

乳山市文化和旅游突发公共事件应急预案

乳文旅〔2021〕11号

为做好文化和旅游行业安全突发事件应急管理工作，现结合文旅行业特点，印发本方案。

一、工作原则

（一）以人为本，预防为主：把保障人民群众的生命安全、最大程度地减少事故灾难造成的损失放在应急处置行动的首位。加大宣传普及文化、旅游场所和文化、旅游活动安全知识的力度，提高公众自我防护意识。细致排查涉及文化、旅游公共场所和文化、旅游活动各类突发事件的隐患，采取有效的预防和控制措施，减少突发事件发生的机率。

（二）依法管理：文化、旅游场所和文化、旅游活动突发事件预防控制的管理及应急处置工作，要严格执行国家有关法律法规。

（三）属地负责：突发事件发生后，及时启动相应的突发事件应急预案，严格落实应急处置行动责任制。及时处置文化、旅游场所和文化、旅游活动突发事件。市政府对本行政区域内发生的文化、旅游场所和文化、旅游活动突发事件的处置工作负总责；市文化和旅游局配合市政府处置文化、旅游场所和文化、旅游活动突发事件；上级主管部门指导协调文化、旅游场所和文化、旅游活动突发事件应急处置工作。

（四）快速反应：市文化和旅游局建立预警和处置快速反应机制。在突发事件发生时，立即进入应急状态，启动预案，在市政府统一领导下，果断采取措施，在最短

时间内控制事态，将危害与损失降到最低程度。

（五）及时报告，信息畅通：各文化场所和旅游企业负责人在接到有关事件的救援报告后，要在第一时间，立即向市文化和旅游局报告；市文化和旅游局接到救援报告后，要立即向市政府报告，并积极协助有关部门进行救援，做好善后工作。

二、应急组织体系

按照“一岗双责”要求，局长负总责，各副局长、各科室负责分管业务对口文化场所和旅游企业的安全生产和事故的处理工作。

乳山市文化和旅游局突发事件应急处理领导小组组长由市文化和旅游局局长担任，副组长由各分管副局长担任，成员由各科室负责人组成。乳山市文化和旅游局突发事件应急处置领导小组下设办公室，作为日常办事机构。主任由郑韶华同志担任，副主任由市场管理科负责人担任。办公室下设综合协调组、物资调配组、新闻宣传组、人员安置组。

三、工作职责

（一）乳山市文化和旅游局突发事件应急处置领导小组主要职责：

- 1、协调和配合有关部门处理全市性的重大文化和旅游突发事件；
- 2、负责文化和旅游突发应急处置预案的启动与结束；
- 3、负责向市政府和上级主管部门请示、报告工作；

（二）乳山市文化和旅游突发事件应急处置领导小组办公室主要职责：

1、综合协调组

综合协调组设市场管理科，主要职责：

(1) 贯彻执行落实乳山市文化和旅游突发事件应急处置领导小组的决策和部署，协助领导小组处置文化和旅游突发事件；

(2) 负责收集整理可能危及文化、旅游活动的信息，适时向活动举办方和旅游者发出警告或警示；

(3) 负责文化和旅游突发事件应急信息处置工作，向市政府、上级主管部门告突发事件信息以及应急处置和进展情况；

(4) 承担乳山市文化和旅游行业突发事件应急处置领导小组日常事务和交办的其他工作。

2、物资调配组

物资调配组设在办公室，主要职责：

(1) 负责文化和旅游突发事件所需物资调配、使用工作；

(2) 负责文化和旅游突发事件的经费预算、经费落实和经费支出工作。

3、新闻宣传组

新闻宣传组设在产业和市场推广科，主要职责：

(1) 负责起草新闻稿，衔接新闻机构，做好文化和旅游突发事件的信息发布；

(2) 通过新闻媒体、微博微信等平台做好安全知识、救助知识的宣传工作。

4、人员安置组

游客安置组设在局办公室，主要职责：负责游客的安抚和安置工作。

(三) 在接到乳山市文化和旅游突发事件应急处置领导小组启动预案的指令后，各工作组要立刻进入应急工作状态，坚持 24 小时双人值班，并要由领导小组成员带

班。

四、信息报送

1、基本原则

(1) 迅速：突发事件发生时，市文化和旅游局接报信息并核准后，应立即向市政府报告。

(2) 真实：报送信息应尽可能客观实际，真实准确。

(3) 全面：力求多侧面、多角度地提供信息，喜忧兼报。要防止片面性，避免断章取义，更不能对上报信息层层截留、级级过滤。

2.报送内容

(1) 事件发生的时间、地点和现场情况。

(2) 事件的简要经过、伤亡人数和财产损失情况的估计。

(3) 事件原因分析。

(4) 事件发生后采取的措施、效果及下一步工作方案。

(5) 其他需要报告的事项。

五、相关要求

1、各文化和旅游企业要制定相应的应急处置预案，做到政企衔接。

2、一旦启动应急预案，全局所有人员要保证 24 小时通信畅通，随时听候调遣，特殊情况需请假要由局长批准；全局参加救援人员要做到积极主动，政令畅通。

3、市文化和旅游局 24 小时应急救援电话：0631-6661989。

乳山市文化和旅游局

2021 年 6 月 18 日