

# 乳山市人民政府办公室 关于印发乳山市推进政务服务“双全双百”工程 实施方案的通知

乳政办发〔2021〕4号

各镇人民政府，市政府各部门、单位，滨海新区（银滩旅游度假区）、经济开发区、城区街道办事处，各市属国有企业：

《乳山市推进政务服务“双全双百”工程实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

乳山市人民政府办公室

2021年7月30日

（此件公开发布）

## 乳山市推进政务服务“双全双百”工程实施方案

为进一步深化“放管服”改革，深入推进流程再造，持续优化营商环境，推动山东省政务服务“双全双百”工程在我市落实落地，进一步增强企业和群众办事便利度，根据《山东省人民政府办公厅关于印发山东省政务服务“双全双百”工程实施方案的通知》（鲁政办发〔2021〕7号）、《威海市人民政府办公室关于印发威海市推进政务服务“双全双百”工程实施方案的通

知》（威政办发〔2021〕3号，以下简称《方案》）精神，结合我市实际，制定本实施方案。

## 一、工作目标

2021年年底前，按照《方案》要求，积极探索创新，全力推进各项任务实施，围绕企业从开办到退出、个人出生到养老两个全生命周期，各推出不少于100个事项，实现“极简办”“集成办”“全域办”，切实提升企业和群众获得感、满意度。

（一）推进“极简办”。通过减环节、减材料、减时限、减跑动次数，打造最优办事流程。提升一体化政务服务平台、爱山东APP、自助服务终端等办事平台功能，强化数据共享应用，推进政务服务网上办、掌上办、自助办、智能办，实现办事渠道多样化、办事方式便捷化、办事过程极简化。

（二）深化“集成办”。通过业务整合、流程再造、数据共享、系统整合对接，深入推进“一网通办”“一窗受理”，拓展延伸“一链办理”，推动更多关联事项集成办理，为企业和群众提供更多的办事应用场景服务。

（三）推行“全域办”。按照全省统一的事项办理规范，加快实现政务服务标准化、网点服务便利化、跨域服务通办化，推动更多事项就近可办、全程网办、全域通办。

## 二、工作任务

（一）制定事项办理清单。根据《方案》中企业、个人全生命周期事项清单及责任分工，依据行使层级，结合我市实际，

制定我市“双全双百”事项清单，确定我市企业、个人全生命周期事项清单及责任分工。（市政务服务管理办公室负责）

（二）简化事项办理流程。各阶段牵头部门要主动与威海市级牵头部门沟通联络，根据省级办理标准，对全生命周期事项进一步精简材料、压缩时限、减少环节及跑动次数，依托山东省政务服务事项管理系统，对事项要素实施同源管理和动态调整。持续推动政务服务标准化、电子化，2021年年底前，推动企业开办领域内更多事项实现“秒批秒办”，积极探索实现“无感审批”。（市政务服务管理办公室、各阶段牵头部门负责，协同部门配合）

（三）优化场景集成服务。2021年6月底前，各阶段牵头部门组织协同部门，围绕开展“事项联办”“一件事”“一链办理”主题式服务，按照各级统一服务流程和标准，推进事项集成办理，实行“一套材料、一次告知、一表申请”。（各阶段牵头部门负责，协同部门配合）

（四）编制业务工作规范。2021年7月底前，各阶段牵头部门组织协同部门，按照优化后的办理流程，根据统一标准规范，编制我市的工作规范和“零基础”标准化办事指南，基本实现同一事项在全域无差别受理、同标准办理，推动更多事项“全域办”。（各阶段牵头部门负责，协同部门配合）

（五）强化数据共享应用。建立以场景应用授权为基础的数据共享机制，加强电子证照、电子印章、电子签名、电子档

案等基础应用，实现更多申报材料“免提交”。能通过数据共享查询、核验的，不得要求申请人到现场核验材料原件。按照“一企一档”“一人一档”的要求，建立企业和个人的全生命周期数字档案，为政策推送、精准服务、高效监管等提供支撑。（市政务服务管理办公室、市大数据中心、各阶段牵头部门负责，协同部门配合）

（六）线上线下协同推进。按照统一的工作规范，2021年9月底前，在“政务服务一网通办”总门户、爱山东APP等办事平台设置服务专区，线上实现“一网通办”，线下实现“一窗受理”。持续优化乳山站点政务服务云平台功能，全面提升业务系统支撑能力。12月底前，在政务服务大厅、各分中心、镇级便民服务中心设置相关事项办理窗口，完善帮办代办机制，提升对老年人和残疾人等特殊群体的无障碍服务能力，为企业和群众提供全方位服务。（市政务服务管理办公室、市大数据中心、各阶段牵头部门负责，各分中心、镇级便民中心、协同部门配合）

### 三、保障措施

（一）加强组织领导。市政务服务管理办公室负责政务服务“双全双百”工程的统筹协调；市政务服务管理办公室、市大数据中心负责做好数据共享应用工作，提升政务服务大厅、“政务服务一网通办”总门户等平台支撑能力；市财政局负责做好财政保障工作；各阶段牵头部门要加强主体责任意识，积极与上级牵

头部门沟通联络，会同协同部门制定工作方案，编制工作规范，加强业务培训，抓好任务落实。

（二）实施动态调整。各部门、单位要根据企业和群众需求，及时调整充实“双全双百”事项清单。要探索推出更多服务场景，配套完善业务流程和工作规范，不断提升数据支撑能力，形成持续迭代的常态化工作机制。

（三）加大宣传力度。各部门、单位要充分利用报纸、广播、电视、政府网站、政务新媒体和政务服务大厅等，加大政务服务“双全双百”工程宣传力度，做好政策解读、服务推广工作，不断提高社会公众知晓度、参与度，营造社会关注、市场认可、群众满意、各方支持的良好氛围。

（四）强化监督指导。市政务服务管理办公室要加强对“双全双百”工程工作的协调调度，将重点工作任务落实情况，特别是流程优化、集成办理、规范编制等方面情况进行通报。充分利用政务服务“好差评”等方式，对有关事项办理情况进行评估评价，实现服务绩效动态评价。各部门、单位工作落实和服务评价情况，纳入2021年度政务服务考核。

附件：1.企业全生命周期事项清单及责任分工  
2.个人全生命周期事项清单及责任分工

## 附件1

### 企业全生命周期事项清单及责任分工

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
1	1 企业 开办	1.1 企业 开办	公司(企业)设立登记	公司设立登记	行政许可	市市场监管局 市行政审批局
				非公司企业法人设立登记	行政许可	
				外商投资企业设立登记	行政许可	
				分公司设立登记	行政许可	
				营业单位、非法人分支机构设立登记	行政许可	
				外商投资企业分支机构设立登记	行政许可	

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
2			公章刻制备案	其他行政权力		市公安局
3			涉税办理	其他		市税务局
4			企业社会保险登记	公共服务		市人社局
5			医疗保险单位参保登记	公共服务		市医保局
6			住房公积金单位缴存登记	公共服务		公积金中心
7			预约银行开户	其他		人民银行乳山支行
8			建筑施工企业安全生产许可	行政许可		市住建局
9	2.1 生产许可办理		食品生产许可	行政许可	市行政审批局 市市场监管局	
10			工业产品生产许可	行政许可		威海市级事项
11			二、三类医疗器械生产许可	行政许可		省级事项
12			排污许可	行政许可		威海市生态环境局乳山分局
13			公共场所卫生许可	行政许可		
14		2.2 经营许可办理	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	行政许可	市行政审批局 市市场监管局	市消防救援大队
15			食品经营许可	行政许可		
16			烟草专卖零售许可	行政许可		市烟草专卖局
17			药品经营许可(零售)	行政许可		
18	2.2 经营许可办理		第二类医疗器械经营备案	其他行政权力		
19			第三类医疗器械经营许可	行政许可		
20			旅馆业特种行业许可	行政许可		市公安局
21			危险货物运输经营以外的道路货物运输经营许可	行政许可		
22		城市公共汽(电)车客运经营(含线路经营)许可	城市公共汽(电)车客运经营许可	行政许可	市行政审批局 市市场监管局	
23			城市公交线路经营许可	行政许可		
24			道路班车客运(含班线)经营许可	行政许可		
			道路包车客运经营许可	行政许可		
			出租汽车经营许可	行政许可		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
25	2.3 社会服务许可办理		对外贸易经营者备案登记	其他行政权力	市行政审批局 市市场监管局	
26			农药经营许可	行政许可		
27			兽药经营许可(除兽用生物制品)	行政许可		
28			医疗机构设置审批及执业登记	行政许可		
29			医疗机构校验	其他行政权力		市卫健委
30			民办职业技能培训机构审批	行政许可		
31			经营性人力资源服务机构从事职业中介活动许可	行政许可		
32			劳务派遣经营许可	行政许可		
33			互联网上网服务营业场所经营单位从事互联网上网服务经营活动许可	行政许可		
34			包装装潢印刷品和其他印刷品印刷企业设立	行政许可		威海市级事项
35	3 企业运营	3.1 员工保障	公共人力资源市场服务(网上发布招聘信息)	公共服务	市人社局	
36			开展就业失业登记工作(单位就业登记)	公共服务		
37			劳动用工备案	其他行政权力		
38			社会保险登记	企业职工参保登记		
39				工程建设项目办理工伤保险参保登记		
40			职工参保登记(医保)	公共服务		市医保局
41			企业社会保险缴费基数申报	公共服务		
42			企业职工医疗保险费、生育保险费的申报核定	公共服务		市医保局
43			单位医疗保险工资申报	公共服务		市医保局
44			企业社会保险费缴纳	公共服务		市税务局
45			企业养老保险关系转入	公共服务		
住房公积金缴存			住房公积金个人账户设立	市人力资源和社会保障局	公积金中心	
			住房公积金汇(补)缴		公积金中心	
		住房公积金缴存基数、缴存比例调整	公共服务		公积金中心	
		开具单位住房公积金缴存证明等	公共服务		公积金中心	

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门	
46	3.2 纳税服务		确有困难的单位住房公积金降低缴存比例或者缓缴审核		其他行政权力	市税务局	公积金中心	
47			纳税人资格信息报告(一般纳税人登记等事项)		其他			
48			纳税人制度信息报告(存款账户账号报告等事项)		其他			
49			发票管理		其他			
50			纳税申报(各项税费)		其他			
51			税收优惠		其他			
52			出口退(免)税		其他			
53	3.3 财产登记	不动产登记	建设用地使用权登记		行政确认	市自然资源局		
54			房屋等建筑物、构筑物所有权登记		行政确认			
55			抵押权登记		行政确认			
56		机动车登记(注册登记、变更登记、转移登记、抵押登记、注销登记)	机动车登记—注册登记		行政许可	市公安局		
57	3.4 扶持补贴		机动车登记—变更登记		行政许可			
58			机动车登记—转移登记		行政许可			
59			机动车登记—抵押登记		行政许可			
59			机动车登记—注销登记		行政许可			
56	动产和权利担保登记	动产抵押		其他	人民银行乳山支行			
57		应收账款质押		其他				
58		存款单、仓单、提单质押		其他				
59		融资租赁		其他				
59		保理		其他				
56	股权出质登记			行政确认	市行政审批局 市市场监管局			
57	创业担保贷款、创业补贴服务	小微企业申请创业担保贷款资格审核		公共服务	市人社局			
58		一次性创业补贴申领		公共服务				
59		一次性创业岗位开发补贴申领		公共服务				
58	企业申领稳岗返还			公共服务	市人社局			
59	公共就业专项服务活动	用人单位吸纳就业困难人员申领岗位补贴和社会保险补贴		公共服务				
59		培训机构代领职业培训补贴		公共服务	市人社局			

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门
	4 投资建设	4.1 投资 立项	动	贴		市行政审批局 市自然资源局	
				培训机构代领职业技能鉴定补贴	公共服务		
				小微企业吸纳高校毕业生社会保险补贴申领	公共服务		
60			用人单位按比例安排残疾人就业情况申报		公共服务		市残联
61			技术合同认定登记		行政确认		市科技局
62			知识产权维权援助		公共服务		市市场监管局
63			企业投资项目核准		行政许可		
64			企业投资项目备案		其他行政权力		
65			节能审查		行政许可		
66			建设项目用地预审与选址意见书		行政许可		
67			建设项目环境影响评价审批		行政许可		威海市生态环境局乳山分局
68			环境影响登记表备案		其他行政权力		威海市生态环境局乳山分局
69			生产建设项目水土保持方案审批		行政许可		
70			取水许可		行政许可		
71			建设项目用地以有偿方式使用国有建设用地审查		其他行政权力		
72			建设用地规划许可证		行政许可		
73		4.2 规划 许可	结合民用建筑修建防空地下室审批		行政许可	市行政审批局	
74			防空地下室易地建设审批		行政许可		
75			建设工程规划许可证		行政许可		市自然资源局
76			建设工程规划验线		行政确认		市自然资源局
77	4 投资 建设	4.3 施工 许可	施工图设计文件审查		其他	市行政审批局	
78			建设工程消防设计审查		行政许可		
79			市政设施建设类审批		行政许可		
80			工程建设涉及城市绿地、树木审批		行政许可		
81			城市建筑垃圾处置核准		行政许可		
82			城镇污水排入排水管网许可		行政许可		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
83	4.4 竣工验收		建筑工程施工许可证核发	行政许可	市住建局		
84			建设工程竣工规划核实	行政确认		市自然资源局	
85			人防工程竣工验收备案	其他行政权力			
86			特殊建设工程消防验收	行政许可		威海市级事项	
87			其他建设工程消防验收备案	其他行政权力			
88			房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案	其他行政权力			
89			建设工程档案验收	其他行政权力			
90			房地产开发项目竣工综合验收备案	其他行政权力		市教体局 市民政局 市卫健委 供电公司	
91		4.5 市政公用	生产建设项目水土保持设施自主验收报备	其他		市水利局	
92	5 企业变更		供水报装	其他	市住建局	市水务集团	
93			供电报装	其他		供电公司	
94			燃气报装	其他		北京燃气 华昌燃气	
95			热力报装	其他		热力集团	
96			通信报装	其他		联通公司 移动公司 电信公司	
97			排水报装	其他		市水务集团	
98	5.1 企业变更	公司(企业)变更登记	公司变更登记	行政许可	市市场监管局 市行政审批局		
			非公司企业法人变更登记	行政许可			
			外商投资企业变更登记	行政许可			
			分公司变更登记	行政许可			
			营业单位、企业非法人分支机构变更登记	行政许可			

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
			外商投资企业分支机构变更登记	行政许可		
99			社会保险单位(项目)基本信息变更	公共服务		市人社局
100			医疗保险单位变更登记	公共服务		市医保局
101			住房公积金单位缴存登记信息变更	公共服务		公积金中心
102	6 企业退出	6.1 企业注销	公司(企业)注销登记	公司(企业)注销登记 非公司企业法人注销登记 外商投资企业注销登记 分公司注销登记 营业单位、企业非法人分支机构注销登记 外商投资企业分支机构注销登记	行政许可 行政许可 行政许可 行政许可 行政许可 行政许可	市市场监管局 市行政审批局
103			税务注销(清税申报)	其他行政权力		市税务局
104			企业社会保险注销登记	公共服务		市人社局
105			医疗保险单位注销登记	公共服务		市医保局
106			住房公积金单位缴存登记注销	公共服务		公积金中心
107			预约银行销户	其他		人民银行乳山支行

## 附件2

### 个人全生命周期事项清单及责任分工

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
1	1 出生	1.1 出生	出生医学证明办理	公共服务		
2			预防接种证办理	公共服务	市卫健委	

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
3			户口登记(出生登记)	行政确认		市公安局
4			城乡居民基本医疗保险参保登记	公共服务		市医保局
5			社会保障卡服务(社会保障卡申领)	公共服务		市人社局
6			居民身份证签发	行政确认		市公安局
7	2 教育	2.1 入学	学前教育入学报名	其他	市教体局	
8			义务教育入学报名	其他		
9			高中教育入学报名	其他		
10			高考录取查询	其他		
11			户口迁移(大中专学校招生迁移)	行政确认		市公安局
12		2.2 转学	普通中小学学生学籍管理(转移服务)	公共服务	市教体局	
13			中等职业学校学生学籍管理(转移服务)	公共服务		
14		2.3 助学	学前教育政府助学金	行政给付	市教体局	
15			普通高中国家助学金	行政给付		
16			中等职业教育国家助学金	行政给付		
17			申请助学贷款	其他		
18		2.4 毕业	公共人力资源市场服务(网上发布求职信息)	公共服务	市人社局	
19			非师范类毕业生网签协议	其他		
20			非师范类毕业生录入协议	其他		
21			非师范类毕业生解除就业信息	其他		
22			高校毕业生就业服务	就业报到证改派手续办理		
23				就业报到证调整手续办理		
24			高校未就业毕业生登记	其他		
25			师范类毕业生就业手续办理	公共服务		市教体局
			户口迁移(大中专毕业生就业、回原籍迁移)	行政确认		市公安局
26	3 退役	3.1 退役	退役军人报到登记	其他	市退役军人事务局	
27			户口登记《退出现役落户》	行政确认		市公安局
28			发放自主就业退役士兵一次性经济补助金	行政给付		
29			退役军人就业创业培训	公共服务		
30			伤残性质认定和伤残等级评定	行政确认		
31			带病回乡退伍军人的认定	行政确认		
32	4 工作	4.1 职业资格	教师资格认定	幼儿园、小学和初级中学教师资格认定	行政许可	市教体局
				高级中学教师、中等职业学校教师资格和中等职业学校实习教师资格认定	行政许可	
33			律师执业、变更、注销许可	行政许可	市行政审批局	威海市级事项

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
34			医师执业注册	行政许可		
35			护士执业注册 县级执业登记和备案的医疗卫生机构护士执业注册	行政许可	市行政审批局	
36			市级执业登记的医疗卫生机构护士执业注册	行政许可	威海市级事项	
37			执业药师注册	行政许可	市行政审批局	
38		4.2 人才引进	特种设备作业人员资格认定 高层次人才服务 "山东惠才卡"办理 "威海英才卡"办理 人才服务保障凭证办理(县级)	行政许可 公共服务 公共服务 其他	市市场监管局 市人社局	
39			社会保险登记 企业社会保险登记(灵活就业人员社会保险参保登记)	公共服务		
40			居民养老保险参保登记	公共服务		
41			居民和灵活就业人员社会保险费缴纳	其他		市医保局 市税务局
42		4.3 社会保障	居民基本养老保险关系转续 社会保险记录查询打印 个人参保缴费证明查询打印 参保人员失业保险关系迁移证明打印 个人权益记录查询打印	公共服务 公共服务 公共服务 公共服务		
43			职工参保登记 (灵活就业人员医疗保险参保登记)	公共服务		市医保局
44			基本医疗保险关系转移接续 医疗保险关系转出 医疗保险关系转入	公共服务 公共服务		市医保局 市医保局
45			医疗保险参保人员个人账户一次性支取	公共服务		市医保局
46			医疗保险缴费证明打印	其他		市医保局
47			住房公积金缴存 住房公积金个人账户信息变更 住房公积金个人账户封存、启封	公共服务		公积金中心 公积金中心
47	4 工作	4.3 社会保障	住房公积金缴存 住房公积金异地转移 住房公积金同城转移 开具职工住房公积金缴存证明	公共服务 公共服务 公共服务	市人社局	公积金中心 公积金中心 公积金中心

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
	4.3 公积金	流动人员人事管理服务	出具贷款职工住房公积金缴存使用证明	公共服务	公积金中心	公积金中心
48			工伤认定	行政确认		
49			工伤职工劳动能力鉴定	公共服务		
50			工伤职工劳动能力复查鉴定	公共服务		
51			职工非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定	公共服务		
			流动人员人事档案接收	公共服务		
52			流动人员人事档案转出	公共服务		
			流动人员人事档案材料收集	公共服务		
			流动人员人事档案借(查)阅	公共服务		
53	4.4 失业	开展就业失业登记工作	个体经营或者灵活就业人员失业登记	公共服务	市人社局	
			单位就业转失业人员失业登记	公共服务		
			无就业经历人员失业登记	公共服务		
54			失业保险金申领	公共服务		
55	5 置业	5.1 购置新房	新建商品房交易合同网签备案	其他	市自然资源局	市住建局
56			契税申报	其他		市税务局
57			不动产登记	预告登记		
				房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记(企业—个人)		
				抵押权登记		
58	5.2 购置二手房	不动产登记	二手房交易合同网签备案	其他	市自然资源局	市住建局
59			房产交易纳税申报	其他		市税务局
60			房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记(个人—个人)	市自然资源局		
			抵押权登记	市自然资源局		
61	5.3 租赁住房	职工申请提取住房公积金的核准	公租房保障对象资格确认	行政确认	市住建局	
62			公租房租赁补贴资格确认	行政确认		
			租赁公共租赁住房提取住房公积金	其他行政权力		公积金中心
63			租赁自住住房提取住房公积金	其他行政权力		公积金中心

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
64	5.4 建设农房		农村村民住宅用地审核	其他	市自然资源局	市农业农村局
65			乡村建设规划许可证	行政许可		市行政审批局
66			宅基地使用权及房屋所有权首次登记	其他		
67	5.5 公积金	职工申请提取住房公积金的核准	购买自住住房提取住房公积金	其他行政权力	公积金中心	
			偿还购房贷款本息提取住房公积金	其他行政权力		
			大修自住住房提取住房公积金	其他行政权力		
			建造、翻建自住住房提取住房公积金	其他行政权力		
68		缴存住房公积金的职工申请住房公积金贷款核准	购买新建自住住房公积金贷款	其他行政权力		
			购买再交易自住住房公积金贷款	其他行政权力		
69		个人住房公积金缴存贷款等信息查询	个人住房公积金缴存贷款等信息查询	其他		
70	6 出行	6.1 交通	电动自行车登记挂牌	行政许可	市公安局	
71			机动车驾驶证核发	行政许可		
72			机动车登记(注册登记、变更登记、转移登记、抵押登记、注销登记)	机动车登记—注册登记 机动车登记—变更登记 机动车登记—转移登记 机动车登记—抵押登记 机动车登记—注销登记		
73			车辆购置税申报	其他		市税务局
74			核发机动车检验合格标志	行政许可		
75			机动车行驶证补发、换发	其他		
76			机动车号牌补发、换发	其他		
77		6.2 出入境	交通违法处理	其他		
78			交通罚款缴纳	其他		
79			普通护照签发	行政许可	市公安局	
80	6 出行		内地居民往来港澳通行证和签注签发(须在指定地点办理的赴香港或澳门签注除外)	行政许可		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
81			大陆居民往来台湾通行证和签注签发(须在指定地点办理的赴台湾签注除外)	行政许可		
82	7 婚育	7.1 婚育	内地居民结婚登记	行政确认	市民政局	
83			涉外、涉港澳台居民及华侨结婚登记	行政确认		
84			内地居民离婚登记	行政确认		
85			涉外、涉港澳台居民及华侨离婚登记	行政确认		
86			生育登记	公共服务		市卫健委
87			基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	公共服务		
88	8 就医	8.1 医疗服务	住院病历复制和查阅	公共服务	市医保局	市卫健委
89			基本医疗保险参保人员异地就医备案	长期异地工作人员备案		
				异地长期居住人员备案		
				异地安置退休人员备案		
				异地急诊转住院联网备案		
				转外就医备案		
90		8.2 就医结算	生育保险待遇核准支付	产前检查费支付	市医保局	
				生育医疗费支付		
				计划生育医疗费支付		
				生育津贴支付		
91		工伤保险待遇核定支付	工伤职工转诊转院申请确认(工伤职工异地就医登记备案)	公共服务	市医保局	市人社局
				公共服务		
			工伤医疗(康复)待遇核定支付(含住院伙食补助费核定支付)	公共服务		市人社局
91			工伤保险待遇核定支付	异地工伤医疗(康复)待遇核定支付(含交通食宿费核定支付)	公共服务	市人社局
92	9 救助	9.1 残疾人救助	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、类别(等级)变更、注销	行政确认	市残联	
93			困难残疾人生活补贴	行政给付		市民政局

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门		
94	9.2 困难人员救助	山东省残疾儿童康复救助	山东省残疾儿童康复救助	山东省视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童康复救助	公共服务	市残联			
94			山东省残疾儿童康复救助	山东省听力残疾儿童人工耳蜗康复救助	公共服务		省级事项		
95				山东省肢体残疾儿童矫治手术康复救助	公共服务		省级事项		
96		重度残疾人护理补贴		行政给付	市民政局		市民政局		
97		城乡居民最低生活保障金给付		行政给付					
98		特困人员供养给付		行政给付					
99		临时救助给付		行政给付					
100		经济困难老年人补贴给付		行政给付					
		公共就业专项服务活动	就业困难人员认定	公共服务	市人社局				
				灵活就业人员申领社会保险补贴		公共服务			
			个人申领职业培训补贴	公共服务					
				个人申领职业技能鉴定补贴		公共服务			
101	10.1 养老	养老保险待遇核定支付	《山东省老年人优待证》办理		公共服务	市人社局	市行政审批局		
102			参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认		行政确认				
103			参保人员因病、特殊工种提前退休领取基本养老保险待遇资格确认		行政确认				
104			居民养老保险待遇核定支付	居民养老保险待遇核定支付	公共服务				
105				企业养老保险待遇核定支付	公共服务				
106		职工申请提取住房公积金的核准	职工申请提取住房公积金的核准	离休、退休提取住房公积金	其他行政权力		公积金中心		
107			社会保险登记	待遇发放账号信息维护	公共服务				
108	11 身后		高龄津贴发放		公共服务	市民政局	市卫健委		
		11.1 后事	死亡医学证明办理		公共服务		市公安局 市卫健委		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
109			火化遗体	其他		
110			火化证明	其他		
111			户口注销(死亡注销)	行政确认		市公安局
112		养老保险待遇 核定支付	失业人员一次性丧葬补助金及抚恤金申领	公共服务	市人社局	
113			企业职工基本养老保险一次性待遇申领(在职)	公共服务		
113			企业职工基本养老保险个人账户一次性待遇申领(退休人员死亡)	公共服务		
113			失业人员一次性丧葬补助金及抚恤金申领	公共服务		
114		11.2 继承	企业离退休人员丧葬补助金、抚恤金申领	公共服务	市人社局	
114			居民养老保险注销登记及一次性待遇核定支付	公共服务		
115			职工申请提取住房公积金的核准(死亡或被宣告死亡提取住房公积金)	其他行政权力		公积金中心
115			不动产登记(房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记-继承或受遗赠)	行政确认		市自然资源局