

# 乳山市文化和旅游局关于打击养老诈骗工作 实施意见

乳文旅字〔2022〕20号

为贯彻落实中央和省、市关于打击整治养老诈骗工作的指示精神，维护我市文旅市场秩序，切实保障广大老年群体的合法权益，营造安全健康有序的文旅消费环境，结合文旅行业实际，特制定如下实施意见。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实省、市、区关于打击整治养老诈骗专项行动一系列指示精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持专项行动与日常监管相结合，宣传引导与源头治理相结合，依法打击养老诈骗违法犯罪行为，严厉整治文化和旅游市场侵害老年人合法权益涉诈乱象问题，为老年人安享幸福晚年营造良好的社会环境。

## 二、工作原则

坚持以人民为中心，坚持专项整治与系统治理、综合治理、源头治理相结合，围绕宣传教育、依法打击、整治规范、优化服务工作重点，依法依规严厉打击违法违规行为，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，切实保障老年群体的根本利益。

## 三、工作目标

维护广大老年群体的合法权益，让广大老年群体安享晚年，进一步夯实我市文化和旅游业高质量发展。

#### **四、组织架构**

为进一步加强文旅行业打击整治养老诈骗工作，市文旅局成立全市打击整治文旅市场养老诈骗专项行动工作领导小组，负责协调全市文旅行业打击整治养老诈骗工作。

组 长：于晓东 市文化和旅游局局长、党组书记

副组长：崔 强 市文化和旅游局党组成员、一级主任科员

孙吉江 市文化和旅游局党组成员、三级主任科员

郑鹏飞 市文化市场综合执法大队副大队长、党组成员

成员为局市场管理科、市文化市场综合执法大队相关负责人。领导小组办公室设在局办公室，主任由崔强同志兼任，办公室负责协调文化旅游行业打击整治养老诈骗专项行动工作，并收集汇总上报进展情况。

#### **五、重点任务**

（一）加强线索摸排。充分发动和依靠群众，畅通举报渠道，全面摸排文化和旅游举报投诉中的案件线索，及时查办群众举报反映的线索问题。建立完善重大线索分析研讨机制，深化对以艺术品经营为名实施诈骗、非法集资、非法传销等行为及以“旅游年卡”“会员卡”等预付卡方式吸纳大额资金，以高额返息、低价旅游等方式涉及养老诈骗等行为等隐患问题、举报线索进行综合评估，严格做好风险把控。

（二）加强执法检查。严格审核面向老年人的旅游项目内容，扎实做好风险防控。开展旅游市场专项整治等集中行动，积极协调公安、市场监管等部门密切协作，加大对文化和旅游市场违法违规经营行为的打击力度。严查以不合理低价游诱骗老年人旅游，通过诱导、捆绑销售等手段，诓骗老年人以高价购买假冒伪劣保健品、奢侈品、

日用品等商品；严查未经许可经营旅行社业务、“不合理低价游”、对同一旅游团队的老年旅游者提出与其他旅游者不同合同事项等侵害老年人权益的违法经营行为。整治向消费者隐瞒艺术品来源或者在艺术品说明中隐瞒重要事项，伪造变造艺术品来源证明和艺术品评估文件等侵害老年人权益违规经营行为；打击以高价代售艺术品、收藏品、老物件等名义，收取老年人高额的代售服务费，或者骗取老年人收藏品的违法行为。加大对重点区域整治力度，建立完善风险管控名单，对存在苗头性问题的，做好风险提示，增加抽查、检查频次，加大监管力度，提醒规范运营，维护文化和旅游市场良好秩序。

（三）加强舆论宣传。充分利用文化和旅游市场主体经营场所的宣传栏、厅堂、服务台、LED屏等显著位置张贴、摆放、播放文化和旅游市场涉老诈骗的宣传内容，多渠道发布风险提示，揭露养老诈骗“套路”手法，构建立体化宣传模式，帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力。挖掘文化和旅游行业网站、各单位微信公众平台等多种媒介的宣传潜力，推动养老诈骗专项行动宣传、举报工作渗透到文化和旅游全领域，形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的浓厚氛围。

## **六、工作要求**

（一）加强组织领导。文旅局要提高政治站位、加强组织领导，紧紧围绕市场秩序专项整治和提升服务质量工作，做好本市、本单位打击整治文旅市场养老诈骗专项行动各项工作。要压实工作责任，主动担当作为，按照要求和各自职责抓好落实。要抽调精兵强将组成专班，一把手抓总体，分管领导抓具体，一级抓一级，层层抓落实，有诈反诈、有乱治乱。工作中要突出重要时间节点、重点场所、重点单位，做到措施

有力到位、整治成效显著，确保文旅行业领域不发生侵害老年人合法权益涉诈乱象问题。

（二）加强协同联动。文旅局要建立健全协同联动的工作机制，加强与宣传、公安、交通等相关部门的沟通协作，形成齐抓共管的工作格局和全社会共同参与的长效机制。

（三）强化督导检查。文旅局专项行动工作领导小组将适时组织开展督导，对发现的问题拉单列表、督促整改到位，确保专项行动取得成效。对推进专项行动工作不力的，及时通报、约谈，督促限期整改。对专项行动后仍发生重大养老诈骗案件的，依规依纪对相关责任人进行问责。

乳山市文化和旅游局

2022年8月16日