

乳山新时代文明实践项目

绩效评价报告

委托单位：乳山市财政局

主管单位：中国共产党乳山市委委员会宣传部

评价机构：中诚汇（山东）企业咨询有限公司

编制时间：2022 年 07 月

目录

摘要	1
正文	4
一、基本情况	4
（一）立项背景	4
（二）立项依据	5
（三）绩效目标	6
（四）项目主要内容和实施情况	6
（五）资金投入和使用情况	7
二、评价工作开展情况	8
（一）评价思路	8
（二）评价对象和范围	8
（三）工作程序	9
（四）评价方式方法选择	13
三、绩效分析与评价结论	14
（一）绩效评价指标体系	14
（二）评价结论	19
四、主要经验和做法	20
五、存在的主要问题	21
（一）项目缺少业务管理制度	21
（二）宣传力度不到位	21
六、相关建议	21

（一）建立健全的业务管理制度	21
（二）加大宣传力度	22
七、其他需要说明的事项	22
八、附件	23
附件一：乳山新时代文明实践项目绩效评价指标得分表 .	24
附件二：调查问卷及统计分析情况	29
附件三：乳山市 2021 年新时代文明实践项目问题清单 ..	33

摘 要

一、项目基本情况

（一）项目立项背景

为推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、切实推动全国文明城市创建常态化，不断提升新时代文明实践群众参与度和知晓率、移风易俗满意度，乳山市积极开展新时代文明实践站所活动，乳山市各单位部门、志愿组织积极响应，乳山市城区街道新时代文明实践所突出党建引领和文明创建带动，广泛调动、有效激活全街道各方面积极性，建设一大批活跃在群众身边的志愿队伍，把志愿者培育成为新时代文明实践站的主体力量，同时以志愿服务为基本形式，整合人员队伍、平台载体、项目活动，把阵地打造成为面向基层党员群众，深入宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体，集思想引领、道德教化、文化传承、便民服务等功能于一体的城乡基层综合宣教服务平台，建设成为传播思想、实践文明的百姓家园。提升群众的幸福感、满足感。

（二）绩效目标

1. 总体绩效目标

实现新时代文明实践全覆盖，按照目标任务开展丰富多彩的文明实践服务活动，常态化开展好人评选及道德模范评选，实现乳山新时代文明实践站全覆盖，提高群众知晓度和满意度。

2. 2021 年绩效目标

组织开展了丰富多彩的文明实践、文明创建等实践和宣传活动，在全市线上和线下营造了浓厚的新时代文明实践氛围，有效推进全市新时代文明实践试点建设工作。

（三）预算安排及资金使用情况

该项目开展预算主要依据往年开展新时代文明实践系列活动系列必备工作，结合本年度新时代文明实践考核新标准、新要求确定，2021 年资金预算金额为 100 万元，实际拨付资金金额为 88.79 万元，乳山市 2021 年新时代文明实践项目支出金额为 88.79 万元，执行率 100%。主要来源于本级财政拨款。

二、综合评价结论

综合评定，乳山市 2021 年新时代文明实践项目总得分 87.83 分，评分等级为“良”。总体来看，该项目立项规范，目标明确，制定了财政支出绩效目标申报表；财务制度健全。但该项目没有制定业务管理制度和资金管理办法，在绩效指标明确性、项目效益、群众满意度方面还需要进一步优化完善。

三、主要经验和做法

作为威海市级第一批新时代文明实践试点村，白沙滩镇白沙滩村以新时代文明实践站为依托，让老百姓切实感受到文明实践给生活带来的变化。在乳山市委宣传部的帮助下，白沙滩村开发了“文明实践入户云平台”、新时代文明实践、信用建设等 7 个专栏 100 多个视频，老百姓足不出户就能随

时观看，让文明实践更接地气，更聚人心。

四、主要问题

1. 项目实施单位的缺少相应的业务管理制度。
2. 宣传工作仍需加强。

五、意见建议

建议明确项目人员分工，工作职责落实到位。根据项目单位自身的业务情况，制定适合的项目管理制度或具体的业务制度，明确进度、跟踪、监管依据等业务管理标准，细化量化项目实施计划，从而加强项目的精细化管理。

正文

一、基本情况

（一）立项背景

建设新时代文明实践中心是党的十九大以来，党中央作出的一项重要战略部署，是宣传思想工作守正创新、开拓新局的重要举措，是盘活基层、打牢基础的重要改革，是新形势下宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众的重要抓手，历经三年多试点，已经由局部探索转向全域铺开。

建设新时代文明实践中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领思想文化阵地，更好满足全区人民日益增长的精神文化需求，丰富人民精神世界，增强人民精神力量，提升人民精神风貌。省文明委近日印发《关于深化拓展新时代文明实践中心建设的实施方案》，明确提出：我省新时代文明实践中心建设由试点探索转为全面展开，2021年底前实现有场所、有队伍、有活动、有项目、有机制“五有”标准全覆盖。

为切实推动全国文明城市创建常态化，不断提升新时代文明实践群众参与度和知晓率、移风易俗满意度，乳山市积极开展新时代文明实践活动，乳山市各单位部门、志愿组织积极响应，乳山市城区街道新时代文明实践所突出党建

引领和文明创建带动，广泛调动、有效激活全街道各方面积极性，建设一大批活跃在群众身边的志愿队伍，把志愿者培育成为新时代文明实践所的主体力量，同时以志愿服务为基本形式，整合人员队伍、平台载体、项目活动，把阵地打造成为面向基层党员群众，深入宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体，集思想引领、道德教化、文化传承、便民服务等功能于一体的城乡基层综合宣教服务平台，建设成为传播思想、实践文明的百姓家园。提升群众的幸福感、满足感。

（二）立项依据

1. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

2. 财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

3. 山东省精神文明建设委员会关于印发《关于深化拓展新时代文明实践中心建设的实施方案》的通知（鲁文明委〔2022〕2号）；

4. 中共威海市委办公室关于印发《威海市新时代文明实践中心建设试点工作方案》的通知（威办发〔2018〕53号）；

5. 中共乳山市委办公室关于印发《乳山市新时代文明实践中心建设试点工作方案》的通知（乳办发〔2020〕2号）；

6. 《乳山市财政支出政策和项目绩效评价管理暂行办法》的通知（乳财字发〔2020〕54号）

7. 其他绩效评价相关的资金管理办法、预算指标下达

（调整）、绩效评价、项目管理等文件。

（三）绩效目标

1. 总体绩效目标

实现新时代文明实践全覆盖，按照目标任务开展丰富多彩的文明实践服务活动，常态化开展好人评选及道德模范评选，实现乳山新时代文明实践站全覆盖，提高群众知晓度和满意度。

2. 2021 年绩效目标

组织开展丰富多彩的文明实践、文明创建等实践和宣传活动，印刷新时代文明实践宣传资料 14 万个手提袋，创城公益短片 10 部，道德模范事迹专题片 4 部，开展“雷锋月”活动暨“八大文明行为”等，建设新时代文明实践读书角等等一系列活动，在全市营造浓厚的新时代文明实践氛围，有效推进全市新时代文明实践试点建设工作。

（四）项目主要内容和实施情况

乳山市新时代文明实践项目资金主要用于开展新时代文明实践系列活动系列的工作。

印刷新时代文明实践宣传材料、调查问卷，印制并发放 14 万个印有志愿服务宣传内容的手提袋、展示新时代文明实践融入日常生活，通过入户宣传走访发放，提升群众知晓度；其余 6 万份调查问卷面向市民发放，同时摆放于窗口单位、镇村综合文化站等场所；拍摄创城公益短片 10 部，道德模范事迹专题片 4 个；举办“雷锋月”活动暨“八大文明行为”专项行动启动仪式，租用舞台、音响，制作相关先进典型表

彰正式和牌匾；拍摄、制作《妈妈教我一支歌》《英雄赞歌》《青春》三个快闪作品；开展全市新时代文明实践站第三方模拟测评；制作新时代文明实践读书角书架和引导牌；组织开展新时代文明实践中心未成年人思想道德体验馆手工课培训活动。

（五）资金投入和使用情况

该项目开展预算主要依据往年开展新时代文明实践系列活动必备工作，结合本年度新时代文明实践考核新标准、新要求确定，2021年资金预算金额为100万元，实际拨付资金88.79万元，乳山新时代文明实践项目支出88.79万元，执行率100%。主要来源于本级财政拨款。

表1 新时代文明实践项目资金使用情况表

项目实施内容	金额（万元）
举办“雷锋月”活动暨“八大文明行为”专项行动启动仪式	2.77
快闪作品	6
白山滩镇白沙滩村云平台入户	20
红色歌曲大联唱活动	13.81
购置报告文学《乳娘》	5.04
扶持资金	6
购置新时代文明实践材料	19.46
创城公益短片	6
建设新时代文明实践读书角	1.71

新时代文明实践调查问卷	4
道德模范事迹专题片	4
合计	88.79

二、评价工作开展情况

（一）评价思路

绩效评价的总体思路：包括前期准备、组织实施、撰写与提交评价报告、质量控制等阶段。前期准备包括成立评价工作组，制定评价实施方案和完善评级指标体系。组织实施中，受托机构应采取现场和非现场评价相结合的方式实施评价。主要工作包括现场调研、数据采集、核实确认、问卷调查等。分析评价采集的数据资料进行复核汇总、分类整理和综合分析，按照设立的评价指标、标准、权重、方法实施评价，并形成评价结论，报告体现项目基本情况、评价工作情况、项目绩效情况、主要经验和存在的问题、意见建议及其他需要说明的问题。质量控制，健全内部评价质量控制机制，不断完善评价流程，提高评价质量，就评价工作的开展情况、发现的问题、工作进度等及时向乳山市财政局报告，建立和落实档案管理制度，最后文件归档。

（二）评价对象和范围

1. 评价对象：乳山市 2021 年新时代文明实践项目资金。
2. 评价范围：采取现场评价和非现场评价相结合的方式，对乳山市新时代文明实践项目资金 100 万元的使用及效益的

情况进行绩效评价。

（三）工作程序

1、前期准备

（1）成立评价工作组。根据乳山市财政局要求及项目情况成立评价工作组。工作组人员数量、专业结构及业务能力满足评价工作需要，并充分考虑利益关系回避、成员稳定性等因素。工作组确保聘请一定数量的相关领域专家参与绩效评价工作。

（2）开展前期调研。评价人员通过调研等方式了解被评价项目及相关单位业务情况，收集相关资料，充分了解项目立项、预算、实施内容、组织管理、绩效目标设置等内容，为编制评价方案奠定基础。

（3）明确项目绩效目标。对项目绩效目标不明确的项目，我单位根据相关资料，在与乳山市宣传部及项目相关单位充分沟通的基础上，协助项目相关单位补充完善绩效目标。

（4）设计绩效评价指标体系。绩效评价指标体系包括绩效评价指标、指标权重和评价标准等内容，考虑完整性、重要性、相关性、可比性、可行性和经济性、有效性等因素，科学编制绩效评价指标体系，以充分体现和客观反映项目绩效状况和绩效目标实现程度。不同投向或不同类型的项目要分别设置个性指标，乳山市财政局对评价指标体系另有要求的，从其规定。

2、组织实施

（1）下达绩效评价通知书。我单位拟定绩效评价通知

书，明确评价任务、评价对象、评价内容、评价工作进程安排、需项目实施单位提供的资料等，通过乳山市财政局或被评价项目业务主管部门下达各项目实施单位。

（2）资料收集与核查。我单位对所有项目实施单位报送的相关资料进行收集梳理，分析核实资料的真实性、完整性和有效性，并积极利用各种公开数据资料进行交叉比对，形成对项目多层次、多角度的数据资料支持。

（3）非现场评价。我单位对搜集获取的所有项目实施单位相关文件资料进行全面分类、整理和分析，对照评价指标体系，按项目实施单位形成非现场评价结果。

（4）现场评价。我单位按照评价方案确定的现场评价抽样范围，组成现场评价工作组，对项目进行实地勘察、资料核实和分析评价。

3、撰写与提交绩效评价报告

（1）撰写绩效评价报告。我单位按照规定格式撰写绩效评价报告。评价报告全面阐述所评价项目的基本情况，说明评价组织实施情况，并在全面分析总结评价的基础上，对照评价指标体系作出具体绩效分析和结论。对项目绩效、主要问题的分析等要做到数据真实、内容完整、案例详实、依据充分、分析透彻、结论准确，所提建议应具有针对性和可行性。

（2）征求意见。评价报告初稿撰写完成后，我单位召开包括乳山市财政局、项目主管部门、被评价项目相关单位、相关专家参加的征求意见会，对评价报告的完整性、合理性、

充分性、逻辑性等征求意见。乳山市财政局、项目主管部门、项目相关单位和相关专家提出对评价结果有重大影响的意见，应提交书面说明。

（3）提交报告。我单位根据各方意见，对评价报告进行修改和完善，在规定时间内将各单位书面反馈意见及评价报告终稿提交乳山市财政局。

4、质量控制与档案管理

（1）我单位健全内部评价质量控制机制，不断完善评价流程，提高评价质量。

（2）我单位在评价过程中，就评价工作的开展情况、发现的问题、工作进度等及时向乳山市财政局报告。

（3）建立和落实档案管理制度。我单位建立健全档案借阅、使用和销毁等制度，确保档案资料的原始、完整和安全。

（4）文件归档。需要存档的文件应包括但不限于：评价项目基本情况和相关文件、评价实施方案、委托评价协议（合同）、基础数据报表、评价工作底稿及附件、会议纪要、访谈记录、现场勘查记录、调查问卷、调查问卷统计结果、绩效评价指标体系及评分表、绩效评价报告、问题清单所反映问题的佐证材料等。其中，评价基础数据表、评价报告、问题清单等重要资料保存期限为10年，其他资料保存期限为5年。档案存续期内，我单位积极配合甲方、省绩效评价部门、省纪检监察部门等随时查阅、调取、复印受托项目相关资料，不得以任何理由推诿、拒不提供。

(5) 我单位及其参与绩效评价的机构人员和相关专家，对被评价项目涉及的信息资料负有保护信息安全和保守秘密的义务，会妥善保管相关信息资料，未经乳山市财政局同意不得擅自采用或以任何形式对外提供、泄露、公开。

5. 评价组人员组成

根据绩效评价要求成立工作组，指定项目负责人员。

项目负责人结合专业结构、业务能力、利益关系回避和成员稳定性等因素确定项目成员，完成分组。

工作底稿审核工作人员、组长根据我公司工作人员以往工作经验确定，选取经验最为贴合本项目的部门经理级别以上管理人员担任，并报委托方审核，评价组人员经委托方审核后，保证调查工作组人员稳定。

评价组负责人由公司部门经理担任，负责评价工作的内外协调和工作安排，并对整个项目的工作情况进行监督、管理和控制。根据专业和工作经验，评价工作组对小组成员进行明确的分工和任务分解。

我单位根据绩效评价要求成立评价组，选取项目负责人和相关领域经验丰富的工作人员。

表 2 项目组人员表

序号	姓名	性别	执业证书	职称	本项目职责分工	项目角色
1	韩飞	男	博士学位	-	专家顾问、报告质量把控	行业专家
2	油永华	男	博士学位	-	专家顾问、报告质量把控	行业专家

3	栾立斌	女	中级会计师	中级	负责对评价报告的审核及质量把控。	项目经理
4	单秋亚	女	中级会计师	中级	负责评价指标设计、方法确定及标准值的选择。在实施阶段协调被评价单位配合工作。	项目负责人
5	陈伟丽	女	高级会计师	高级	负责现场监管、任务分解,对评价报告的审核及质量把控。	项目经理
6	国晴晴	女	中级会计师	中级	负责评价指标设计、方法确定及标准值的选择。在实施阶段协调被评价单位配合工作。	项目经理
7	雒微波	男	中级会计师	中级	负责评价指标设计、方法确定及标准值的选择。在实施阶段协调被评价单位配合工作。	项目经理
8	安国增	男	初级会计师、助理工程师	初级	负责资料收集汇总和项目资金收支相关的审核工作。	项目助理
9	丰丽珍	女	初级会计师、助理工程师	初级	负责资料收集汇总和现场调查和访谈。	项目助理

(四) 评价方式方法选择

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）第17条规定，绩效评价的方法主要包括比较法、公众评判法。

（1）比较法：是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。乳山新时代文明实践项目评价小组根据项目的产出数量、质量指标的实现程度与绩效目标比较来评价项目实施情况。

（2）公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

根据项目实际情况，本着经费节约、评价效益最大化的原则，综合采用比较法、公众评判法。

三、绩效分析与评价结论

（一）绩效评价指标体系

1. 绩效评价指标体系

绩效评价指标体系是绩效评价工作的核心，包括绩效评价指标、指标权重和评价标准等内容。根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和《乳山市财政支出政策和项目绩效评价管理暂行办法》的通知（乳财字发〔2020〕54号）文件要求，就项目决策、项目过程、项目产出和项目效益等方面进行全面设计指标体系。与乳山市财政局及被评价项目相关单位乳山市委宣传部充分沟通基础上，考虑实用性、可操作性和可实现性等因素，科学编制绩效评价指标体系，以充分体现和真实反映项目的绩效状况和绩效目标的实现程度。

指标体系共分为三级指标，一级指标 4 个，二级指标 11 个，三级指标 20 个。一级指标分值分别为项目决策 20 分；过程 25 分；产出 25 分；效果 30 分。

指标解释：根据项目对指标进行定义、让评价者和被评价者都能明确本项指标评价的含义，包含的内容主要有一些说明和计算公式。

评分标准：本项目根据项目特点以及政策法规、行业标准设置各项指标的评分标准以及指标标准值。评分标准的设

定做到量化、可操作。

绩效指标权重：本次绩效评价指标权根据各项指标的重要性确定。

2. 绩效评价指标分析

（1）项目决策情况

该一级指标分值 20 分，评价得分 17 分，得分率 85%。具体包括项目立项、绩效目标和资金投入 3 个二级指标，项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性和资金分配合理性 6 个三级指标。

①项目立项方面

该指标分值 4 分，评价得分 4 分，得分率 100%。

该项目根据山东省精神文明建设委员会印发的《关于深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作的实施方案》（鲁文明〔2019〕8 号）文件精神，全面落实新时代文明实践工作。项目立项符合国家法律法规和相关政策；符合项目发展规划和政策要求，与部门职责范围相符，没有与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复；项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求。

②绩效目标方面

该二级指标分值 9 分，评价得分 7 分，得分率 77.78%。项目有年度绩效目标，项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，与预

算确定的项目投资额或资金量相匹配；项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，但与项目目标任务数或计划数不相对应，部分指标未通过清晰、可衡量的指标值予以体现得，例如质量指标“培训出勤率 $\geq 90\%$ ”，这个不符合项目内容，社会效益指标设置“突发事件处置率”“报刊续订率”“重大舆情监测覆盖率”和项目内容没有太大关系，建议设置与项目内容符合的、可量化、可操作的指标体系。

根据扣分标准，扣 2 分，得分 7 分。

③资金投入方面

该二级指标分值 7 分，评价得分 6 分，得分率 85.71%。预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。但缺少资金管理办法，预算编制不科学，没有明确的项目投资与工作任务相匹配。

根据评分标准扣除 1 分，得分 6 分。

2. 项目过程情况

该指标分值 25 分，评价得分 21.83 分，得分率 87.32%。具体包括资金管理和组织实施 2 个二级指标，资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性和制度执行有效性 5 个三级指标。

①资金管理

该指标分值 15 分，评价得分 14.33 分，得分率 95.53%。该项目 2021 年全年预算资金 100 万元，实际到位财政资金 88.79 万元，实际支出资金 88.79 万元，资金到位率 88.79%，预算执行率 100%。项目资金符合国家财经法规和财务管理制

度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途得，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

资金到位率 = (实际到位资金 / 预算资金) × 100% = 88.79 / 100 = 88.79%

预算执行率 = (实际支出资金 / 实际到位资金) × 100% = 88.79 / 88.79 = 100%

根据扣分标准，扣 0.7 分，得分 14.33 分。

②组织实施

该指标分值 10 分，评价得分 7.5 分，得分率 75%。项目实施单位制定了财务管理制度，财务管理制度合法、合规、完整。项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定，项目支出手续完整，项目合同书、验收报告等资料齐全。项目单位没有制定相应的业务管理制度，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等没有明确划分，根据评分标准，扣分 2.5 分，得分 7.5 分。

3. 项目产出情况

该指标分值 25 分，评价得分 25 分，得分率 100%。具体包括产出数量、产出质量、产出时效 3 个二级指标，志愿服务站完成情况、完善文明实践站所实际完成率、印刷新时代文明实践宣传材料，调查问卷、质量达标率、完成及时性 5 个三级指标。

①产出数量

该指标分值 16 分，评价得分 16 分，得分率 100%。

乳山市宣传部邀请第三方威海视窗文化发展有限公司对乳山市新时代文明实践站建设进行督导测评工作，材料审核覆盖乳山市 15 个镇街，完善 601 个新时代文明实践站，测评覆盖 45 个实践站，为乳山下一步推进新时代文明实践站建设提供指导意见和建议。根据绩效目标申报表预算数计算出实际完成率 100%。

印制并发放 14 万个印有志愿服务宣传内容的手提袋、展示新时代文明实践宣传内容，使新时代文明实践融入日常生活。手提袋内将装有调查问卷、文明市民手册、八大文明手册等 3 份材料，让群众直观、全面了解乳山新时代文明实践工作。其余 6 万份调查问卷面向市民发放，同时摆放于窗口单位、镇村综合文化站等场所。根据绩效目标申报表预算数计算出实际完成率 100%。

②产出质量

该指标分值 5 分，评价得分 5 分，得分率 100.00%。通过对项目的实施实际情况调研，项目签订合同和验收报告，项目质量达标率 100%。

③产出时效

该指标分值 4 分，评价得分 4 分，得分率 100.00%。2021 年乳山新时代文明实践项目根据合同约定按时完成。

4. 项目效果情况

该指标分值 30 分，评价得分 24 分，得分率 80%。具体包括社会效益、可持续影响、满意度 3 个二级指标，安装村级智慧云平台使用率、推进群众性精神文明建设、提升新时

代文明实践项目的知晓率、社会公众满意度 4 个三级指标。

①社会效益

通过调查问卷访谈社会公众是否经常观看，计算出，安装村级智慧云台的使用率是 92.86%。根据扣分标准，扣 2 分，得分 5 分。

结合新时代文明实践活动，组织各街道、各相关单位、文明单位按照项目开展的系列主题活动，更好地提升群众性精神文明建设。根据评分标准，得分 3 分。

②可持续影响

根据线上、线下调研及问卷调查得出，宣传提升新时代文明实践项目的知晓率为 95.86%，项目小组现场调研发现，少部分村民不了解新时代实践活动项目。

根据扣分标准，扣 2 分，得分 8 分。

③社会公众满意度

通过现场调研发现，乳山市宣传部积极组织开展新时代文明实践活动，乳山市各单位部门、志愿组织积极响应，推动新时代文明实践项目顺利开展。项目小组在实地暗访调研中发现有少部分群众对开展文明实践活动不满意，新时代文明实践项目需进一步提升社会公众精神文明建设，更好地提升群众的精神文明。

根据扣分标准，扣 2 分，得分 8 分。

（二）评价结论

绩效评价组人员通过资料收集、实地调研、现场访谈和调查问卷等方式，对获得的数据与资料进行了深入分析，形

成了乳山市 2021 年新时代文明实践项目的绩效评价报告，最终评分结果如下表 3 所示：

表 3 乳山市 2021 年新时代文明实践项目绩效评价得分汇总表

评价指标	权重	评价得分	得分率
1. 决策	20	17	85%
2. 过程	25	21.83	87.32%
3. 产出	25	25	100%
4. 效益	30	24	80%
合计	100	87.83	87.83%

综合评定，乳山市 2021 年新时代文明实践项目总得分 87.83 分，评分等级为“良”。总体来看，该项目立项规范，目标明确，制定了财政支出绩效目标申报表；财务制度、资金管理办法比较健全；资金管理方面预算执行率达到 100%，项目产出数量、质量和时效方面做得比较好，但该项目没有制定业务制度，绩效目标不规范、在绩效指标明确性、项目效益、群众满意度方面需要进一步优化完善。

四、主要经验和做法

1. 中国共产党乳山市宣传部委员会对此项目高度重视，制定了完善的项目立项资料、完整的批复手续、健全的财务管理制度、资金管理办法、项目验收资料等，在项目执行的过程中，管理制度规范，项目预算执行率 100%，项目产出数量完成率和及时率 100%，总体完成了年初绩效目标。

2. 该项目效果实施良好，作为威海市级第一批新时代文明实践试点村，白沙滩镇白沙滩村以新时代文明实践站为依托，不断凝聚乡村治理向心力，激发乡村发展新动能，让老百姓切实感受到文明实践给生活带来的变化。自实践站成立以来，天天都有村民来这里，跳舞下棋、读书看报，日子过得幸福又充实。在乳山市委宣传部的帮助下，白沙滩村开发了“文明实践入户云平台”，平台设有党建、新时代文明实践、信用建设等7个专栏100多个视频，老百姓足不出户就能随时观看，让文明实践更接地气，更聚人心。

五、存在的主要问题

（一）项目缺少业务管理制度

根据案卷审阅、现场调研发现，项目单位没有制定项目相关业务管理和执行管理以及后期考核机制。

（二）宣传力度不到位

项目小组在实际调研中发现，新时代文明实践项目宣传力度不到位，部分群众不清楚不了解新时代文明实践项目内容和实施的情况，有些宣传资料印制后大部分未发出去，例如《乳娘》等书籍滞留比较多，没有发放出去等问题。

六、相关建议

（一）建立健全的业务管理制度

应该健全以业务为核心的各项规章制度，完善内部运行机制，整合优化工作流程，实现科学决策和科学管理，建立健全以高效的管理机制，以确保部门之间的协调配合机制正常运转。建议明确项目人员分工，工作职责落实到位。根据

项目单位自身的业务情况，制定适合的项目管理制度或具体的业务制度，明确进度、跟踪、监管依据等业务管理标准，细化量化项目实施计划，从而加强项目的精细化管理。

（二）加大宣传力度

为进一步宣传新时代文明实践项目，切实提高广大群众的文明实践活动知晓率，提出以下两点建议。一是利用广播、电视台、报刊、新媒体等有效载体，全方位、立体式地宣传文明政策，力争使群众家喻户晓；二是各级组织干部利用各种时机，通过发放宣传单、书籍等形式，进村入户面对面地向群众宣传，发放书籍等，提升全市精神文明建设。

七、其他需要说明的事项

（一）方案使用范围

本绩效评价实施方案仅供委托方实施所涉及项目使用，不得用于委托方投融资、抵押、担保等商业经济活动。超出本声明对评价报告的使用范围所造成的一切经济责任和法律责任由提供者和使用者承担。

（二）评价相关责任说明

项目单位的责任是提供与形成本项目绩效评价实施方案相关的基础工作材料，并对其真实性、合法性、完整性负责。评价工作组的专家、相关人员按照独立、客观、公正的原则开展工作，严守职业道德，遵守保密纪律，依据市财政部门关于绩效评价相关要求进行。评价工作组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，由于客观因素限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有

的职业判断做出尽可能可靠的绩效评价结论。

八、附件

附件： 1. 乳山市 2021 年新时代文明实践项目绩效评价
得分表

2. 调查问卷及统计分析表

3. 问题清单

附件一：乳山新时代文明实践项目绩效评价指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重 分值	指标解释	评分标准	得分
决策 (20 分)	项目立项 (4 分)	立项依据充分性 (2 分)	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	该项分值 2 分。 ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得 0.6 分，否则不得分。 ②项目立项符合政策要求，得 0.6 分，否则不得分。 ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，得 0.8 分，否则不得分。	2
		立项程序规范性 (2 分)	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	该项分值 2 分。 ①项目按照规定的程序申请设立得 1 分，否则不得分。 ②审批文件、材料符合相关要求得 1 分，否则不得分。	2
	绩效目标 (9 分)	绩效目标合理性 (4 分)	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	该项分值 4 分。 ①项目有绩效目标得 1 分；否则不得分。 ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，得 1 分；否则不得分。 ③项目预期产出效果符合实际得 1 分；否则不得分。 ④与预算确定的资金量相匹配，得 1 分；否则不得分。	4
决策						

		绩效指标明确性 (5分)	5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	该项分值5分。 ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得1分； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现；得2分。否则不得分。 ③与项目目标任务数相对应。得2分。	3
	资金投入 (7分)	资金分配合理性 (3分)	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	该项分值3分。 ①预算资金分配依据充分，得1分，否则不得分。 ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应，得2分，否则按相应扣分。	2
		预算编制科学性 (4分)	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	该项分值4分。 ①预算编制经过科学论证得1分 ②预算内容与项目内容相匹配得1分 ③预算额度测算依据充分，按照标准编制得1分 ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配得1分。否则按相应扣分。	4
过程 (25)	资金管理 (15分)	资金到位率 (6分)	6	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度	该项分值6分。 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%×指标满分6。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	5.33
		预算执行率 (5分)	5	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	该项分值5分。 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%×指标满分5 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	5

过程 (25)		资金使用 合规性 (4分)	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	该项分值4分。 ①符合国家有关专项资金管理办法的规定，得1分； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续，得1分； ③符合项目预算批复的用途，得1分； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得1分。否则按相应扣分。	4
	组织实施 (10分)	管理制度 健全性 (4)	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	该项分值4分。 ①已制定或具有相应的财务和业务管理制度，得2分； ②财务和业务管理制度是合法、合规、完整，得2分。	2
		制度执行 有效性 (6分)	6	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	该项分值6分。 ①遵守相关法律法规和相关管理规定得1.5分，否则不得分； ②项目支出手续完整得1.5分，否则不得分； ③项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档得1.5分，否则相应扣分； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位得1.5分，否则相应扣分。	5.5
产出 (25)	产出数量 (16分)	志愿服务 站完成情 况 (4分)	4	对照2021年绩效目标申报表，查验任务完成情况。对“打造志愿服务站”数量绩效目标完成情况进行评价。	该项分值4分。 指标分值=实际完成率*指标满分4分。 实际完成率=(实际完成数/计划完成数)*100%。 实际完成数：2021年实际完成的项目数量。 计划完成数：项目绩效目标申报表中确定的任务数。	4

		完善文明实践站所实际完成率 (4分)	4	对照 2021 年绩效目标申报表, 查验任务完成情况。对“完善文明实践站所”数量绩效目标完成情况进行评价	该项分值 4 分。 指标分值=实际完成率*指标满分值 4 分。 实际完成率=(实际完成数/计划完成数)*100%。 实际完成数: 2021 年项目实际完成数量。 计划完成数: 项目绩效目标申报表中确定的完成数量数。	4
		印刷文明实践宣传材料、调查问卷完成率 (8分)	8	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率, 用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	该项分值 8 分。 指标分值=实际完成率*指标满分值 8 分。 实际完成率=(实际完成数/计划完成数)*100%。 实际完成数: 2021 年村级新时代文明实践智慧云谷平台实际安装数量。	8
产出 (25)	产出质量 (5分)	质量达标率 (5分)	5	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率, 用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	该项分值 5 分。 质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%×指标值满分 5。 质量达标产出数: 一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的项目数量。 既定质量标准: 项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	5
	产出时效 (4分)	完成及时性 (4分)	4	项目实际完成时间与计划完成时间的比较, 用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	该项分指标 4 分。 实际完成时间: 项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间: 按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	4

效果 (30)	社会效益 (10分)	安装村级智慧云台使用率 (7分)	7	安装村级智慧云平台的使用性。	该项分值 7 分。 根据调查问卷问题分析:使用率=全部调查中经常观看群众/全部调查群众。 $\geq 95\%$ 得满分,每减少 3%,扣 2 分,直到扣完为止。	5
		提升群众性精神文明建设 (3分)	3	结合新时代文明实践活 动,组织各街道、各相关单位、文明单位按照项目开展的系列主题活动	该项分值 3 分。 明显提升得满分,没有提升不得分。	3
	可持续影响 (10分)	宣传提升新时代文明实践项目知晓率 (10分)	10	通过宣传提升新时代文明实践项目的知晓率	该项目分值 10 分。 知晓率=社会公众数/社会公众总数 $\times 100\%$ 。每减少 4%扣 2 分。	8
	满意度 (10)	社会公众满意度 (10分)	10	主要是乳山市人民群众对文明城市创建新时代文明实践工作的满意度。一般采用调查问卷、访谈和电话访问等方式。	该项分值 10 分。 得分=满意率 $\times$ 指标满分 10 (满意率=满意受益数/调查总数 $\times 100\%$)。	8
合计			100			87.83

附件二：调查问卷及统计分析情况

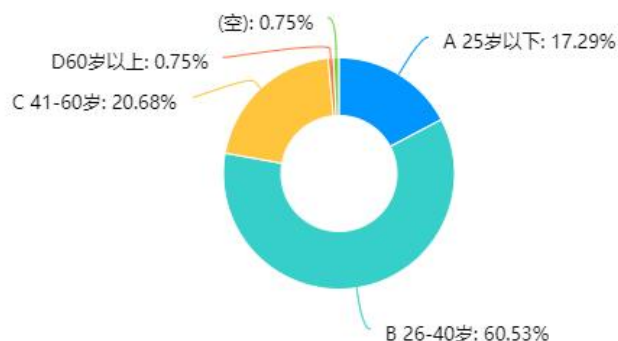
调查问卷及统计分析情况

本次调查问卷采用网上调查问卷（200份）和纸质调查问卷（66份），共计266份。

单位：乳山市辖区群众 参与人数：266 统计人：单秋亚
发放问卷数：266 回收问卷数：266 回收率：100%

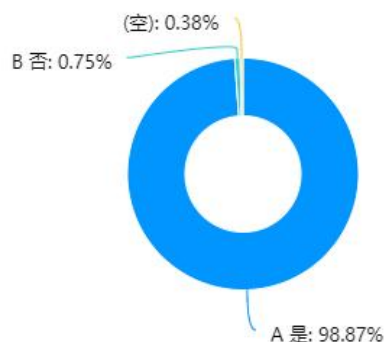
1. 您的年龄？

A. 25岁以下 B. 26-40岁 C. 41-60岁 D. 60岁以上



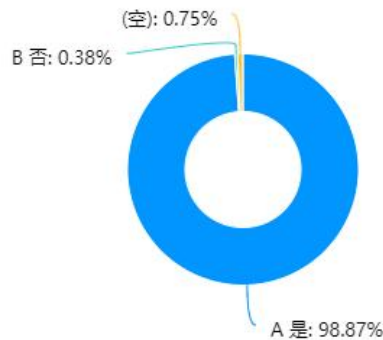
2. 您所在的乡镇（社区）是否有新时代文明实践中心？

A. 有 B. 否



3. 您所在的区域是否开展新时代文明实践服务工作？

A. 是 B. 否



4. 您参与过哪些新时代文明实践活动的內容？

A. 道德模范和快闪拍摄活动

B. 未成年人思想道德教育体验馆

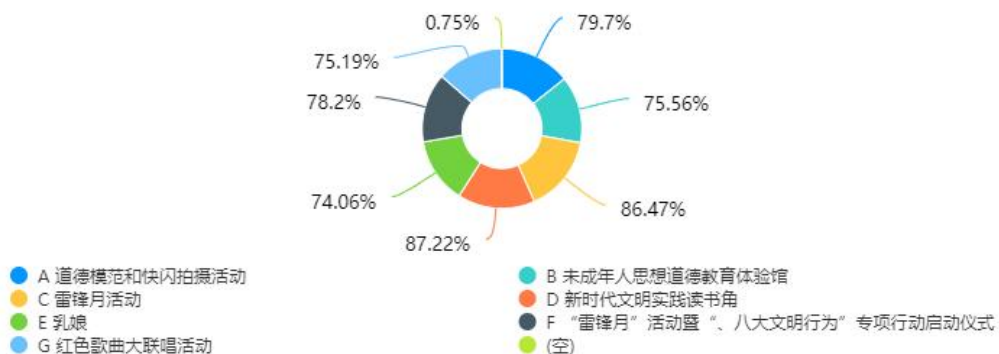
C. 雷锋月活动

D. 新时代文明实践读书角

E. 乳娘

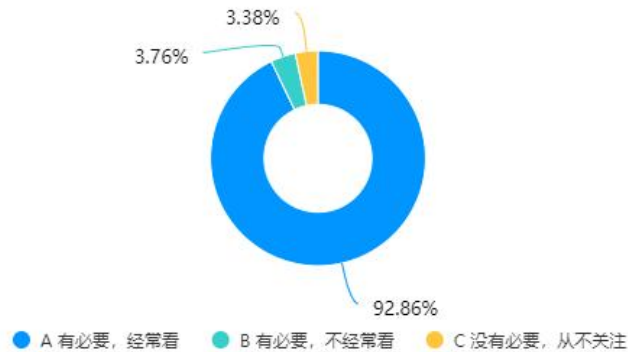
F. “雷锋月”活动暨、“八大文明行为”专项行动启动仪式

G. 红色歌曲大联唱活动

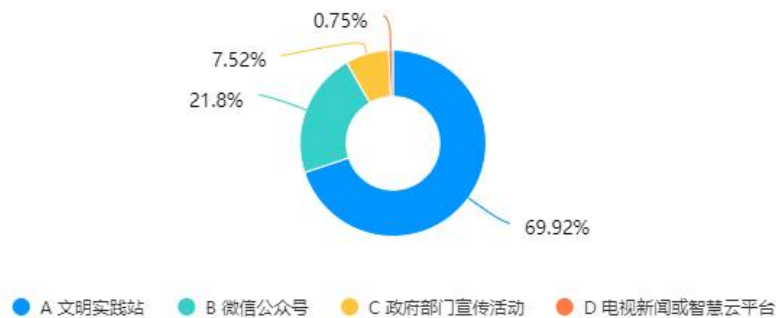


5. 您认为安装村级新时代文明实践智慧云谷平台是否有必要？有无经常观看文明实践活动？

- A. 有必要，经常看 B. 有必要，不经常看
C. 没必要，从不关注

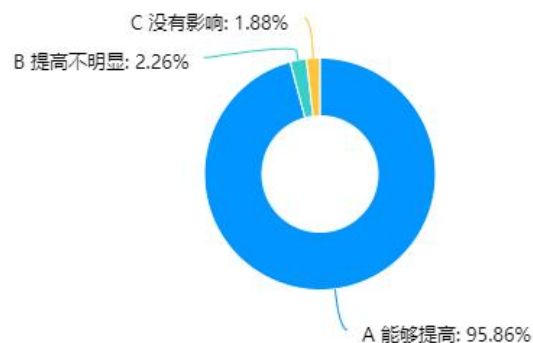


6. 您一般从什么渠道了解到文明实践活动的开展？
- A. 文明实践站 B. 微信公众号
C. 政府部门宣传活动 D. 电视新闻或智慧云平台



7. 您认为开展新时代文明实践活动是否能够提高群众参与度与知晓率？

- A. 能够提高 B. 提高不明显 C. 没有影响



8. 您对新时代文明建设和实践活动有什么建议？

序号	提交答卷时间	来源	来源详情	意见、建议
29	2022/7/22 8:55:35	微信		多方位多角度
57	2022/7/22 9:00:47	微信		政府多投入资金，很多活动因资金受限
68	2022/7/22 9:02:57	微信		非常好，希望能够继续参加更多的活动
98	2022/7/22 9:13:23	微信		需要专人管理，需要明确的活动指导意见，需要资金
101	2022/7/22 9:15:08	微信		多开展形式多样的活动，加强基础设施建设
107	2022/7/22 9:19:27	微信		希望继续进行下去
133	2022/7/22 9:38:13	微信		多开展丰富多彩的活动
135	2022/7/22 9:40:31	微信		努力
158	2022/7/22 10:00:10	微信		挺好
161	2022/7/22 10:04:43	微信		开展新时代文明建设必须根据村的实际情况，村内老龄化，多做些为老人服务的事情。
163	2022/7/22 10:10:24	微信		希望再接再厉把新时代文明建设和实践活动搞好，让老百姓多参加提高个人各方面的素质
168	2022/7/22 10:31:51	微信		挺好
181	2022/7/22 11:34:18	微信		经常组织文艺下乡
249	2022/7/22 15:24:24	微信		没有非常好
255	2022/7/22 15:35:02	微信		没有，个人认为非常棒！
263	2022/7/22 15:42:22	微信		意义不大没有真正发挥作用

附件三：乳山市 2021 年新时代文明实践项目问题清单

乳山新时代文明实践项目问题清单

序号	问题分类	责任单位	问题描述
1	组织实施	项目实施单位	缺少业务管理制度和资金管理办法
2	项目效果	项目实施单位	宣传力度不到位

附现场调研图片：

