

乳山市人民政府办公室
关于转发《关于推行公交卡乘车的实施办法》的通知

乳政办发〔2014〕51号

各镇人民政府，市政府各部门、单位，滨海新区、经济开发区、城区街道办事处，各市属国有企业：

《关于推行公交卡乘车的实施办法》已经市政府同意，现转发给你们，请认真抓好贯彻落实。

乳山市人民政府办公室

2014年9月2日

关于推行公交卡乘车的实施办法

市交通运输局

为实现城市公共交通智能化管理，提高公交运转效率，提升城市公交现代化服务水平，保障广大市民快捷、无币化乘车及公交乘车优惠政策的落实，现就在全市范围内推行公交卡乘车提出以下意见：

一、公交卡的种类设置、办理程序及使用优惠

乳山市公交卡设为普通卡、老年卡和爱心卡三种。

（一）普通卡

适用于普通市民（含流动人口）。此卡不记名、不挂失。办卡时，无需任何证件，每卡支付工本费 6 元，充值数额自愿选择，持此卡乘车享受票价的九折优惠。

（二）老年卡

老年卡适用于 60 周岁以上市民（含流动人口）。此卡实行实名制，仅限本人使用，可挂失、需年审。办卡时需提供本人身份证、户口簿或乳山市公安部门核发的居住证、一寸近期彩色照片一张。每卡支付工本费 6 元，充值数额自愿选择，提倡在自愿的前提下按照 10 元/年的标准办理人身意外伤害保险。

65 周岁以上老年人持此卡在城区内乘坐公交车，可享受免费政策，城区以外乘车享受九折优惠；60—64 周岁老年人持此卡在城区内乘坐公交车，可享受半价优惠，城区以外乘车享受九折优惠。

（三）爱心卡

爱心卡设置为 A、B 两种。

A 卡：适用于普通残疾人，实行实名制，仅限本人使用，可挂失、需年审。办卡时，需提供本人身份证、户口簿或乳山市公安部门核发的居住证、《中华人民共和国残疾人证》及一寸近期彩色照片一张。流动人口办理爱心卡时，还需提供户口所在地县级以上残联部门出具的相关证明。每卡支付工本费 6 元，充值数额自愿选择，提倡在自愿的前提下按照 10 元/年的标准办理人身意外伤害保险。

持此卡在城区内乘坐公交车可享受免费政策，城区以外乘车享受九折优惠。

B 卡：适用于残疾军人，实行实名制，仅限本人使用，可挂失、需年审。办卡时，

需提供本人的身份证、《中华人民共和国残疾军人证》及近期一寸彩色照片一张。流动人口办理爱心卡时，还需提供户口所在地县级以上民政部门出具的相关证明。每卡支付工本费 6 元，充值数额自愿选择，提倡在自愿的前提下按照 10 元/年的标准办理人身意外伤害保险。

持此卡在城区内乘坐公交车可享受免费政策，城区以外乘车享受五折优惠。

上述城区范围指：广电大厦站点（浦东路）以西，炉上桥以东，兰家庄高架桥以北，黄依台站点以南。

二、公交卡的使用管理办法

2014 年 12 月 31 日前，未办理老年卡、爱心卡的乘客，暂凭相关证件乘车，可享受政策规定中的相应优惠；自 2015 年 1 月 1 日起，须凭公交卡乘车方能享受各种优惠（身高 1.2 米以下儿童除外），其它相关证件不再享受相关的乘车价格优惠。

（一）老年卡、爱心卡年审办法

老年卡、爱心卡需进行年审，年审时间为：以办卡日期当日计算，使用满一年后进行年审，每年一审，逾期未年审的，刷卡设备将不能识别，无法继续刷卡乘车。年审时，本人持身份证到公交卡发行中心进行年审，年审不收取任何费用。

（二）余额查询办法

卡内余额，可在办卡网点查询，或于乘车刷卡时，在车载刷卡机上扣费成功后查看余额。

（三）保管和使用办法

公交卡应妥善保管，注意防火、防水，请勿弯曲、打孔、折叠、涂改卡面、靠近

高温磁场等。使用时，乘客持卡在距公交车载刷卡机 5 厘米范围内进行刷卡。刷卡成功时，乘客可听到语音提示。乘车中实行两次刷卡（即上车刷一次，下车刷一次），如果在下车时未进行二次刷卡，系统将按本次班车所达终点全程计费。

使用公交卡乘车时，每卡只限一人使用。刷卡无效时，持卡人应主动投币。

（四）挂失、补卡、解挂办法

老年卡、爱心卡可办理挂失、补卡、解挂。办理时，持本人身份证到公交卡发行中心办理，填报《公交卡挂失（坏卡）登记表》。一经补卡（新办）或退款，原卡将不能再办理解禁、挂失、退卡等任何业务。挂失至补卡期间的所有费用，由使用者自行负责，每卡需付工本费 6 元。

（五）故障、损坏后的换卡处理办法

公交卡在使用中出现故障、损坏，需持原卡和办卡凭证到原发卡中心进行鉴定、处理。经鉴定后 3 个工作日，若属非人为因素造成的故障、坏损，可免费调换新卡，并向新卡中充入核实后的原卡余额。若属人为因素造成的故障、坏损，补办新卡时，每卡需付工本费 6 元。

（六）无卡乘客乘坐公交车收费办法

乘客可交纳现金乘车。凡使用现金乘车，不享受政策规定中的相应优惠。

（七）记名卡管理办法

记名的老年卡、爱心卡，不得转借、涂改，持卡人应主动配合接受驾驶员的复核监督。对转借卡，将予以没收，记入档案，转借人不再享受办理免费或优惠乘车卡。记名卡刷卡无效时，持卡人应主动投币。

三、公交卡办理和启用的时间安排

(一) 自 2014 年 9 月 5 日开始，利用 8 天时间，在城区范围内社区陆续办理发行公交卡，并在市区久久发停车场设置长期固定公交卡发行中心；

(二) 自 2014 年 9 月 13 日开始，利用 50 天时间在银滩、农村各社区及大型企业事业单位、学校安排或预约现场办理发行公交卡。

各类公交卡自 2014 年 9 月 15 日正式启用。