

# 乳山市人民政府 2019 年政府信息公开工作 年度报告

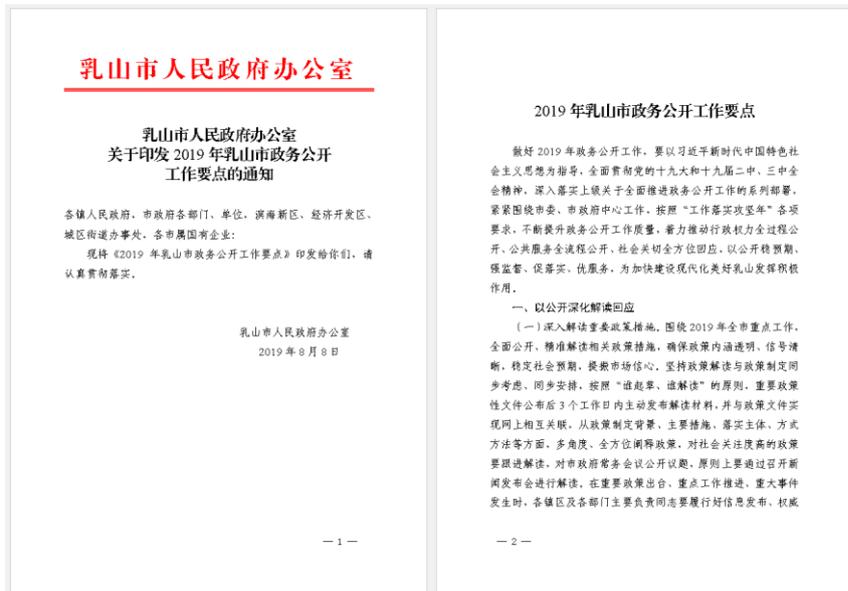
本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）的要求，按照 2019 年乳山市人民政府办公室政府信息公开工作实际编制而成。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分组成。

## 一、总体情况

2019 年，乳山市认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号），并按照省市关于政府信息公开工作的部署，紧紧围绕全市经济社会发展和群众关注关切，进一步健全公开机制，规范公开方式，深化公开内容，加强政策解读，依法依规办理政府信息公开申请，稳步推进法治政府、阳光政府和服务型政府建设，全市政府信息公开工作呈现持续推进的良好态势。

### （一）主动公开情况。

2019 年，市政府坚持以公开为常态、不公开为例外，把公



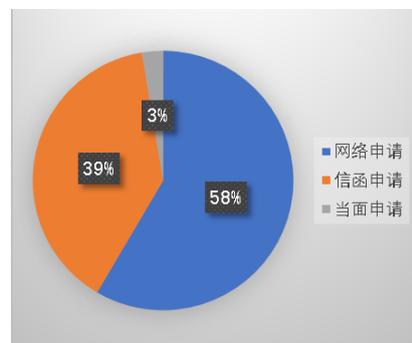
开透明要求贯穿到工作各个环节。市政府门户网站公开信息15669条,其中主动公开政府及政府办公室文件22个、规范性文件3

个、常务会议21次、专题会议11次,发布政策解读56篇,进行政府网站在线访谈12次;开设重点领域信息公开专栏131个,推进重大建设项目批准和实施信息、公共资源领域信息、社会公益事业建设领域等重点领域信息公开。开设人大代表政协委员建议提案办复公开专栏,公开建议提案办理情况11条。举办市政府新闻发布会31次。编印《乳山市人民政府公报》4期,在市档案馆、图书馆、行政服务中心等免费赠阅。

## (二) 依申请公开情况。



2019 年以来，市政府高度重视依申请公开工作，进一步完善政府信息公开申请的接收、登记、办理、审核、答复、归档等环节制度规范，坚持依法规范办理，狠抓依申请办理质量，切实保障公众知情权，积极化解社会矛盾，不断增强人民群众获得感和幸福感。全市本年度内共受理政府信息公开申请 77 件，依法依规答复 77 件。其中，网络提交申请的 45 件，占 58%；信函提交申请的 30 件，占 39%，当面提交申请的 2 件，占 3%。



从办理结果情况看，予以公开 35 件，占 45%；部分公开 5 件，占 7%；本机关不掌握相关政府信息无法提供 19 件，占 25%；没有现成信息需要另行制作 17 件，占 22%；重复申请 1 件，占 1%。无向政府信息公开申请人进行收费的情况。无因政府信息公开引起的行政复议和行政诉讼。

### （三）政府信息管理情况。

进一步完善政府信息常态化管理机制，不断建立健全政务信息制作、公开、存档等制度。优化公文公开属性源头认定工作的操作细则和流程，认真审核



把关，确保公开属性的准确性。严格按照“谁提供、谁审核、谁负责”“先审查、后公开”的原则，对拟公开的政府信息进行保密

【政民互动】		乳山市政府				
办件编号	标题	处理情况	提交时间	提交部门	点击次数	
QZ20191200281	小区车位管理费合理吗？	处理完毕	2019-12-16	乳山市政府	116	
QZ20191200280	乳山社保缴纳问题	处理完毕	2019-12-16	乳山市政府	112	
QZ20191200279	部分小区停车收费	处理完毕	2019-12-16	乳山市政府	104	
QZ20191200278	学校路段堵车	处理完毕	2019-12-16	乳山市政府	82	
QZ20191200275	农村独生子女费	处理完毕	2019-12-16	乳山市政府	75	
QZ20190900068	乳山大学生人才补贴	处理完毕	2019-09-04	乳山市政府	404	

审查。重点做好公开内容、公开时间、公开方式的研判，避免发生信息发布失实，影响社会稳定等问题。根据修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》，及时更新政府信息公开指南和政府信息公开目录。建立完善网民留言、咨询的受理、转办和反馈机制，及时处理答复政民互动栏目信件 235 条，及时回应群众反映的问题。建立完善与宣传、网信、公安、大数据等部门的快速反应和协调联动机制，加强与新闻媒体的沟通联系，及时准确发布权威信息，提高政务舆情回应的主动性、针对性、有效性，稳妥做好突发事件舆情回应工作。

#### （四）平台建设情况。

一是加强政府网站建设。充分发挥市政府门户网站第一公开平台作用，第一时间发布政府重要政策、公开重大举措、回应社会关切，确保信息发布的权威性、时效性，2019



年统一改版了“机构”“公开”两个板块，并于3月份将市政府网站迁移到威海，进一步推进了网站集约化



建设。二是落实政务新媒体监管责任。按照“谁开设、谁管理”的原则，严格落实主体责任，加强微博、微信等政务新媒体日常维护和备案管理，对维护能力差、关注用户少的“僵尸账号”进行关停整合。目前，依法规范管理政务新媒体78个。三是推进传统媒体创新发展。升级“媒体说政”为“媒体问政”栏目，加强多平台直播和多渠道互动，各部门通报重点工作、解读重点政策、回应重点问题，进一步推动了行政权力全过程公开、公共服务全流程公开、社会关切全方位回应，目前累计播出53期。

#### （五）监督保障情况。

一是建立健全了政府网站和政务新媒体管理的月通报、季通报



和年度考核体系，制定了2019年政务公开绩效考核细则，将政务公开工作纳入全市绩效考核指标，累计通报10次，发现并及时整改问题595个。二是强化社会评议。完善

社会公众参与政府有关会议制度，邀请社会公众代表列席政府常务会议 2 次，并广泛听取公众代表意见建议。聘请第三方机构每个季度对政府门户网站进行评估检测，及时发现政务公开存在的问题并优化整改，组织群众对全市政务公开工作进行满意度问卷调查，广泛征求意见，推进政府门户网站和政务公开建设。三是强化政务公开业务培训。共组织开展了 2 次全市政务公开业务培训会议，对新修订的信息公开条例、各级政务公开要点、依申请公开、网站平台维护等重点工作进行了培训学习，确保政务公开工作取得实效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	6	65
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	366	+15	97969
其他对外管理服务事项	668	+713	90762
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	2310	+895	2372
行政强制	127	+39	64
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	22	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	424	1,749,317,010.07 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	76						76	
二、上年结转政府信息公开申请数量	1						1	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	34					34	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	5					5	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密						
		2.其他法律行政法规禁止公开						
		3.危及“三安全一稳定”						
		4.保护第三方合法权益						
		5.属于三类内部事务信息						
		6.属于四类过程性信息						
		7.属于行政执法案卷						
		8.属于行政查询事项						
（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	19					19	
	2.没有现成信息需要	17					17	

	另行制作								
	3.补正后申请内容仍不明确								
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请								
	2.重复申请	1							1
	3.要求提供公开出版物								
	4.无正当理由大量反复申请								
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息								
(六) 其他处理									
(七) 总计		76							76
四、结转下年度继续办理		1							1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，乳山市政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但与新形势下上级对政府信息公开工作的要求和社会公众的期待仍有一定差距。主要表现在：一是政府信息公开的深度和广度还有待进一步拓展，主动公开的内容还有待细化。二是政府信息公开工作随意性还比较大，工作的标准化规范化程度仍有待提高。三是政策文件解读的形式比较单一，解读质量还需要提升。

下一步，市政府将深入贯彻落实各级有关政府信息公开工作的要求，紧紧围绕市委、市政府中心工作，将政府信息公开工作

作为推进依法行政、建设法治政府的重要抓手，不断提升政府信息公开的质量和实效。一是健全政务公开工作机制。坚持公开为常态、不公开为例外，持续抓好信息公开条例的贯彻落实，把公开透明要求贯穿到市政府工作的各个环节，积极推动政府决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，以公开促进政府职能转变、依法行政。二是继续深化政府信息公开。围绕打好“三大攻坚战”、推动经济高质量发展等领域，加大重大建设项目批准和实施、公共资源配置和民生工程建设等领域政府信息公开力度，加强行政规范性文件和涉及公众切身利益的政策文件解读力度，全面、准确、及时发布信息。三是加强政务公开工作督促检查。加强业务培训，继续将政务公开工作纳入绩效考核管理体系，扎实做好月度、季度、年度检查通报，提高政务公开工作实效。

## 六、其他需要报告的事项

本年报所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。年报电子档可在乳山市人民政府门户网站（[www.rushan.gov.cn](http://www.rushan.gov.cn)）下载。如对本报告有任何疑问，请与乳山市人民政府办公室联系（地址：乳山市胜利街 78 号；电话：0631—6663072）。