国家教育资助。对应征入伍服义务兵役、招收为士官、退役后复学或入学的高校学生实行学费补偿、国家助学贷款代偿、学费减免。学费补偿或国家助学贷款代偿金额，按学生实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款（包括本金及其全部偿还之前产生的利息）两者金额较高者执行；复学或新生入学后学费减免金额，按高校实际收取学费金额执行。

学费补偿、国家助学贷款代偿以及学费减免的标准，本专科生每生每年最高不超过 16000 元，2024 年 9 月额度提高到 20000 元，超出标准部分不予补偿、代偿或减免。

（9）中等职业学校资助范围及标准：

a.国家奖学金。奖励特别优秀的中等职业学校全日制正式学籍在校生，每生每年 6000 元。

b.免学费。对中等职业学校全日制正式学籍一、二、三年级

在校生免除学费。免学费标准按照各市人民政府及其价格、财政主管部门批准的公办学校学费标准执行。民办中等职业学校在校生按照当地同类型同专业公办中等职业学校收费标准免除学费，学费标准高于公办学校的部分，学校可以按规定继续向学生收取。

c.国家助学金。资助中等职业学校全日制正式学籍一、二年级在校涉农专业学生和非涉农专业家庭经济困难学生，平均资助标准为 2300 元，具体标准由各地结合实际在 1200-3500 元范围内确定，可以分为 2-3 档。

2.项目具体实施内容

山东外事职业大学 2024 年学生资助项目全年共发放资金 3339.035 万元，春季学期发放资金 692.425 万元，秋季学期发放资金 2646.61 万元。其中，国家奖学金 63 万元、国家励志奖学金 541.8 万元、省政府奖学金 21.6 万元、省政府励志奖学金 46 万元、少数民族大学生省政府励志奖学金 6.5 万元、中等职业教育国家奖学金 0.6 万元，春季高校国家助学金 497.145 万元、秋季国家助学金 646.76 万元、春季退役士兵国家助学金 192.555 万元、春季中等职业教育国家助学金 2.725 万元、秋季服兵役学费减免 970.32 万元、秋季退役士兵学费减免 5 万元、秋季退役士兵国家助学金 30.71 万元、建档立卡免学费资金 89.2 万元、中等职业教育免学费 225.12 万元。

（四）项目组织管理

组织架构上，学校设学生资助管理中心统筹全局，各学院成

立奖学金评审小组，负责评审细则制定、评审组织与公示，设立分管副院长任组长的资助认定小组；各班级组建辅导员任组长的学生评议小组。

评审流程上，国家及省政府奖学金要求学生爱国守纪、成绩优异、综合素质突出，励志类奖学金额外强调家庭经济困难；学生先申请并提交材料，班级评议小组打分推荐，学院评审小组审核后公示，无异议则报校资助中心复核，复核后全校公示确定名单。

资金发放按规操作，各类奖学金在上级批复后一次性发放，记入学籍档案；国家助学金分春秋两季转账至学生银行卡；服兵役、退役士兵、建档立卡学生及中职生的学费减免，按学生申请核算后及时办理。

此外，学校通过宣讲会、主题班会、宣传手册宣传资助政策，并加强受助学生诚信教育，引导其树立正确价值观。

（五）项目绩效目标

项目的总体目标为严格遵循国家及地方学生资助政策，确保全年资助资金精准、及时、足额发放到位，涵盖国家奖学金、国家励志奖学金、省政府奖学金等各类奖助学金及学费减免项目，保障春秋两季学期资金按计划执行；通过校院两级组织架构和规范评审流程，实现资助对象认定准确率 100%，评审过程公平、公正、公开，公示无异议率达 100%，确保家庭经济困难学生应助尽助，保障退役士兵、少数民族等特殊群体学生的资助需求得到满足；以资助为纽带，激励学生勤奋学习、提升综合素质，使获奖受助学生在学业成绩、社会实践等方面表现突出，同时强化

资助政策宣传与诚信教育，提升学生对资助政策的知晓率和满意度，全面发挥资助育人功能，助力学生成长成才。将项目总体目标细化为具体绩效指标，如表 2 所示。

表2 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
项目成本	C1 总成本	C11 成本控制有效性	≥0
	C2 分项成本	C21 奖学金类资金	≥0
		C22 补助类资金	≥0
		C23 减免学费类资金	≥0
项目产出	D1 产出数量	D11 资助项目完成率	100%
		D12 奖助学金发放人数完成率	100%
		D13 奖助学金覆盖率	≥20%
		D14 学费减免总人数	809
	D2 产出质量	D21 资助评审准确率	100%
		D22 资助项目实施合规率	100%
		D23 投诉处理及时率	100%
	D3 产出实效	D31 资助项目办理及时性	100%
		D32 资助资金发放及时性	12.31
		D33 政策调整及时性	100%
项目效益	E1 经济效益	E11 受助学生人均经济压力缓解程度	≥20%
	E2 社会效益	E21 资助政策知晓率	100%
		E22 促进教育公平和社会和谐发展	显著
	E3 可持续发展	E31 资助机制完善度	健全
		E32 政策延续性	可持续
		E33 工作人员培训覆盖率	100%
满意度	F1 受益对象满意度	F11 受资助对象满意度	≥95%
		F12 社会公众满意度	≥95%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的

山东外事职业大学 2024 年资助项目绩效评价的目的在于全面检验资助工作的实施成效，为优化资助管理、提升资助效能提供依据。

（二）绩效评价对象和范围

本次绩效评价的对象为山东外事职业大学 2024 年资助项目预算资金支出 3339.035 万元，其中，奖学金支出 679.5 万元，助学金支出 1369.895 万元，免学费支出 1289.64 万元。评价周期为 2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日。

（三）绩效评价依据

在项目评价过程中，评价组主要评价依据为法律法规、行业标准和与项目直接相关的文件资料。主要包括《财政部 教育部 人力资源社会保障部关于调整高等教育阶段和高中阶段国家奖助学金政策的通知》（财教〔2024〕181 号）、《山东省学生资助资金管理办法》（鲁财科教〔2022〕17 号）、《财政部 教育部 人力资源社会保障部 退役军人部 中央军委国防动员部关于印发<学生资助资金管理办法>的通知》（财教〔2022〕17 号）、《关于进一步规范建档立卡贫困家庭学生资助工作的通知》（鲁教财函〔2019〕30 号）、《山东省人民政府关于建立健全普通高校和中等职业学校家庭经济困难学生资助政策体系的实施意见》（鲁政发〔2007〕41 号）等文件及相关材料。

（四）评价指标体系和评价标准

结合项目的具体情况和管理要求，设置决策、过程、成本、产出、效益及满意度等六个方面一级指标，在此基础上进一步确定每个项目的二、三级指标，并尽量将其分解成可以具体量化的绩效评价指标。项目绩效评价指标体系及其权重见下表 3，具体评分要求和标准见附件 1。

表3 项目绩效评价指标体系及其权重

一级指标	二级指标	三级指标	满分
A 决策 14	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	3
		A12 立项程序规范性	3
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	2
		A22 绩效指标明确性	2
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	2
		A32 资金分配合理性	2
B 过程 16	B1 资金管理	B11 资金到位率	2
		B12 预算执行率	4
		B13 资金使用合规性	2
	B2 组织实施	B21 管理制度健全性	4
		B22 制度执行有效性	4
C 成本 6	C1 总成本	C11 成本控制有效	3
	C2 分项成本	C21 奖学金类资金	1
		C22 补助类资金	1
		C23 减免学费类资金	1
D 产出 30	D1 产出数量	D11 资助项目完成率	3
		D12 奖助学金发放人数完成率	3
		D13 奖助学金覆盖率	3
		D14 学费减免总人数	3
	D2 产出质量	D21 资助评审准确率	4
		D22 资助项目实施合规率	3
		D23 投诉处理及时率	3

	D3 产出实效	D31 资助项目办理及时性	2
		D32 资助资金发放及时性	4
		D33 政策调整及时性	2
E 效益 24	E1 经济效益	E11 受助学生经济压力缓解程度	4
	E2 社会效益	E21 资助政策知晓率	4
		E22 促进教育公平和社会和谐发展	4
	E3 可持续发展	E31 资助机制完善度	4
		E32 政策延续性	4
		E33 工作人员培训覆盖率	4
F 满意度 10	F1 受益对象满意度	F11 受资助对象满意度	6
		F12 社会公众满意度	4
合计			100

本次绩效评价综合结果及绩效级别依据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和山东省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）》以及威海市等相关规定确定，综合绩效级别分为4个等级：

综合得分在90-100分（含90分）以上为优（成效显著）；

综合得分在80—90分（含80分）为良（成效明显）；

综合得分在70-80分（含70分）为中（成效一般）；

综合得分在70分以下为差（成效较差）。

（五）绩效评价方法和方式

评价采用定量与定性相结合、项目实施单位自评与工作小组抽查评价相结合，运用比较法、专家评议和公众评议等方法进行评价。评价的具体实施根据评价指标及评价工作要求，对具体评价内容和不同环节，采用跟踪考查、现场考查、问卷调查、部门

专业人员与专家相结合评价等方式。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价结论

按照项目决策、项目过程、项目成本、项目产出和项目效益的分析思路和内容，对山东外事职业大学 2024 年资助项目进行绩效评价和分析，总得分为 93.47 分。根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）、山东省财政厅《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）》等相关规定确定：等级为优秀，成效显著。

表 6 综合评价得分

一级指标	二级指标	满分	得分	小计	得分率
A 决策	A1 项目立项	6	6	11.5	82.14%
	A2 绩效目标	4	2		
	A3 资金安排	4	3.5		
B 过程	B1 资金管理	8	8	15.5	96.88%
	B2 组织实施	8	7.5		
C 成本	C1 总成本	3	3	6	100%
	C2 分项成本	3	3		
D 产出	D1 产出数量	12	12	29	96.67%
	D2 产出质量	10	9.5		
	D3 产出时效	8	7.5		
E 效益	E1 经济效益	4	3	31.47	92.56%
	E2 社会效益	8	7.97		
	E3 可持续发展	12	11.7		
	F1 满意度	10	8.8		

合计	100	93.47	93.47	93.47%
----	-----	-------	-------	--------

（二）综合评价分析

项目决策分析主要从项目立项、绩效目标设定、资金安排三个方面进行分析，满分 14 分，得分 11.5 分，得分率 82.14%。项目立项得分为 6 分，得分率 100%，项目立项依据充分，程序规范。绩效目标设定得分为 2 分，得分率 50%，失分主要原因在于绩效目标申报表指标设定科学性不足。资金安排得分 3.5 分，得分率 87.5%，失分原因在于学校为了增加受助学生覆盖面，在助学金和励志奖学金之间进行了平衡，助学金和励志奖学金兼得的学生较少，缺少政策依据。

项目过程绩效分析主要从资金管理和组织实施两个方面进行分析，满分 16 分，得分 15.5 分，得分率 96.88%。资金管理得分 8 分，得分率为 100%，资金到位率 100%，预算执行率 100%，资金使用符合相关规定。项目组织实施得分 7.5 分，得分率为 93.75%，失分原因在于存在辅导员对政策理解不到位，导致个别学院存在复审环节受资助学生不符合规定的情况。

项目成本分析主要从总成本和分项成本两个方面进行分析，满分 6 分，得分 6 分，得分率 100%。总成本得分 8 分，得分率为 100%，总成本控制有效。分项成本得分 6 分，得分率为 100%，实现了资助资金高效利用与精准投放的平衡，达到成本控制绩效目标的要求。

项目产出绩效分析主要从产出数量、产出质量和产出时效三个方面分析，满分 30 分，得分 29 分，得分率为 96.67%。产出

数量得分 12 分，得分率为 100%，较好地完成了项目产出任务；产出质量得分 9.5 分，得分率为 95%，失分主要原因是存在因工作人员失误导致数据填写错误以及因政策理解不到位导致资助对象认定错误等问题。产出时效得分 7.5 分，得分率为 93.75%，失分原因是受财政资金拨付不及时等因素影响，有部分奖助学金延迟发放的情况。

项目效果绩效分析主要从经济效益、社会效益、可持续性发展以及服务对象满意度四个方面综合分析，满分 34 分，得分 31.47 分，得分率 92.56%。经济效益得分 3 分，得分率为 75%，失分原因在于资助资金降低资助对象家庭经济支出压力的效果有待进一步提升；社会效益得分为 7.97 分，得分率为 99.63%，失分原因在于学生对资助政策的知晓率未达到 100%。可持续发展得分 11.7 分，得分率为 97.5%，失分原因在于监督与投诉机制存在优化空间。满意度得分 8.8 分，受资助对象满意度 100%，社会公众满意度 93.33%，社会公众满意度有待进一步提升。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

表 7 项目决策分析指标赋分汇总

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
A1 项目立项 (6 分)	A11 立项依据充分性	3	3	6	100%
	A12 立项程序规范性	3	3		
A2 绩效目标 (4 分)	A21 绩效目标合理性	2	1	2	50%
	A22 绩效指标明确性	2	1		

A3 资金安排 (4 分)	A31 预算编制科学性	2	2	3.5	87.5%
	A32 资金分配合理性	2	1.5		
合计		14	11.5	11.5	82.14%

项目立项依据充分，积极响应落实国家及山东省相关学生资助政策。立项程序规范，学校严格按文件要求上报基础数据、完善信息管理系统，设立程序合规且材料完备。绩效目标设定与立项目的、工作内容有相关性且与预算基本匹配，不过合理性需进一步完善，酌情扣分。预算编制严格依据相关文件，按上级要求确定资助范围与标准，预算内容与项目内容匹配、测算依据明确；资金分配按标准测算，支出额度符合规定，具备合理性与科学性，但为增加受助覆盖面在助学金和励志奖学金间平衡导致兼得学生少，缺少政策依据，酌情扣分。

（二）项目过程情况

表8 项目实施过程分析赋分汇总

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
B1 资金管理（8分）	B11 资金到位率	2	2	8	100%
	B12 预算执行率	4	4		
	B13 资金使用合规性	2	2		
B2 组织实施（8分）	B21 管理制度健全性	4	4	7.5	93.75%
	B22 制度执行有效性	4	3.5		
合计		16	15.5	15.5	96.88%

项目预算申请资金与实际到位资金一致，预算执行率100%。资金使用合规性良好，学校严格监管资金，按预算用于奖学金、助学金、免学费三类项目，支付审批程序完整，无截留挪用现象。奖学金一次性发放并记录档案，助学金分学期转账至

学生银行卡，学费减免按实际核算，且通过校院两级评审、公示等流程，保障资金流向符合条件学生。学校制定《山东外事职业大学学生资助资金管理办法》，并依据上级文件定期更新，涵盖本专科生各类奖助学金、免学费、助学贷款补偿等实施细则，同时具备合法、合规、完整的财务和业务管理制度，有力保障项目实施。学校有序推进奖助学金评审工作，根据实际情况妥善处理政策变化及奖助学金关系，积极与学生沟通协调。严格遵循认定标准，通过班级、学院、学校层层审核精准识别。校学生处统筹，各学院与班级分工明确，评审流程规范透明。资助资金基本能按政策准确发放，资料齐全并及时归档。但在项目实施过程中，存在辅导员对政策理解不到位的情况，导致复核时个别学院有受资助学生不符合规定情况发生，酌情扣减分数。

（三）项目成本情况

表9 项目成本绩效分析得分汇总表

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
C1 总成本（3分）	C11 成本控制有效	3	3	3	100%
C2 分项成本（3分）	C21 奖学金类资金	1	1	3	100%
	C22 补助类资金	1	1		
	C23 减免学费类资金	1	1		
合计		6	6	6	100%

项目涵盖奖学金、助学金、减免学费三类资金支出，预算支出 3340.735 万元，实际支出 3339.035 万元，节约 1.7 万元，成本节约率 0.05%。其中，奖学金按标准测算需支出 679.5 万元，与实际支出一致；助学金预算 1371.595 万元，实际支出 1369.895

万元，节约 1.7 万元；减免学费测算支出 1289.64 万元，与实际支出持平。各类别成本控制合规，节约资金未影响资助效果，实现资金高效利用与精准投放平衡，达成成本控制目标。

（四）项目产出情况

表11 项目产出绩效分析得分汇总表

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
D1 产出数量 (12 分)	D11 资助项目完成率	3	3	12	100%
	D12 奖助学金发放人数完成率	3	3		
	D13 奖助学金覆盖率	3	3		
	D14 学费减免总人数	3	3		
D2 产出质量 (10 分)	D21 资助评审准确率	4	3.5	9.5	95%
	D22 资助项目实施合规率	3	3		
	D23 投诉处理及时率	3	3		
D3 产出时效 (8 分)	D31 资助项目办理及时性	2	2	7.5	93.75%
	D32 资助资金发放及时性	4	3.5		
	D33 政策调整及时性	2	2		
合计		30	29	29	96.67%

项目全年累计完成 15 项资助，项目完成率 100%；奖学金实际发放 1108 人、助学金发放 7877 人，发放人数完成率 100%；学校在校生约 30000 人，各类奖助学金实际发放 8985 人次，覆盖率约 30%；为 324 名服兵役或军士学生、5 名退役入学学生、223 名建档立卡学生、804 名中职全日制在校生落实学费减免，符合条件学生均足额享受，实现“应减尽减”；学校结合学生实际动态调整资助认定，虽存在工作人员失误致数据填写错误、政策理解不到位致资助对象认定错误的问题，但已及时说明并整改，资助评审准确率达 100%，但应酌情扣分；所有项目实施流

程符合国家及山东省政策要求，无违规支出行为，合规率 100%；学生相关诉求均在规定时限内处理，投诉处理及时率 100%；各项资助业务评审全流程办理时长未超过政策规定，完成后及时上报资助信息并录入全国系统，无流程超时或信息滞后问题。学校垫付资金保障发放进度，但受财政资金拨付不及时影响，部分奖助学金延迟 2025 年发放，结合客观原因与补救措施，酌情扣分。此外，学校及时按政策调整资助标准，并同步更新系统信息，确保政策落地与信息记录衔接。

（五）项目效益及满意度情况

表13 项目效果绩效分析得分汇总表

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
E1 经济效益 (4 分)	E11 受助学生人均经济压力缓解程度	4	3	3	75%
E2 社会效益 (8 分)	E21 资助政策知晓率	4	3.97	7.97	99.63%
	E22 促进教育公平和社会和谐发展	4	4		
E3 可持续性发展 (12 分)	E31 资助机制完善度	4	3.7	11.7	97.5%
	E32 政策延续性	4	4		
	E33 工作人员培训覆盖率	4	4		
F1 满意度 (10 分)	F11 受资助对象满意度	6	6	8.8	88%
	F12 社会公众满意度	4	2.8		
合计		34	31.47	31.47	92.56%

奖助学金有效缓解受助学生家庭经济压力，但根据问卷调查结果，受助学生资助金额占家庭月提供生活费比例 $\geq 20\%$ 的仅 18.23%，经济保障作用有待提升，酌情减分。通过 246 份有效问卷统计，99.19% 学生了解资助政策。经核查，2024 年无学生因经济困难退学，无资助工作违规现象。学校有健全资助管理制度

体系，但投诉渠道单一、监督手段不足，监督与投诉机制需要进一步优化，酌情扣分。政策衔接顺畅且能及时响应上级调整，资助专职人员培训覆盖率 100%。受助对象满意度 100%，未受助学生及家长满意度 93.33%。

五、实施成效及主要经验做法

（一）项目实施成效

1.组织实施规范且资金使用高效

构建了完善的组织架构，设立学生资助管理中心统筹全局，各学院组建评审与认定小组，班级成立评议小组，分工明确且流程严谨，从申请、评议、审核到公示、复核形成闭环管理，保障资助工作合规推进。预算执行率达 100%，资金使用严格遵循政策要求，无截留挪用情况。成本控制成效显著，年度实际支出较预算略有节约，资助资金既实现精准投放，又保障资助覆盖面，达成高效利用与合规支出的平衡。

2.项目产出达标且质量把控到位

项目全年完成所有计划资助项目，奖助学金发放人数与计划完全一致，覆盖率超预期，学费减免实现符合条件学生“应减尽减”。资助评审通过动态调整与多轮复核，虽偶有数据填写或对象认定偏差，但均及时整改，最终评审准确率与项目实施合规率达 100%，投诉处理及时响应，政策调整也能快速落地，仅因外部资金拨付延迟导致部分奖助学金发放稍有滞后，整体产出质量符合政策要求。

3.综合效益显著且可持续性良好

资助资金有效补充受助学生家庭生活开支，一定程度缓解经济压力，为学生顺利就学提供经济保障。经调查走访，全年无因经济困难退学案例，未发现资助工作违规行为，学生对资助政策知晓率接近 100%，切实推动教育公平落地。学校建立健全资助管理制度，工作人员培训覆盖率达 100%，政策衔接顺畅，虽在监督反馈机制上有优化空间，但整体为后续资助工作稳定开展奠定坚实基础，同时通过“资助+育人”模式，助力学生成长与社会责任感培育。

（二）主要经验及做法

1.健全制度体系，筑牢组织保障基础

学校深度解读国家及山东省学生资助政策，以《山东省学生资助资金管理办法》（鲁财科教〔2022〕17 号）等文件为依据，制定《山东外事职业大学学生资助资金管理办法》，并动态更新完善。该办法细化本专科生国家奖学金、励志奖学金、国家助学金等各类资助项目实施细则，明确申请、评审、发放、监督全流程规范。在组织架构上，设立学生资助管理中心统筹全局，各学院成立奖学金评审小组与资助认定小组，班级组建辅导员负责的学生评议小组，形成“校-院-班”三级联动机制，确保组织分工明确、责任到人，为资助工作规范落地提供坚实制度与组织支撑。

2.严格流程管控，确保资助精准合规

在资助实施全流程中，学校聚焦关键环节强化管控。评审环节，严格对照各类资助项目条件，通过学生自主申请、班级民主评议打分、学院审核公示、学校复核公示的“四级评审”流程，确保资助对象精准；同时，对退役士兵、少数民族学生等特殊群

体，严格核验身份证明材料，保障政策倾斜到位。资金发放环节，按政策区分发放方式，奖学金在上级批复后一次性发放并记入学籍档案，助学金分春秋两季通过银行转账直达学生个人账户，学费减免按实际情况核算后发放，且所有资金支付均留存完整审批手续与银行流水凭证。此外，学校定期开展资助工作自查，确保全流程合规可控。

3.动态响应政策，优化资助服务效能

学校密切跟进国家及地方资助政策调整，第一时间落实标准提升要求，并同步更新校内实施细则、调整预算测算。在服务优化上，通过政策宣讲会、主题班会、宣传手册等形式宣传资助政策；建立动态调整机制，结合学生家庭经济状况变化、学业表现波动，合规调整资助对象，既保障“应助尽助”，又避免资金闲置；针对财政资金拨付延迟问题，学校主动垫付资金优先保障学生需求，最大限度降低对学生的影响，切实提升资助服务的及时性与实效性。

4.聚焦育人导向，发挥资助综合效益

学校突破单纯经济资助局限，构建“资助+育人”融合模式。一方面，通过奖学金激励学生勤奋学习，获奖学生在学业成绩、社会实践等方面表现突出，形成正向示范；另一方面，加强受助学生诚信教育，引导学生树立感恩意识。通过高覆盖率的资助项目，实现家庭经济困难学生“应助尽助”，全年无因经济原因退学案例，有效保障教育公平；针对服兵役、退役士兵、建档立卡等特殊群体的精准资助，进一步弥补教育资源差距，推动教育公平从机会均等向结果均等跨越，为地方培养高素质人才注入动

力，同时提升社会对教育公平的认可度，彰显民生工程价值。

六、存在的问题及原因分析

（一）项目绩效管理有待完善，目标设置不够科学精准

绩效目标与指标体系设计缺乏系统性，未充分结合项目特性与实施要求设定指标。绩效目标虽然与立项目的、预算内容有一定关联，但未结合资助项目特性，对奖学金、助学金、学费减免三类核心项目的差异化目标进行明确区分。未针对性设定指标，导致无法精准衡量各类项目的核心成效，难以匹配不同群体学生的实际需求。质量指标未体现资助评审准确情况、资助项目实施合规情况、投诉处理及时情况等，效益指标未体现经济效益指标和可持续影响等，指标体系的不完善导致项目难以实施成效的精准衡量与横向、纵向对比，难以全面考核资助工作的实际价值。

（二）资助工作执行存在疏漏，人员政策理解与操作规范性不足

项目实施过程中，因工作人员操作细节问题，影响资助工作精准度。一方面，部分辅导员对资助政策理解不到位，如对资助条件和标准把握不准确，导致个别学院初期出现受助学生不符合规定的情况，虽经后续调整整改，但反映出工作人员政策培训的深度与广度不足；另一方面，存在工作人员操作失误，如在数据统计过程中出现填写错误，虽通过复核及时更正，但暴露出工作流程中风控机制未完全落实，操作规范性有待进一步加强。

（三）资助机制完整性不足，政策响应与服务保障存在短板

资助机制在“监督-反馈-响应”环节存在短板，一是投诉渠道与监督手段单一，未建立线上线下多元投诉反馈路径，缺乏第三方监督参与的动态监督机制，难以实现全链条风险防控；二是政策响应虽整体及时，但个别环节存在延迟，如受财政资金拨付不及时影响，部分奖助学金延迟发放，反映出学校与财政部门的资金拨付衔接机制不够顺畅，未建立资金延迟拨付的应急保障预案，对学生的服务体验造成影响。

（四）项目可持续影响与效益挖掘不足，资助育人功能待深化

项目在可持续发展与效益发挥上存在进一步改进的空间，一是虽建立基本的资助管理制度，但未形成长效的政策优化机制，如未定期开展资助政策实施效果评估；二是过度聚焦“经济资助”的基础功能，对“资助育人”的延伸功能开发不足，如未系统开展受助学生感恩教育、社会实践引导等活动，未建立受助学生成长跟踪机制，难以衡量资助项目对学生长期发展的支撑作用，未能充分发挥资助工作在人才培养、社会责任感培育中的协同价值。

七、有关建议

（一）强化绩效管理能力建设，科学构建绩效目标体系

开展专项培训，组织学生处、各学院相关工作人员参加绩效目标编制与管理培训，结合资助项目案例拆解“决策-过程-成本-产出-效益”各维度指标设计方法，提升工作人员绩效目标编制的专业性。规范目标编制流程，要求项目立项时同步编制正式绩

效目标申报表确保指标可量化、可考核，实现绩效目标与项目任务、预算内容精准匹配。

（二）加强人员队伍建设与流程管控，提升资助执行精准

深化政策培训与考核，开展年度资助政策培训，培训对象覆盖校院两级工作人员，培训内容聚焦家庭经济困难学生认定标准、特殊群体资助政策、信息录入规范等重点。完善工作流程风控机制，在资助信息录入环节，实行“一人录入、一人复核、交叉校验”制度，避免数据填写错误；在学院初审环节，要求辅导员留存受助学生家庭经济困难证明材料、学业成绩证明等佐证资料，学校资助管理中心按一定比例随机抽查，对发现的问题建立整改台账，明确整改时限与责任人，确保执行环节零疏漏。

（三）完善资助机制建设，强化政策响应与服务保障

一是健全监督与反馈渠道，构建“线上+线下”多元监督反馈体系，线上开通校级资助投诉热线与微信公众号反馈入口，线下在各学院设立资助意见箱，同时邀请学生代表、教师代表组成监督小组，开展资助工作专项检查；明确投诉受理、调查、反馈时限，建立投诉处理台账，确保问题及时化解。二是建立资金拨付应急机制，加强与财政部门的沟通衔接，及时对接资金拨付计划，掌握资金到位进度，优先保障助学金、学费减免等民生类资助资金发放，待财政资金到位后及时冲抵，最大限度降低对学生的影响。

（四）深化资助育人功能，挖掘项目可持续效益

构建“资助+育人”融合体系，在经济资助基础上，开展受助学生“感恩教育”“诚信教育”主题活动，组织受助学生参与

志愿服务、社会实践等活动，培育社会责任感；建立受助学生成长跟踪档案，记录学业成绩、就业情况等信息，定期分析资助对学生长期发展的支撑作用。优化资助政策长效调整机制，每年开展资助政策实施效果评估，通过问卷调查、访谈等方式收集学生对资助范围、标准、流程的意见建议；结合经济社会发展变化，动态调整资助政策，例如将突发重大疾病学生纳入临时困难补助范围，提升制度灵活性与适应性，充分发挥资助项目在人才培养与教育公平中的长效价值。

八、附件

附件 1：绩效评价体系和得分

山东外事职业大学 2024 年资助项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释说明	评分标准	得分	评分依据
决策（14分）	项目立项（6分）	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规，相关政策、发展规划以及部门职责用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项符合国家法律法规、国民经济，发展规划和相关政策，得 1 分，否则不得分； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求，得 0.5 分，否则不得分； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需得 0.5 分，否则不得分； ④项目属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则，得 0.5 分，否则不得分； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，得 0.5 分，否则不得分。	3	立项相关政策、文件
		立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立，得 1 分，否则不得分； ②审批文件、材料符合相关要求，得 1 分，否则不得分； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，得 1 分，否则不得分。	3	立项相关政策、文件

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释说明	评分标准	得分	评分依据
	绩效目标 (4分)	绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目有绩效目标,得0.5分,否则不得分; ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性,得0.5分,否则不得分; ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平,得0.5分,否则不得分; ④项目与预算确定的项目投资额或资金量相匹配,得0.5分,否则不得分。	1	年度工作计划
		绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量、用以反映和考核项目。目标的明细化情况。	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标,得1分,否则不得分; ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现,得0.5分,否则不得分; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应,得0.5分,否则不得分。	1	年度工作计划
	资金投入 (4分)	预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证有明确标准,额度与年度目标是否适应,用以反映和考核项目预编制的科学性、合理性情况。	①预算编制经过科学论证,得0.5分,否则不得分; ②预算内容与项目内容匹配,得0.5分,否则不得分; ③预算额度测算依据充分,按照标准编制,得0.5分,否则不得分; ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配,得0.5分,否则不得分。	2	相关文件、预算草案以及分配方案
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①预算资金分配依据充分,得1分,否则不得分; ②资金分配额度合理,与项目单位或地方实际相适应,得1分,可酌情扣分。	1.5	相关文件、预算草案以及分配方案

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释说明	评分标准	得分	评分依据
过程 (16分)	资金管理 (8分)	资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率= (实际到位资金/预算资金) ×100%。 实际到位资金: 一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金: 一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。 ①资金到位率达100%, 得2分; ②资金到位率未达100%, 得分=资金到位率×2。	2	银行回执单、凭证、明细账
		预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) ×100%。 实际支出资金: 一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 ①预算执行率达100%, 得4分; ②预算执行率未达100%, 得分=资金到位率×4。	4	相关账簿、明细账和银行代发明细
		资金使用合规性	2	项目资金使用是否符合相关财务管理制度规定,反映央和考核项目资金的规范运行情况。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定, 得0.5分, 否则不得分; ②资金的拨付有完整的审批程序和手续, 得0.5分, 否则不得分; ③符合项目预算批复或合同规定的用途, 得0.5分, 否则不得分; ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况, 得0.5分, 否则不得分。	2	财务规章制度, 支出凭证、明细账等
	组织实施 (8分)	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①已制定或具有相应的财务和业务管理制度, 得1分, 否则不得分; ②财务和业务管理制度合法、合规、完整, 得1分, 否则不得分。	4	资助资金管理办法、相关制度规定

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释说明	评分标准	得分	评分依据
		制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①遵守相关法律法规和相关管理规定,得 0.5 分,否则不得分; ②项目调整及支出调整手续完备,得 0.5 分,否则不得分; ③资料齐全并及时归档,得 0.5 分,否则不得分; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位,得 0.5 分,否则不得分。	3.5	检查和核对相关执行资料
成本 (6分)	总成本(3分)	成本控制有效	3	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。成本节约率= $\frac{\text{计划成本}-\text{实际成本}}{\text{计划成本}} \times 100\%$	成本节约率= $\frac{\text{计划成本}-\text{实际成本}}{\text{计划成本}} \times 100\%$ 实际成本:项目单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。 ①成本节约率达到评价标准,得 6 分; ②成本节约率未达到评价标准,酌情扣分。	6	银行回执单、凭证、明细账
	分项成本 (3分)	奖学金类资金	1				
		补助类资金	1				
		减免学费类资金	1				
产出 (30分)	产出数量 (12分)	资助项目完成率	3	各学期资助项目完成数:春季、秋季学期分别完成的资助项目数量,与年度计划项目数对比,目标值 100%完成。	①实际完成率达到评价标准,得满分; ②实际完成率未达到评价标准,得分=实际完成率×满分值。	3	资助名单、支付凭证等资料
		奖助学金发放人数完成率	3	各类奖助学金实际发放人数与计划发放人数的比率。奖助学金发放人数完成率=实际发放人数/计划发放人数)×100%。	①实际完成率达到评价标准,得满分; ②实际完成率未达到评价标准,得分=实际完成率×满分值。	3	资助名单、支付凭证等资料
		奖助学金覆盖率	3	各类奖助学金实际发放人次与在校生人数的比率。奖助学	①覆盖率达到评价标准,得满分; ②覆盖率未达到评价标准,得分=实际覆盖率×满分值。	3	资助名单、学生

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释说明	评分标准	得分	评分依据
				金覆盖率=实际发放人次/在校人数)×100%。			名单、支付凭证等资料
		学费减免总人数	3	享受各类学费减免政策的学生总数，包括服兵役学费减免、建档立卡免学费、中等职业教育免学费等，目标值达到符合条件人数。	①学费减免总人数达到评价标准，得满分； ②学费减免总人数未达到评价标准，没少1人扣0.5分，扣完为止。	3	资助名单、支付凭证等资料
	产出质量 (10分)	资助评审准确率	4	通过复核确认符合资助条件的学生人数占总受助人数的比例，反映评审工作的精准性，计算公式为(符合条件人数/抽查受助人人数)×100%	①资助评审准确率达到评价标准，得满分； ②评审过程有问题可酌情扣分。	3.5	审批表、学籍档案、资助对象复核记录等佐证资料
		资助项目实施合规率	3	按政策规定完成的资助项目占比，计算公式为(合规项目数/总项目数)×100%，目标值100%。	①实际项目实施合规率达到评价标准，得满分； ②实际项目实施合规率未达到评价标准，得分=实际合规率×满分值。	3	申请材料、公示材料、拨付凭证等资料
		投诉处理及时率	3	在规定时间内处理完毕的资助相关投诉占总投诉数的比例，计算公式为(及时处理投诉数/总投诉数)×100%，目标值100%。	①投诉处理及时率达到评价标准，得满分； ②投诉处理及时率未达到评价标准，得分=实际完成率×满分。	3	投诉处理相关材料等

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释说明	评分标准	得分	评分依据
效益 (24分)	产出时效 (8分)	资助项目办理及时性	2	各项资助业务,从学生申请到完成的办理时长不超过相关政策文件的规定。	①按政策文件完成,得满分; ②否则根据具体情况,酌情扣分。	2	申请材料、公示材料等资料
		资助资金发放及时性	4	反映资助资金发放是否及时。	①按政策文件及时发放,得满分; ②否则根据具体情况,酌情扣分。	3.5	拨付凭证等资料
		政策调整及时性	2	根据学生实际情况和政策变化,对资助标准、范围等进行调整的及时性。	①按要求全部及时调整,得满分; ②否则根据具体情况,酌情扣分。	2	政策文件、申请材料等
	经济效益 (4分)	受助学生人均经济压力缓解程度	4	受助学生获得资助后,家庭月均经济支出占比的降低幅度,通过问卷调查统计,目标值为超过 $\geq 20\%$ 人数占比超过50%。	①实际比率达到评价标准,得满分; ②实际比率未达到评价标准,得分=实际占比 $\times$ 满分值。	3	资助政策,问卷调查结果等
	社会效益 (8分)	资助政策知晓率	4	全校学生中了解资助政策(包括申请条件、流程)的人数占比,计算公式为(知晓人数/调查学生数) $\times 100\%$	①知晓率达到评价标准,得满分; ②知晓率未达到评价标准,得分=实际知晓率 $\times$ 满分值。	3.97	问卷调查结果等
		促进教育公平和社会和谐发展	4	有效促进教育公平和社会和谐发展,没有因为经济原因退学现象,未发现学院领导、辅导员或学生干部存在吃拿卡要、以权谋私的情况。	发现有因为经济原因退学现象或者发现学院领导、辅导员或学生干部存在吃拿卡要、以权谋私的情况,该指标不得分。	4	问卷调查结果等

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释说明	评分标准	得分	评分依据
	可持续影响（12分）	资助机制完善度	4	学校资助管理制度的健全度，包括是否涵盖申请、评审、发放、监督等全流程，目标值达到制度全覆盖。	制度健全且保障得力，赋分满分；否则，每发现 1 项，扣 0.3 分，扣完为止。	3.7	政策制度、评审资料等
		政策延续性	4	下一年度资助政策与本年度的衔接程度，是否保持稳定性和连贯性。	资助政策保持稳定性和连贯性，能够根据学校情况及时优化得满分，否则酌情扣分。	4	政策制度、评审资料等
		工作人员培训覆盖率	4	资助工作相关人员参加专业培训的比例，计算公式为（培训人数/工作人员总数）×100%。	①实际覆盖率达到评价标准，得满分； ②实际覆盖率未达到评价标准，得分=实际覆盖率×满分值。	4	人员名单、培训记录等
满意度（10分）	受益对象满意度（10分）	受资助对象满意度	6	受资助对象对项目实施的满意程度。	1.满意度≥95%，得满分； 2.满意度≥75%，得 70%的分； 3.满意度≥60%，得 50%的分； 4.满意度＜60%，不得分。	6	问卷调查结果等
		社会公众满意度	4	社会公众对项目实施的满意程度。	1.满意度≥95%，得满分； 2.满意度≥75%，得 70%的分； 3.满意度≥60%，得 50%的分； 4.满意度＜60%，不得分。	2.8	问卷调查结果等
总计			100			93.47	

附件 2：调查问卷

“山东外事职业大学 2024 年资助项目”调查问卷

亲爱的家长/老师/学生：

您好！受乳山市财政局委托对“山东外事职业大学 2024 年资助项目”进行绩效评价，希望您能抽出宝贵的时间帮助我们完成此次调查。您的看法与意见对于我们的评价非常重要，此次调查以不记名的方式，我们承诺您所有的信息绝不公开，且此访谈仅用于绩效评价。感谢您对本次调研的支持！

祝：身体健康！一切顺利！

01 学院

- ☐ 城市学院
- ☐ 外国语学院
- ☐ 医护学院
- ☐ 人工智能学院
- ☐ 信息工程学院
- ☐ 文化传播学院
- ☐ 艺术学院
- ☐ 国际商学院
- ☐ 国际交流学院
- ☐ 教育学院
- ☐ 管理学院

02 班级_____

03 培养层次

☐ 本科 ☐ 专科 ☐ 专升本 ☐ 其他

04 年级

☐ 2020 级 ☐ 2021 级 ☐ 2022 级 ☐ 2023 级

05 您目前是否了解我校各项资助政策、申请条件及流程？

☐ 清楚了解 ☐ 了解一些 ☐ 完全不了解

06 班级辅导员是否主持召开专题班会宣传国家奖助学金政策，讲述评选条件、要求等事宜？

☐ 是 ☐ 否 ☐ 不清楚

07 你所在的班级是否成立家庭经济困难学生认定小组、奖助学金评定小组？

☐ 是 ☐ 否 ☐ 不清楚

08 本年度是否被认定为家庭经济困难学生？

☐ 是 ☐ 否

09 在校期间是否获得过资助？

☐ 是 ☐ 否

10〔多选〕本学年获得过以下哪些奖励或资助？（多选题）

☐ 国家奖学金 ☐ 国家励志奖学金 ☐ 省政府奖学金 ☐ 省政府励志奖学金 ☐ 国家助学金 ☐ 退役士兵国家助学金 ☐ 建档立卡免学费 ☐ 其他

11 获得资助后，家庭月均经济支出占比的降低幅度大约多少？（未获得资助该项不需要填写）

☐ 10%以下 ☐ 10%-20% ☐ 20%以上

12 你所在班级奖助学金评选过程中，学院领导、辅导员或学生干部是否存在吃拿卡要、以权谋私的情况？

☐ 存在 ☐ 听说有 ☐ 不存在 ☐ 其他_____

13 请填写姓名及联系方式便于我们落实情况（该项信息严格保密，也可不填）_____

14 你对班级各类奖助学金评审办法、评定结果是否满意

☐ 满意 ☐ 基本满意 ☐ 不满意

15 你认为本学院资助工作机制及工作流程是否公开透明？

☐ 很公开、透明 ☐ 一般、大体上公开 ☐ 基本不公开、透明

16 你认为所在的班级获评奖助学金的学生是否都符合条件？

☐ 基本符合 ☐ 基本不符合 ☐ 都不符合 ☐ 不清

☐ 其他

17 你对学校奖助学金工作的整体满意度？

☐ 非常满意 ☐ 基本满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

☐ 很不满意

18 你对学校的资助工作有什么意见或建议？

—————问题到此结束，感谢您的回答！——

附件 3：项目存在问题清单

二级指标	问题清单
A1 项目立项	
A2 绩效目标	未编制项目的绩效目标申报表，计划目标明确性存在不足，未将计划内容进一步细化为可量化、可衡量的具体指标，难以精准衡量项目实施成效。
A3 资金安排	学校为了增加受助学生覆盖面，在助学金和励志奖学金之间进行了平衡，助学金和励志奖学金兼得的学生较少。
B1 资金管理	
B2 组织实施	存在辅导员对政策理解不到位，导致个别学院复核时存在受资助学生不符合规定的情况。
C1 总成本	
C2 分项成本	
D1 产出数量	
D2 产出质量	工作过程中存在因工作人员失误导致数据填写错误以及因政策理解不到位导致资助对象认定错误等问题。
D3 产出时效	存在部分奖助学金延迟发放的情况。
E1 经济效益	资助资金降低资助对象家庭经济支出压力的效果有待进一步优化。
E2 社会效益	知晓率未达到 100%。
E3 可持续发展	项目可持续性仍有一定的提升空间。
F 满意度	社会公众满意度有待进一步提升。

附件 4：绩效评价工作组名单

绩效评价工作组名单

序号	姓名	职务	职责
1	栾立斌	项目负责人	负责整个评价工作的监督与控制，把控阶段性成果及最终成果的质量
2	国晴晴	项目经理	负责评价工作前期准备、实施阶段及报告撰写各个阶段统筹安排
3	油永华	财务专家	作为绩效评价专家对整个绩效评价工作进行技术指导，问题分析及建议提出
4	张爱军	项目助理	主要负责辅助项目经理完成前期准备阶段方案制定、收集资料的工作
5	高健	项目助理	协助项目经理完成评价工作，初稿撰写，底稿和档案整理